

**PERAN *SURGICAL SAFETY CHECKLIST* DALAM PENINGKATAN
KESELAMATAN DAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI
BEDAH SENTRAL RSI AISYIYAH MALANG**

Nurhaliza

Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep

Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang, Jurusan Keperawatan,

Poltekkes Kemenkes Malang

Email: nrhliza06@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan keperawatan yang berkualitas merupakan faktor penting dalam menentukan tingkat kepuasan pasien, khususnya dalam pelayanan bedah. Perawat sebagai garda terdepan memiliki peran signifikan dalam menjamin keselamatan pasien. *Surgical Safety Checklist* (SSC) adalah instrumen standar yang dikembangkan untuk meningkatkan keselamatan dan meminimalkan risiko komplikasi selama prosedur operasi. Mengetahui peran *surgical safety checklist* dalam peningkatan keselamatan dan tingkat kepuasan pasien di Instalasi Bedah Sentral RSI Aisyiyah Malang. Penelitian ini menggunakan desain *cross-sectional* dengan teknik pengambilan sampel *accidental sampling*. Jumlah responden sebanyak 58 pasien yang menjalani tindakan pembedahan dan memenuhi kriteria inklusi. Variabel independen adalah pelaksanaan SSC, sedangkan variabel dependen mencakup keselamatan dan kepuasan pasien. Analisis data dilakukan secara univariat dan bivariat menggunakan uji korelasi *Spearman*. Terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan SSC dengan keselamatan pasien ($r = 0,472$) dan kepuasan pasien ($r = 0,620$) dengan nilai signifikansi ($p = 0,000$) pada keduanya. Hal ini menunjukkan korelasi sedang terhadap keselamatan pasien dan korelasi kuat terhadap kepuasan pasien. *Surgical safety checklist* berperan penting dalam peningkatan keselamatan dan tingkat kepuasan pasien selama prosedur bedah. Implementasi yang konsisten dan menyeluruh sangat disarankan sebagai bagian dari upaya peningkatan mutu pelayanan bedah.

Kata Kunci: *surgical safety checklist*, keselamatan pasien, kepuasan pasien