

HUBUNGAN KEPEMIMPINAN EMPATIK DENGAN  
MANAJEMEN KONFLIK PADA TIM KEPERAWATAN DI RSUD  
Dr. SOEDOMO TRENGGALEK

Yanuar Putrikasari<sup>1</sup>, Tri Johan Agus Yuswanto<sup>2</sup>  
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Malang, Jurusan Keperawatan,  
Poltekkes Kemenkes Malang  
Email: yanuarputrikasari@gmail.com

**ABSTRAK**

**Latar Belakang :** Konflik dalam tim keperawatan tidak bisa dihindari dan dapat mengganggu kinerja jika tidak dikelola dengan baik. Salah satu faktor penting dalam manajemen konflik adalah kepemimpinan empatik, yaitu kemampuan kepala ruangan memahami dan merespons perasaan serta kebutuhan tim secara positif. Kepemimpinan empatik ini diyakini dapat menciptakan lingkungan kerja yang lebih terbuka dan mendukung penyelesaian konflik secara efektif. **Tujuan Penelitian :** Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara kepemimpinan empatik dengan manajemen konflik ruangan pada tim keperawatan di RSUD Dr. Soedomo Trenggalek. **Metode Penelitian :** Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif dan dilakukan pengumpulan data dengan lembar kuesioner. Pengambilan sampel dilakukan dengan *purposive sampling*. Sampel terdiri dari 101 perawat ruangan dan 7 kepala ruangan. Data dianalisis menggunakan uji korelasi *rank spearman* untuk menguji hubungan antara kedua variabel kepemimpinan empatik dan manajemen konflik. **Hasil penelitian :** Menunjukkan adanya hubungan positif yang kuat antara kepemimpinan empatik dengan manajemen konflik berdasarkan penilaian perawat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,681 ( $p = 0,000$ ) dan hubungan yang sangat kuat antara kepemimpinan empatik dengan manajemen konflik berdasarkan penilaian kepala ruangan dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,820 ( $p = 0,024$ ). **Kesimpulan :** Ada hubungan yang searah, yaitu semakin tinggi kepemimpinan empatik yang dimiliki kepala ruangan, maka semakin baik manajemen konflik yang berlangsung. **Saran :** Hasil penelitian ini dapat dijadikan dasar dalam mengintegrasikan kepemimpinan empatik dengan manajemen konflik pada tim keperawatan.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Empatik, Manajemen Konflik, Tim Keperawatan