

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "**Hubungan Responsiveness Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu**". Skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi besar Muhammad SAW. Tak lupa pula penulis mengucapkan terima kasih kepada keluarga khususnya Mama saya Titik Suhariyati, dan ayah saya Lettu Mustakim, dan adik atas do'a dan bimbingan serta kasih sayang yang selalu tercurah selama ini. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Afnani Toyibah, A.Per.Pen, M.Pd selaku Plt. Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Dr. Muhammad Rizal, MM., M.Kes selaku direktur RSUD Karsa Husada Batu dan seluruh civitas institusi lahan yang sudah mengizinkan melakukan penelitian dan membantu dalam proses penelitian yang dilakukan.
3. Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan kesempatan untuk menempuh ilmu dalam program studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang.
4. Dr. Arief Bachtiar., S.Kep., Ns., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang yang telah memfasilitasi penelitian dan proses pembelajaran sekaligus memberikan arahan dalam proses skripsi di program studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang.
5. Dr. Tri Anjaswarni S.Kp., M.Kep., selaku pembimbing utama sekaligus anggota penguji 2 yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dalam menyusun skripsi ini dan telah memberikan bimbingan dengan sabar dan bijaksana, serta selalu memberikan masukan serta motivasi kepada penulis.
6. Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp., M.Kep., selaku ketua penguji yang telah memberikan saran, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
7. Imam Subekti, S.Kp.,M.Kep.,Sp.Kom selaku penguji 1 yang telah memberikan saran, bimbingan, arahan, dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
8. Yuliana, S.Kep., Ns selaku kepala ruang edelweis A RSUD Karsa Husada Batu yang telah mengizinkan melakukan penelitian serta responden yang telah bersedia menjadi sampel dan membantu dalam proses penelitian yang dilakukan.
9. Semua dosen dan tenaga kependidikan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang telah memberikan keilmuan di bidang keperawatan dan memfasilitasi proses belajar selama menempuh pendidikan.

10. Ibu kos, Risma Fatma Sari, Lutfia Cempaka, Cornelia Fransisca serta teman-teman terdekat peneliti yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah membantu, mendukung, serta memberikan semangat selama proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca untuk menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi ini.

Malang, Juni 2025

Rizqy Sabrina Mustakim Putri