

HUBUNGAN *RESPONSIVENESS* PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RSUD KARSA HUSADA BATU

Rizqy Sabrina Mustakim Putri

Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang, Jl. Besar Ijen 77 C, Kota
Malang

Email : rizkismp676@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : *Responsiveness* perawat merupakan salah satu dimensi penting dalam pelayanan keperawatan yang berperan dalam meningkatkan kepuasan pasien. *Responsiveness* perawat menjadi dimensi penting dalam menilai mutu pelayanan, khususnya pada pasien pre operasi yang cenderung mengalami kecemasan dan ketidakpastian menjelang tindakan bedah. **Tujuan Penelitian :** Mengetahui hubungan antara *responsiveness* perawat dengan tingkat kepuasan pasien pre operasi di ruang rawat inap bedah RSUD Karsa Husada Batu. **Metode Penelitian :** Pada penelitian ini dilakukan di ruang rawat inap bedah pada bulan April-Mei 2025. Menggunakan metode kuantitatif dengan desain korelasional dan pendekatan *cross-sectional*. Sampel diambil menggunakan teknik *purposive sampling* dengan total responden sebanyak 60 pasien pre operasi. **Hasil penelitian :** Sebagian besar pasien menilai *responsiveness* perawat berada dalam kategori baik. Kepuasan pasien menunjukkan kategori baik. Hasil uji statistik menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara *responsiveness* perawat dengan kepuasan pasien $p\text{-value} = 0,000 < (0,05)$. Nilai koefisien korelasi 0,965 yang berarti terdapat hubungan sangat kuat, semakin tinggi *responsiveness* yang dirasakan pasien, maka semakin tinggi tingkat kepuasannya. **Kesimpulan :** Perawat yang responsif terhadap keluhan pasien berkontribusi penting dalam memberikan kepuasan, khususnya menjelang tindakan operasi. Hal ini dapat menjadi indikator pelayanan perawat yang berkualitas.

Kata Kunci : *responsiveness*, kepuasan pasien, pre operasi.