

Lampiran

Lampiran 1 Lembar Studi Pendahuluan



Kementerian Kesehatan
Poltekkes Malang

Jalan Besar Ijen 77C
Malang, Jawa Timur 65112
(0341) 566075
<https://poltekkes-malang.ac.id>

Nomor : PP.06.02/F.XXI.15/1760/2024 19 Desember 2024
Perihal : Permohonan Ijin Studi Pendahuluan untuk Penyusunan Proposal Skripsi Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang

Kepada Yth:
Direktur RSUD Karsa Husada Batu
Jl. A. Yani No. 11-13, Ngaglik, Kec. Batu
di –

Tempat

Bersama ini kami mohon bantuan demi terlaksananya kegiatan Studi Pendahuluan untuk bahan penyusunan Proposal Skripsi bagi Mahasiswa Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang di wilayah kerja RSUD Karsa Husada Batu.

Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan Studi Pendahuluan adalah:

Nama : Rizqy Sabrina Mustakim Putri
NIM/Semester : P17211214102 / VII
Asal Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang
Judul Skripsi : Hubungan Responsiveness Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu
No. HP : 081327069663

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes
malang,



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep, Ns, M.Kep

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 2 Surat Disposisi Ijin Studi Pendahuluan RSUD Karsa Husada Batu

 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARSA HUSADA BATU TERAKREDITASI PARIPURNA VERSI STARKES KEMENKES ★ ★ ★ ★ ★ Jalan A. Yani 10 - 13 Telp. (0341) 596898 - 591076 - 591036 FAX. 596901 - 591076 Email : rsukhbatu@jatimprov.go.id BATU 65311 	
LEMBAR DISPOSISI	
Surat dari : Direktur Tanggal Surat : 19/12/24 Nomor Surat : POLKESMA	Diterima tanggal : 23/12/24 Nomor Agenda : 400-3/2375 Sifat : ☐ Sangat Segera ☐ Segera ☐ Rahasia ☐ Biasa
Hal : Perm. Ijin Stupen a.n Rzyy Sabrina.	
Diteruskan kepada Sdr :	
☐ Wadir Umum ☐ Kabag Umum dan Keuangan ☐ Kabag Perencanaan Program dan Evaluasi Anggaran Kabag ☐ Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) ☐ Pejabat Pengadaan Medis / Non Medis ☐ Instalasi ☐ Lain-lain	☐ Wadir Pelayanan ☐ Kabid Pelayanan Medis dan Keperawatan ☒ Kabid Penunjang Mutu dan Keselamatan ☒ Kabid Pendidikan, Pelatihan, Penelitian, Pengembangan dan Pemberdayaan ☐ Komite ☒ Unit <u>Kordil</u>
ISI DISPOSISI	
R ²⁴ / ₁₂ Cukupi	

Lampiran 3 *Ethical Clearence*



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
 Politeknik Kesehatan Malang
 Jalan Besar Jlen 77C
 Malang, Jawa Timur 65112
 (0341) 566075
<https://poltekkes-malang.ac.id>

Nomor : PP.06.02/F.XXI.15/628/2025 25 April 2025
 Perihal : Permohonan Surat Keterangan Kelaikan Etik (*Ethical Clearence*) Dalam Rangka Pengambilan Data untuk Penyusunan Skripsi

Yth. Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan (KEPK) Poltekkes Kemenkes Malang
 di
 Tempat

Sehubungan dengan kegiatan penyusunan Skripsi bagi Mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang, maka dengan ini kami mohon bantuan untuk diterbitkan Surat Keterangan Kelaikan Etik (*Ethical Clearence*) dan sepanjang mahasiswa tersebut memenuhi ketentuan yang berlaku.

Adapun nama mahasiswa adalah sebagai berikut:

Nama : Rizqy Sabrina Mustakim Putri
 NIM/Semester : P17211214102 / VIII
 Asal Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang
 Judul Skripsi : Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu
 No. HP : 081327069663

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes
 Kemenkes Malang,



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep, Ns, M.Kep

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 4 *Ethical Approval*



Kementerian Kesehatan

Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Malang
Komisi Etik Penelitian Kesehatan
Jalan Besar Ijen Nomor 77 C. Malang
(0341) 566075
komisietik@poltekkes-malang.ac.id

KETERANGAN LAYAK ETIK DESCRIPTION OF ETHICAL APPROVAL "ETHICAL APPROVAL"

No.DP.04.03/F.XXI.30/00381/2025

Protokol penelitian versi 2 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : RIZQY SABRINA MUSTAKIM PUTRI
Principal In Investigator

Nama Institusi : POLITEKNIK KESEHATAN
KEMENKES MALANG
Name of the Institution

Dengan judul:
Title

**"HUBUNGAN RESPONSIVENESS PERAWAT DENGAN KEPUASAN PASIEN PRE OPERASI DI RUANG
RAWAT INAP BEDAH RSUD KARSA HUSADA BATU"**

**"RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' RESPONSIVENESS AND PATIENT SATISFACTION PRE-OPERATION IN THE
INPATIENT SURGICAL ROOM OF KARSA HUSADA BATU REGIONAL HOSPITAL"**

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 26 Mei 2025 sampai dengan tanggal 26 Mei 2026.

This declaration of ethics applies during the period May 26, 2025 until May 26, 2026.



May 26, 2025
Chairperson,



Dr. Susi Milwati, S.Kp., M.Pd.

Lampiran 5 Surat Izin Pengambilan Data



Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
 Politeknik Kesehatan Malang
 Jalan Besar Ijen 77C
 Malang, Jawa Timur 65112
 ☎ (0341) 566075
 🌐 <https://poltekkes-malang.ac.id>

Nomor : PP.06.02/F.XIII/2703/2025 27 Mei 2025
 Hal : Permohonan Ijin Pengambilan Data untuk Penyusunan Skripsi Mahasiswa
 Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang

Kepada Yth:
 Direktur RSUD Karsa Husada Batu
 Jl. A. Yani No. 11-13, Ngaglik, Kec. Batu
 di –

Tempat

Bersama ini kami mohon bantuan demi terlaksananya kegiatan Pengambilan Data untuk bahan penyusunan Skripsi bagi Mahasiswa Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes Malang di wilayah kerja RSUD Karsa Husada Batu. Pengambilan data yang dimaksud akan dilaksanakan mulai tanggal 30 April – 30 Juni 2025.

Adapun mahasiswa yang akan melaksanakan Pengambilan Data adalah:

Nama : Rizqy Sabrina Mustakim Putri
 NIM/Semester : P17211214102 / VIII
 Asal Program Studi : Sarjana Terapan Keperawatan Malang
 Judul Skripsi : Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu
 No. HP : 081327069663

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

a.n. Direktur
 Ketua Jurusan Keperawatan Poltekkes Kemenkes
 Malang,



Dr. Erlina Suci Astuti, S.Kep, Ns, M.Kep
 NIP. 197608102002122001

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silahkan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan <https://wbs.kemkes.go.id>. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silahkan unggah dokumen pada laman <https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF>.



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Besar Sertifikasi Elektronik (BSrE), Badan Siber dan Sandi Negara

Lampiran 6 Surat Disposisi Ijin Pengambilan Data

 PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR DINAS KESEHATAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARSA HUSADA BATU Jalan A. Yani Nomor 10 – 13, Ngaglik, Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65311 Telepon (0341) 596898, Laman rsukarsahusadabatu.jatimprov.go.id Pos-el rsukhbatu@jatimprov.go.id	
LEMBAR DISPOSISI	
Surat Dari : <i>Polkesman</i> Nomor Surat : Tanggal Surat : <i>27/5/25</i>	Diterima Tanggal : <i>28/5/25</i> Nomor Agenda : <i>400.3/1076</i> Sifat : ☐ Sangat Segera ☐ Segera ☐ Rahasia
Hal : <i>Ijin Pengambilan Data a.n Rizqy Sabring</i>	
Diteruskan kepada sdr : ☐ Direktur ☐ Wadir Pelayanan ☐ Wadir Umum ☐ Kabid Pelayanan Medis & Keperawatan ☐ Kabag Umum dan Keuangan ☐ Kabag Perencanaan Program & Evaluasi Anggaran ☐ Kabid Penunjang Mutu dan Keselamatan ☒ Kabid Pendidikan, Pelatihan, Penelitian, ☐ Pengembangan & Pemberdayaan ☐ Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) ☐ Pejabat Pengadaan Medis / Non Medis ☐ Instalasi..... ☐ Lain-lain.....	Dengan hormat harap : ☐ Tanggapan & Saran ☐ Proses Lebih Lanjut ☐ Koordinasi/Konfirmasikan ☐
Catatan : TL Direktur RSUD Karsa Husada Batu, 	

Lampiran 7 Surat Perizinan Pengambilan Data



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARSA HUSADA BATU

Jalan A. Yani Nomor 10 – 13, Ngaglik, Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65311
Telepon (0341) 596898, Laman rsukarsahusadabatu.jatimprov.go.id
Pos-el rsukhbatu@jatimprov.go.id

SURAT IZIN**NOMOR : 070 /001/ 090 / 102.13 / 2025****TENTANG**

PENELITIAN
RSUD KARSA HUSADA BATU

Dari : Direktur RSKH
Dasar : a. Surat Permohonan Penelitian kepada Direktur RSUD Karsa
Husada, No PP.06.02/F.XIII/2703/2025 Atas nama
peneliti RIZQY SABRINA MUSTAKIM PUTRI, Mahasiswi
Program studi Sarjana Terapan Keperawatan, Poltekkes
Kemenkes Malang
b. SURAT KETERANGAN LAYAK ETIK dari Komite Etik
Penelitian Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang
No. Dp.04.03/F.XXI.30/00381/2025

MENGIZINKAN

Kepada :
Nama : RIZQY SABRINA MUSTAKIM PUTRI
NIM : P17211214102
Judul : Hubungan responsiveness perawat dengan kepuasan pasien
pre operasi di ruang rawat inap bedah RSUD Karsa Husada
Batu
Untuk : Melakukan penelitian di RSUD Karsa Husada Batu, mulai
4 Juni 2025 sampai 4 September 2025 di Ruang Edelweis A
RSUD Karsa Husada Batu

Dikeluarkan di : Batu
Pada tanggal : 4 Juni 2025

DIREKTUR RSUD KARSA HUSADA BATU

**dr. MUHAMAD RIZAL, MM., M.Kes**

Pembina Utama Muda
NIP. 19770210 200312 1 011

Tembusan :

1. Kepala Ruang Edelweis A
2. Yang bersangkutan

Lampiran 8 Surat Telah Selesai Pengambilan Data



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TIMUR
DINAS KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARSA HUSADA BATU

Jalan A. Yani Nomor 10 – 13, Ngaglik, Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65311
Telepon (0341) 596898, Laman rsukarsahusadabatu.jatimprov.go.id
Pos-el rsukhbatu@jatimprov.go.id

SURAT IZIN**NOMOR : 070 /002/ 025 / 102.13 / 2025****TENTANG****PENELITIAN****RSUD KARSA HUSADA BATU**

Dari : Direktur RSKH
Dasar : a. Surat Perizinan Penelitian kepada Direktur RSUD Karsa Husada
No 070/001/090/102.13/2025 Atas nama TYO HERFINDO
PUTRA, Mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan
Keperawatan, Poltekkes Kemenkes Malang

TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Kepada :
Nama : RIZQY SABRINA MUSTAKIM PUTRI
NIM : P17211214102
Judul : Hubungan responsiveness perawat dengan kepuasan pasien
pre operasi di ruang rawat inap bedah RSUD Karsa Husada Batu

Maka dapat kami informasikan bahwa mahasiswa diatas telah melaksanakan pengambilan data penelitiannya di RSUD Karsa Husada pada tanggal 4 Juni 2025 sampai 4 September 2025 di RSUD Karsa Husada Batu. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Dikeluarkan di : Batu
Pada tanggal : 10 Juni 2025

DIREKTUR RSUD KARSA HUSADA BATU

**dr. MUHAMAD RIZAL, MM., M.Kes**

Pembina Utama Muda

NIP. 19770210 200312 1 011

Lampiran 9 Lembar Informasi

LEMBAR INFORMASI

Kepada Yth. Bapak/Ibu Di Tempat
Bapak/Ibu yang saya hormati,

Saya mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang.

Nama : Rizqy Sabrina Mustakim Putri

NIM : P17211214102

Saat ini saya sedang menyelesaikan tugas akhir, oleh karena itu mohon kesediaan bapak/ibu untuk menjadi responden pada penelitian saya.

Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi Di ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Huada Batu. Saya sebagai peneliti mohon bantuan serta ketersediaan dari bapak/ibu menjadi responden dalam penelitian saya.

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat, untuk itu pengisian kuesioner ini sesuai dengan apa yang dirasakan dan dialami bapak/ibu. Jawaban yang demikian hanya akan digunakan untuk keperluan penelitian dan kerahasiaan identitas bapak/ibu kami jamin.

Demikian permohonan saya, atas perhatiannya saya sampaikan terimakasih.

Malang,.....2025

Rizqy Sabrina Mustakim Putri

P17211214102

Lampiran 10 *Informed Consent***(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Umur :

Alamat :

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai segala sesuatu yang berhubungan dengan penelitian yang berjudul “Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu”, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, saya menyatakan secara sukarela bersedia untuk menjadi responden dan berpartisipasi aktif dalam penelitian yang dilakukan oleh :

Nama : Rizqy Sabrina Mustakim Putri

Status : Mahasiswa Sarjana Terapan Keperawatan Poltekkes
Kemenkes Malang

Apabila ternyata saya dirugikan dalam bentuk apapun, maka saya berhak membatalkan persetujuan ini dan saya percaya apa yang saya informasikan benar dan dijami kerahasiaannya.

Saksi

Malang,.....2025
Yang Memberi Persetujuan

() ()

Mengetahui
Pelaksana Penelitian

Rizqy Sabrina Mustakim Putri
P17211214102

Lampiran 11 Lembar Identitas Responden

LEMBAR IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk Pengisian :

1. Mohon lengkapi identitas responden terlebih dahulu
2. Setiap pernyataan cukup di jawab dengan memberikan tanda *checklist* pada kolom yang tersedia

A. DATA DIRI

1. Nama :
2. Alamat :
3. Jenis Kelamin : ☐ Pria ☐ Wanita
4. Usia : ☐ 18-25 th ☐ 26-35 th
☐ 36-44 th ☐ 45-60 th
5. Jenis operasi : ☐ Sedang ☐ Besar

No. Responden :

Lampiran 12 Kuesioner *Responsiveness* Perawat**KUOSIONER *RESPONSIVENESS* PERAWAT**

Berikan tanda (✓) pada kolom angka yang ada pada masing-masing pernyataan dengan kriteria yang responden rasakan :

Keterangan :

1 = Sangat tidak setuju

2 = Tidak setuju

3 = Agak tidak setuju

4 = Netral

5 = Agak setuju

6 = Setuju

7 = Sangat setuju

Oleh : Rodrigues et al., (2012)

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	N (4)	AS (5)	S (6)	SS (7)
1	Staf keperawatan memperhatikan untuk memastikan sirkulasi udara yang tepat di kamar/bangsal keperawatan (alami atau buatan/ventilasi) agar lingkungan tetap berventilasi							
2	Ruangan/bangsal perawatan ditata dengan kondisi baik. Fungsionalitas yang sesuai, dengan pengecatan yang teratur, tidak berkarat, mempunyai laci dan pintu yang berfungsi, serta kondisi higienis dan pembersihan yang memuaskan.							

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	N (4)	AS (5)	S (6)	SS (7)
3	Unit rawat inap menyediakan pakaian untuk penggunaan pribadi, perlengkapan tidur dan mandi dalam jumlah yang cukup dan dengan cara yang tepat.							
4	Kamar/bangsal perawatan dijaga tetap bersih dan teratur. Dibersihkan pada setiap shift dan kapan pun diperlukan.							
5	Perawat memberikan makanan saat dibutuhkan dan membantu kebutuhan makan.							
6	Petunjuk rumah sakit (tanda di dinding dan strip panduan di lantai) jelas dan mudah dipahami sehingga memudahkan pergerakan pasien dan keluarganya secara lancar.							
7	Jumlah perawat mencukupi kebutuhan pasien.							
8	Perawat tidak terlihat kelelahan atau kewalahan.							
9	Perawat kompeten, terampil, dan mampu memberikan perawatan aman.							
10	Perawat memfasilitasi kontak pasien dengan dokter.							
11	Waktu yang dihabiskan sejak awal dirawat di rumah sakit dan akomodasi di unit singkat tidak menimbulkan dampak ketidaknyamanan bagi pasien.							

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	N (4)	AS (5)	S (6)	SS (7)
12	Staf perawat merawat pasien dengan ramah, penuh kasih sayang, hangat, berdedikasi, penuh perhatian, bermartabat dan Menghormati.							
13	Perawat menghargai nilai etis dan moral pasien.							
14	Staf perawat harus menghormati dan memastikan privasi pasien.							
15	Perawatan menjaga kerahasiaan mengenai masalah yang melibatkan pasien/keluarga dan diagnosis/pengobatan, merawat pasien tanpa prasangka atau hak istimewa.							
16	Pasien diidentifikasi namanya saat dirawat di unit tersebut.							
17	Pasien dapat mengidentifikasi staf perawat melalui lencana identifikasi, yang harus terlihat, terbaca dan berisi gambar karyawan.							
18	Pasien memiliki hak untuk mengakses informasi mengenai perawatan keperawatan alternatif.							
19	Pasien diberi kesempatan untuk berbicara dengan perawat mengenai pengobatan dan diagnosis.							
20	Pasien memiliki izin untuk menerima kunjungan dari keluarga dan teman.							
21	Pasien diperkenankan menjalankan ajaran							

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	N (4)	AS (5)	S (6)	SS (7)
	agamanya selama hal tersebut tidak mengganggu proses kerja/pengobatan.							
22	Pasien boleh membawa makanan/barang yang tidak disediakan oleh rumah sakit yang tidak membahayakan perawatan mereka.							
23	Pasien Pasien boleh mengakses media hiburan & bacaan selama hal tersebut tidak mengganggu aktivitasnya.							
24	Pasien boleh didampingi keluarga bila kondisi memungkinkan							
25	Pasien didengar oleh perawat saat ingin berbicara.							
26	Pasien mendapatkan informasi mengenai standar dan rutinitas sektor, serta pengobatan dan diagnosisnya dengan cara yang jelas, objektif, dan dapat dipahami.							
27	Pasien & keluarga boleh akses rekam medis saat diminta.							
28	Perawat memperkenalkan diri saat kontak pertama.							
29	Peran/fungsi perawat unit (pendidikan, perawatan, manajerial, pengawasan) jelas dan nyata bagi pasien.							
30	Peran perawat di unit jelas bagi pasien.							
31	Rutinitas unit fleksibel untuk memungkinkan							

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	ATS (3)	N (4)	AS (5)	S (6)	SS (7)
	pasien beradaptasi sehingga perawatan lebih terjamin (waktu mandi, kunjungan, teman, dll).							
32	Tindakan perawat berkesinambungan, yaitu tindakan pemulihan kesehatan tidak terputus antar shift atau akhir pekan.							
33	Perawat memastikan kondisi kesehatan pasien membaik/terjaga selama perawatan.							
34	Perawat memastikan pemeriksaan dan pengobatan harus dipercepat untuk mencegah komplikasi.							

Lampiran 13 Kuesioner Kepuasan Pasien

KUOSIONER KEPUASAN PASIEN

Berikan tanda (✓) pada kolom angka yang ada pada masing-masing pernyataan dengan kriteria yang responden rasakan :

Keterangan:

1 = Sangat Tidak Puas

2 = Tidak Puas

3 = Kurang Puas

4 = Puas

5 = Sangat Puas

Oleh : (Jenkinson et al., 2002)

No	Item Pernyataan	STP (1)	TP (2)	KP (3)	P (4)	SP (5)
1	Saya puas dengan jawaban dokter terhadap pertanyaan yang tidak jelas					
2	Saya puas dengan jawaban perawat terhadap pertanyaan yang tidak jelas.					
3	Informasi yang diberikan oleh staf konsisten dan tidak saling bertentangan.					
4	Dokter membahas kecemasan atau ketakutan saya dengan baik.					
5	Dokter selalu berbicara dengan melibatkan saya sebagai pasien.					
6	Saya merasa cukup dilibatkan dalam pengambilan keputusan perawatan.					
7	Saya selalu diperlakukan dengan hormat dan bermartabat					
8	Perawat membahas kecemasan dan ketakutan saya dengan baik.					
9	Saya mudah menemukan seseorang untuk diajak bicara tentang kekhawatiran saya.					

No	Item Pernyataan	STP (1)	TP (2)	KP (3)	P (4)	SP (5)
10	Staf berusaha cukup baik dalam mengendalikan nyeri saya.					
11	Keluarga saya mendapat kesempatan yang cukup untuk berbicara dengan dokter.					
12	Keluarga saya diberi informasi yang dibutuhkan untuk membantu proses pemulihan saya.					
13	Tujuan pengobatan dijelaskan kepada saya dengan jelas.					
14	Efek samping obat dijelaskan kepada saya dengan jelas.					
15	Saya diberi tahu tanda-tanda bahaya yang harus diperhatikan di rumah.					

Lampiran 14 Lembar Pengolahan Data

1. Tabulasi Data Umum

No	Kode Responden	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Operasi
1	R1	1	2	2
2	R2	1	2	1
3	R3	1	3	1
4	R4	2	3	1
5	R5	2	4	1
6	R6	1	3	1
7	R7	1	4	1
8	R8	1	2	2
9	R9	2	4	1
10	R10	2	4	1
11	R11	2	4	1
12	R12	1	4	1
13	R13	2	2	1
14	R14	2	2	1
15	R15	2	4	2
16	R16	2	4	1
17	R17	1	3	1
18	R18	2	4	2
19	R19	1	3	2
20	R20	1	1	1
21	R21	1	4	2

No	Kode Responden	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Operasi
22	R22	2	1	1
23	R23	1	2	2
24	R24	2	3	1
25	R25	1	4	1
26	R26	1	3	1
27	R27	2	4	2
28	R28	2	2	2
29	R29	2	1	2
30	R30	2	4	1
31	R31	2	2	2
32	R32	1	3	2
33	R33	1	1	2
34	R34	2	4	2
35	R35	1	3	2
36	R36	1	4	1
37	R37	2	3	2
38	R38	1	1	2
39	R39	2	2	1
40	R40	1	1	2
41	R41	1	4	1
42	R42	1	4	2
43	R43	2	3	2
44	R44	2	1	1
45	R45	2	3	1
46	R46	1	1	2

No	Kode Responden	Jenis Kelamin	Usia	Jenis Operasi
47	R47	1	3	2
48	R48	2	2	2
49	R49	1	3	2
50	R50	1	3	1
51	R51	1	2	2
52	R52	1	4	2
53	R53	2	2	1
54	R54	2	4	2
55	R55	1	3	2
56	R56	1	3	1
57	R57	1	2	1
58	R58	1	3	1
59	R59	1	1	1
60	R60	2	3	1

Keterangan:

Jenis Kelamin

1. Wanita
2. Laki-laki

Usia

1. 18-25 Tahun
2. 26-35 Tahun
3. 36-44 Tahun
4. 45-60 Tahun

Jenis Operasi

1. Sedang
2. Besar

2. Tabulasi Data Khusus

a. Tabulasi *Responsiveness* Perawat

No	Pernyataan																											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
R1	4	6	4	5	5	4	5	4	5	4	6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	6	4
R2	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5
R3	6	6	5	6	6	4	4	4	6	4	6	6	4	5	4	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4
R4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4
R5	4	5	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5	5	4	6	5	3	2	4	3	4	2	3	3	3	3	6	5
R6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	6	6	5	4	5	6	5	6	5	4	5	4	6	5	6	5	5	5
R7	5	6	4	6	6	5	5	4	5	4	6	6	4	6	5	6	5	6	5	4	5	5	5	6	5	4	5	5
R8	6	6	5	6	6	5	6	5	5	5	6	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5
R9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
R10	4	5	5	5	4	5	5	6	5	5	6	5	6	4	5	5	5	4	5	4	5	4	6	5	6	5	5	5
R11	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	6	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	6	5	5	4
R12	6	6	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	6	5	4	6	4
R13	6	6	6	6	5	4	6	5	5	5	6	5	5	6	4	6	5	6	6	6	5	6	4	6	6	5	6	5
R14	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	4	5	4	6	5	4	5	5
R15	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	6	5	4	5	4	6	5	5	5	4	5	5	5	4	6	5	4	5
R16	6	5	5	6	6	5	5	4	6	4	6	6	5	6	5	6	5	6	6	5	4	5	5	6	6	5	6	5
R17	6	6	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	6	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
R18	5	6	4	6	5	5	4	6	5	5	6	5	6	5	4	5	4	5	5	5	5	4	6	4	6	4	5	4
R19	6	6	5	6	6	6	5	6	6	4	6	6	5	6	5	6	4	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	4
R20	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	6	6	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5
R21	6	6	5	6	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	6	4

Pernyataan																												
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
R22	6	5	5	6	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	6	4	4	5	5	6	5	4	6	5	
R23	6	5	5	6	6	4	5	5	5	4	5	6	4	5	4	6	5	5	5	6	4	6	5	6	5	5	5	5
R24	6	6	6	5	6	4	4	4	4	4	5	6	6	5	4	6	4	5	6	6	5	5	6	5	5	5	6	4
R25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	6	4
R26	4	6	5	4	5	5	6	5	5	5	6	6	6	4	4	6	4	6	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4
R27	6	5	6	6	6	5	5	4	6	4	6	5	5	6	4	5	4	5	5	5	5	5	5	6	5	4	6	4
R28	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5
R29	5	6	5	5	5	5	4	4	4	4	6	6	5	4	4	5	4	6	4	5	4	5	6	5	6	4	6	4
R30	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5
R31	5	5	4	6	5	6	5	5	4	4	6	4	5	5	4	6	5	6	4	4	4	4	5	5	5	4	6	5
R32	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5
R33	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4
R34	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5
R35	5	6	5	5	5	5	4	5	5	4	6	5	5	5	4	5	5	6	5	5	4	5	5	5	6	4	6	5
R36	6	6	5	6	6	5	6	6	5	5	6	5	5	6	5	6	5	5	4	5	4	5	4	4	6	5	6	5
R37	5	6	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
R38	5	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
R39	6	6	5	6	5	4	6	4	5	5	6	6	5	6	5	6	5	6	5	6	4	6	6	5	6	5	6	5
R40	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
R41	4	5	4	5	4	5	5	6	5	4	6	5	6	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	6	4
R42	5	5	5	5	6	5	6	5	6	4	6	6	5	5	5	6	4	6	5	4	4	5	5	5	6	5	6	4
R43	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	6	4
R44	4	5	5	4	5	4	6	5	5	5	6	5	5	5	4	6	4	5	6	5	4	5	6	4	6	4	5	4
R45	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
R46	6	6	4	6	6	4	5	5	6	4	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	5

Pernyataan																												
No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
R47	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	6	4	5	5	5	4	6	4	5	5	4	6	4
R48	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	6	5	4	4	5	5	5	4	5	4
R49	5	6	5	5	6	5	4	4	5	4	5	5	5	6	4	5	4	6	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
R50	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	7	2	7	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
R51	6	6	4	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	4	6	4	6	6	6	5	6	6	5	6	5	6	4
R52	6	6	4	6	6	5	6	5	6	4	6	6	5	4	5	6	5	5	6	4	5	6	4	6	5	5	6	5
R53	5	5	6	6	6	5	5	5	4	6	6	5	5	6	4	6	5	6	6	5	5	4	6	6	5	5	6	5
R54	5	5	5	6	6	4	6	5	5	5	5	6	4	6	5	6	4	6	5	5	4	6	6	6	6	5	6	4
R55	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	6	4
R56	5	6	6	5	6	5	4	4	5	5	6	6	5	6	4	6	4	6	6	6	5	6	4	4	6	5	6	4
R57	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
R58	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	6	5	6	5	4	6	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4
R59	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4
R60	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	6	5	6	5	4	6	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4

Pernyataan							Total	Intrepetasi
No	29	30	31	32	33	34		
R1	5	5	5	4	4	5	160	2
R2	5	5	5	4	4	5	158	2
R3	6	5	5	5	5	5	170	2
R4	5	5	5	4	5	5	159	2
R5	5	5	5	3	2	4	135	1
R6	6	5	4	5	4	6	173	2
R7	6	5	4	5	5	5	173	2

Pernyataan										Total	Intrepetasi
No	29	30	31	32	33	34					
R8	6	6	6	6	6	6					2
R9	5	5	5	4	5	4					2
R10	4	5	4	5	4	6					2
R11	5	5	5	4	5	5					2
R12	5	5	5	5	4	5					2
R13	6	6	6	5	6	4					2
R14	6	6	5	4	5	4					2
R15	5	5	4	5	5	5					2
R16	6	6	5	4	5	5					2
R17	5	5	5	5	5	5					2
R18	5	5	5	5	4	6					2
R19	6	6	6	5	6	6					2
R20	4	4	4	4	4	5					2
R21	5	5	5	4	5	5					2
R22	5	6	4	4	5	5					2
R23	5	5	6	4	6	5					2
R24	5	6	6	5	5	6					2
R25	5	4	5	4	5	4					2
R26	6	4	5	4	5	4					2
R27	5	5	5	5	5	5					2
R28	4	4	5	4	5	5					2
R29	6	4	5	4	5	6					2
R30	5	5	5	4	5	4					2
R31	6	4	4	4	4	5					2
R32	4	4	4	4	4	5					2

No	Pernyataan							Total	Intrepetasi
	29	30	31	32	33	34			
R33	5	5	4	4	4	5		158	2
R34	5	5	4	5	4	5		161	2
R35	6	5	5	4	5	5		170	2
R36	5	4	5	4	5	4		174	2
R37	5	5	5	4	5	5		162	2
R38	5	5	5	4	5	5		159	2
R39	6	5	6	4	6	6		184	2
R40	5	5	5	4	5	5		159	2
R41	5	4	4	4	5	5		158	2
R42	6	5	4	4	5	5		173	2
R43	5	5	5	4	5	4		159	2
R44	5	6	5	4	5	6		168	2
R45	5	5	5	4	5	5		163	2
R46	6	6	6	5	6	6		189	2
R47	5	5	5	4	6	4		162	2
R48	5	6	5	4	4	5		161	2
R49	6	5	4	4	5	4		162	2
R50	4	4	3	4	4	4		134	1
R51	6	6	6	5	6	6		184	2
R52	5	6	4	5	6	4		178	2
R53	6	6	5	5	4	6		180	2
R54	6	5	5	4	6	6		179	2
R55	5	5	5	4	5	4		158	2
R56	6	6	6	5	6	4		179	2
R57	5	5	5	4	5	4		156	2

Pernyataan									Total	Intrepetasi
No	29	30	31	32	33	34				
R58	5	5	5	4	5	5		166	2	
R59	5	5	5	4	5	4		156	2	
R60	5	5	5	4	5	5		166	2	

Keterangan:

Variabel *Responsiveness* Perawat
Interpretasi

≤ 136 : Kurang Baik
>136 : Baik
1. Kurang Baik
2. Baik

b. Tabulasi Kepuasan Pasien

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total	Interpretasi
R1	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	72	2
R2	2	3	3	4	4	2	3	2	2	4	4	3	3	5	3	47	2
R3	3	3	5	4	5	3	3	4	2	4	4	4	5	4	5	58	2
R4	5	5	5	4	1	1	2	5	5	5	5	4	4	2	5	58	2
R5	4	5	2	4	5	4	5	3	4	4	5	4	4	5	5	63	2
R6	5	1	5	2	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	63	2
R7	4	1	5	5	1	4	4	3	4	5	2	5	5	1	5	54	2
R8	5	1	4	5	5	3	4	1	5	4	4	2	4	5	4	56	2
R9	2	4	5	4	5	5	3	3	1	5	5	2	4	5	5	58	2
R10	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	64	2
R11	4	5	2	5	5	4	4	5	1	4	4	4	4	5	5	61	2
R12	4	5	2	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	3	4	62	2
R13	5	5	3	5	5	4	4	3	5	4	3	3	4	4	5	62	2
R14	1	4	4	5	4	5	4	4	1	4	5	4	4	4	3	56	2
R15	4	5	5	5	1	5	1	4	3	5	5	1	4	3	5	56	2
R16	5	4	2	5	4	4	2	2	4	3	4	4	5	4	2	54	2
R17	5	4	3	5	1	5	4	4	5	4	2	5	1	4	4	56	2
R18	5	4	4	4	1	4	2	1	5	4	5	1	3	4	4	51	2
R19	3	2	4	4	2	3	2	2	3	3	4	4	4	2	3	45	2
R20	3	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	5	65	2
R21	1	5	5	4	5	1	5	1	1	5	4	5	1	4	4	51	2
R22	4	5	4	5	5	1	4	5	5	4	4	4	4	3	3	60	2
R23	5	4	3	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	2	65	2

No	Pernyataan															Total	Interpretasi
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15		
R24	5	4	4	5	5	3	1	5	5	4	5	5	5	5	4	65	2
R25	5	5	4	3	4	4	3	1	2	3	2	2	2	3	3	46	2
R26	2	5	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	5	59	2
R27	5	3	1	1	4	3	5	5	1	1	5	4	5	5	5	53	2
R28	4	2	5	1	5	2	5	5	5	1	5	2	4	5	1	52	2
R29	5	2	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	65	2
R30	5	4	5	5	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	66	2
R31	5	5	3	5	4	4	5	4	4	2	4	5	3	4	4	61	2
R32	3	3	5	5	5	4	5	4	1	4	4	4	4	4	4	59	2
R33	5	4	4	1	2	4	4	5	4	5	5	5	3	5	4	60	2
R34	4	5	2	4	4	3	4	4	4	2	3	2	5	3	5	54	2
R35	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	5	5	67	2
R36	4	5	4	4	5	5	3	5	5	4	5	4	3	5	4	65	2
R37	4	4	2	5	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	4	61	2
R38	2	5	5	5	2	5	5	3	2	5	4	3	5	4	4	59	2
R39	4	2	3	4	3	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	44	2
R40	4	4	4	1	3	5	4	5	2	3	4	5	1	4	4	53	2
R41	1	1	5	3	5	4	4	5	4	5	2	2	5	3	3	52	2
R42	1	1	4	3	4	5	5	1	5	4	4	4	5	1	5	52	2
R43	5	4	5	5	4	5	3	4	1	4	5	5	4	4	5	63	2
R44	5	4	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	71	2
R45	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	3	5	4	4	5	65	2
R46	3	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	1	5	66	2
R47	5	5	4	4	4	1	5	5	4	3	5	4	5	3	5	62	2
R48	5	5	4	4	4	3	4	3	5	4	5	5	4	4	4	63	2

No	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	Total	Interpretasi
R49	5	4	5	5	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	34	1
R50	1	3	4	4	1	5	5	4	4	5	1	4	4	4	4	53	2
R51	5	5	5	4	4	3	5	3	5	5	5	4	4	5	1	63	2
R52	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	70	2
R53	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	5	5	5	1	34	1
R54	5	5	5	5	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	5	69	2
R55	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	73	2
R56	5	5	4	4	4	3	5	4	4	5	3	5	5	5	5	66	2
R57	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	72	2
R58	5	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	68	2
R59	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	2
R60	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	2

Keterangan:

Variabel Kepuasan Pasien

Interpretasi

≤ 37 : Tidak Puas

> 37 : Puas

1. Kurang Puas

2. Puas

Lampiran 15 *Output SPSS*

1. Uji Univariate

a. *Responsiveness Perawat*

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Tidak Baik	2	3,3	3,3	3,3
	Baik	58	96,7	96,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

b. *Kepuasan Pasien*

		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Tidak Puas	2	3,3	3,3	3,3
	Puas	58	96,7	96,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

c. *Jenis Kelamin*

Jenis kelamin					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Wanita	33	55,0	55,0	55,0
	Pria	27	45,0	45,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

d. *Usia*

Usia					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	18-25	9	15,0	15,0	15,0
	26-35	13	21,7	21,7	36,7
	36-44	19	31,7	31,7	68,3
	45-60	19	31,7	31,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

e. Jenis Operasi

Jenis operasi					
		<i>Frequency</i>	<i>Percent</i>	<i>Valid Percent</i>	<i>Cumulative Percent</i>
Valid	Sedang	32	53,3	53,3	53,3
	Besar	28	46,7	46,7	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

2. Uji Bivarat

Correlations			
		<i>Responsiveness Perawat</i>	Kepuasan Pasien
<i>Responsiveness Perawat</i>	<i>Pearson Correlation</i>	1	.965**
	<i>Sig. (2-tailed)</i>		0,000
	<i>N</i>	60	60
Kepuasan Pasien	<i>Pearson Correlation</i>	.965**	1
	<i>Sig. (2-tailed)</i>	0,000	
	<i>N</i>	60	60

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test			
			Unstandardized Residual
N			60
Normal Parameters ^{a,b}	Mean		0,00000000
	Std. Deviation		8,731173653
Most Extreme Differences	Absolute		0,075
	Positive		0,042
	Negative		-0,075
Test Statistic			0,075
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c			.200 ^d
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.		0,535
	99% Confidence Interval	Lower Bound	0,522
		Upper Bound	0,548

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.

e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 299883525.

4. Uji Reliabilitas dan Validitas

Reliability Statistics	
<i>Cronbach's Alpha</i>	<i>N of Items</i>
0,762	15

Correlations															
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	Total KP
KP1	Pearson Correlation	.319*	0,056	0,142	0,123	0,037	-.001	.293*	.367**	-.0107	0,181	0,184	0,001	0,210	.430**
	Sig. (2-tailed)		0,670	0,277	0,348	0,778	0,935	0,023	0,004	0,417	0,166	0,160	0,995	0,107	0,001
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP2	Pearson Correlation	.319*	0,037	.392**	0,171	0,111	0,204	.259*	0,089	0,160	.274*	0,100	-.0104	0,215	.491**
	Sig. (2-tailed)		0,781	0,002	0,191	0,400	0,119	0,046	0,498	0,222	0,034	0,447	0,430	0,099	0,000
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP3	Pearson Correlation	0,056	0,037	1	0,208	0,196	0,099	0,162	0,108	.441**	0,091	0,011	-.0004	-.0117	.357**
	Sig. (2-tailed)		0,781		0,111	0,134	0,451	0,217	0,413	0,000	0,489	0,934	0,978	0,372	0,005
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP4	Pearson Correlation	0,142	.392**	0,208	1	0,192	0,026	0,014	0,108	.266*	-.0013	0,034	0,126	-.0054	.394**
	Sig. (2-tailed)		0,002	0,111		0,142	0,845	0,914	0,410	0,040	0,923	0,799	0,337	0,684	0,002
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP5	Pearson Correlation	0,123	0,171	0,181	0,192	0,037	.317*	0,183	-.005	-.0069	0,223	0,067	0,156	.290*	.415**
	Sig. (2-tailed)		0,123	0,171	0,192	0,037	0,002	0,046	0,923	0,069	0,002	0,067	0,156	0,002	0,002

Correlations															
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	Total KP
	0,348	0,191	0,166	0,142		0,778	0,013	0,161	0,968	0,602	0,086	0,613	0,234	0,025	0,001
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP6	0,037	0,111	0,196	0,192	0,037	1	.294*	0,233	0,124	.406**	0,122	0,178	0,182	0,178	.506**
	0,778	0,400	0,134	0,142	0,778		0,022	0,073	0,344	0,001	0,355	0,174	0,164	0,174	0,000
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP7	-0,011	0,204	0,099	0,026	.317*	.294*	1	.325*	0,197	0,213	0,082	.384**	0,209	0,234	.542**
	0,935	0,119	0,451	0,845	0,013	0,022		0,011	0,131	0,102	0,536	0,002	0,110	0,072	0,000
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP8	.293*	.259*	0,162	0,014	0,183	0,233	.325*	1	0,220	0,171	.285*	.385**	.292*	.338**	.628**
	0,023	0,046	0,217	0,914	0,161	0,073	0,011		0,091	0,192	0,027	0,002	0,024	0,008	0,000
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP9	.367**	0,089	0,108	0,108	-0,005	0,124	0,197	0,220	1	.271*	0,184	0,221	.346**	0,059	.481**
	0,004	0,498	0,413	0,410	0,968	0,344	0,131	0,091		0,036	0,159	0,090	0,007	0,654	0,000
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Correlations															
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP1 2	KP 13	KP 14	Total KP
KP10	Pearson Correlation	-.0107	0,160	.441**	.266*	-.0069	0,213	0,171	.271*	1	0,145	.282*	.261*	0,165	.358**
	Sig. (2-tailed)														
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP11	Pearson Correlation	0,181	.274*	0,091	-.0013	0,122	0,082	.285*	0,184	0,145	1	0,228	.317*	.401**	.161
	Sig. (2-tailed)														
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP12	Pearson Correlation	0,184	0,100	0,011	0,034	0,067	.384**	.385**	0,221	.282*	0,228	1	0,197	0,237	.261*
	Sig. (2-tailed)														
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP13	Pearson Correlation	0,001	-.0104	-.0004	0,126	0,156	0,209	.292*	.346**	.261*	.317*	0,197	1	0,120	.254*
	Sig. (2-tailed)														
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
KP14	Pearson Correlation	0,210	0,215	-.0117	-.0054	0,178	0,234	.338**	0,059	0,165	.401**	0,237	0,120	1	0,011
	Sig. (2-tailed)														
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

Correlations																	
	KP 1	KP 2	KP 3	KP 4	KP 5	KP 6	KP 7	KP 8	KP 9	KP 10	KP 11	KP 12	KP 13	KP 14	KP 15	Total KP	
Sig. (2-tailed)	0,107	0,099	0,372	0,684	0,025	0,174	0,072	0,008	0,654	0,208	0,002	0,068	0,360		0,933	0,000	
	N	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
KP15	Pearson Correlation	0,134	0,239	0,177	0,220	0,070	0,345**	0,345**	0,076	0,358**	0,161	0,261*	0,254*	0,011	1	.551**	
		Sig. (2-tailed)	0,309	0,066	0,177	0,091	0,007	0,007	0,563	0,005	0,220	0,044	0,050	0,933		0,000	
N		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	
	Total KP	Pearson Correlation	.430**	.491**	.357**	.394**	.415**	.506**	.628**	.481**	.526**	.495**	.515**	.448**	.451**	.551**	1
Sig. (2-tailed)			0,001	0,005	0,002	0,001	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
N		60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

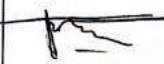
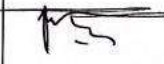
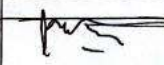
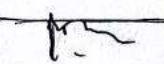
Lampiran 16 Lembar Bimbingan Skripsi

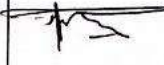
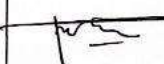


LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI
PRODI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN MALANG
JURUSAN KEPERAWATAN POLTEKKES KEMENKES MALANG

Nama Mahasiswa : RIZQY SABRINA MUSTAKIM PUTRI
 NIM : P17211214102
 Nama Pembimbing : Dr. Tri Anjaswarni, S.Kp., M.Kep
 Judul Skripsi : Hubungan *Responsiveness* Perawat Dengan Kepuasan Pasien Pre Operasi Di Ruang Rawat Inap Bedah RSUD Karsa Husada Batu

NO	TANGGAL	REKOMENDASI PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
			PEMBIMBING	MAHASISWA
1.	6 Januari 2025	Mengajukan judul (via online) arahan judul harus jelas terkait masalah/fenomena serta alasanya - ACC judul		
2.	8 Januari 2025	Mengajukan BAB I - Latar belakang mempunyai prinsip segitiga terbalik - Harus ada EBP - Rumusan masalah dan tujuan harus sesuai		
3.	9 Januari 2025	Memaparkan hasil revisi BAB I - Pada latar belakang antar paragraph belum terhubung dengan paragraf sebelumnya - Skala pada latar belakang harus dari skala dunia ke nasional - Isi manfaat pada Bab 1 harus sesuai dengan judul		
4.	13 Januari 2025	Bimbingan BAB II - Penulisan di paraphrase - Gunakan jurnal, buku, dan sumber terbaru dan menggunakan mendeley - Kerangka konsep mengikuti (input.proses.output)		
5.	15 Januari 2025	Memaparkan hasil revisi BAB II dan pengajuan BAB III - Penulisan font, margins, dan point sub bab diikuti saran buku dan panduan - Membuat table desain penelitian dan menambahkan nilai validitas instrumen		

NO	TANGGAL	REKOMENDASI PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
			PEMBIMBING	MAHASISWA
		- Definisi operasional di sesuaikan dengan variabel instrumen - Definisi operasional ditambahkan sub variabel dalam tabel		
6.	17 Januari 2025	Memaparkan hasil revisi BAB III - Mengganti analisis bivariat menjadi <i>correlation product moment</i> - Etika penelitian menggunakan CIOMS atau KEPK		Rlegyts
7.	23 Januari 2025	Memaparkan hasil revisi BAB III - Mengubah tabel - Melakukan uji turnitin minimal 20% - Melengkapi lampiran dan format proposal		Rlegyts
8.	24 Januari 2025	- ACC BAB III - ACC Seminar Proposal		Rlegyts
9.	8 Mei 2025	- Memperhatikan format penulisan skripsi - Deskripsi hasil penelitian berisi interpretasi hasil analisis statistika - Etik penelitian disesuaikan dengan etik kampus		Rlegyts
10.	9 Mei 2025	- Analisis hasil penelitian dari data yang diperoleh ditulis yang paling menonjol/hasil tertinggi - Pembahasan harus memuat fakta, opini dan teori - Kesimpulan harus sesuai dengan tujuan khusus		Rlegyts
11.	11 Mei 2025	- Menambahkan hasil uji validitas dan reliabilitas instrumen - Mengubah hasil skor definisi operasional menjadi <i>cutt off point</i> - Menambahkan abstrak		Rlegyts
12.	23 Mei 2025	- membenarkan abstrak - Menambahkan langkah-langkah pengumpulan data di bab 3 - Menghilangkan tulisan "umum" di gambaran lokasi penelitian Bab VI		Rlegyts

TANGGAL	REKOMENDASI PEMBIMBING	TANDA TANGAN	
		PEMBIMBING	MAHASISWA
	- Menambahkan bulan dan tahun pada tabel hasil penelitian - Data khusus dihilangkan dan langsung mengacu pada sub bab 4.1.3 Hasil analisis <i>responsiveness</i> perawat - Menghilangkan tabel tabulasi		
13. 27 Mei 2025	- Menambahkan tabel hasil skoring pada bab III - Merapikan paragraf pada Bab 4 - Menambahkan alasan sesuai hasil dan teori di bagian kesimpulan - Saran harus urut dari saran praktis, teoritis, dan pengembangan - Melengkapi lampiran dan turnitin		
14. 10 Juni 2025	- ACC FULLDRAFT - ACC seminar hasil		

Mengetahui,
Ketua
Prodi Sarjana Terapan Keperawatan Malang



Dr. Arief Bachtiar, S.Kep., Ns., M.Kep.
NIP. 197407281998031002

Malang, Juni 2025
Pembimbing Utama



Dr. Tri Anjaswarni, S.Kp., M.Kep
NIP. 196705191991032001

Lampiran 17 Dokumentasi Kegiatan



Lampiran 18 Turnitin

ORIGINALITY REPORT			
18%	17%	7%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS
PRIMARY SOURCES			
1	perpustakaan.poltekkes-malang.ac.id Internet Source	4%	
2	eprints.umm.ac.id Internet Source	1%	
3	ejurnalmalahayati.ac.id Internet Source	1%	
4	adoc.tips Internet Source	1%	
5	Submitted to Universitas Sumatera Utara Student Paper	<1%	
6	repository.unibos.ac.id Internet Source	<1%	
7	rama.binahusada.ac.id:81 Internet Source	<1%	
8	Submitted to Poltekkes Kemenkes Malang Student Paper	<1%	
9	Submitted to Universitas Sam Ratulangi Student Paper	<1%	