

BAB 5

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- a. Tingkat kepuasan akseptor KB DMPA sebelum menggunakan aplikasi Klik KB yaitu hampir seluruh responden merasa puas dan sebagian kecil responden merasa netral.
- b. Tingkat kepuasan akseptor KB DMPA sebelum menggunakan ABPK, yaitu hampir seluruh responden merasa puas dan sebagian kecil responden merasa netral.
- c. Tingkat kepuasan akseptor KB DMPA sesudah menggunakan aplikasi Klik KB, yaitu sebagian besar responden merasa sangat puas dan hampir setengah responden merasa puas,
- d. Tingkat kepuasan akseptor KB DMPA sesudah menggunakan ABPK, yaitu hampir seluruh responden merasa puas dan sebagian kecil responden merasa netral.
- e. Terdapat perbedaan tingkat kepuasan akseptor KB DMPA antara yang menggunakan aplikasi Klik KB dan ABPK. Perbedaan tingkat kepuasan ini terlihat jelas pada mutu dimensi pelayanan bukti fisik, kehandalan, ketanggapan dan empati. Hasil *Post-Test* menunjukkan setelah menggunakan aplikasi Klik KB sebagian besar responden dalam kategori

sangat puas, sedangkan pada penggunaan ABPK hampir seluruh responden dalam kategori puas.

5.2 Saran

a. Bagi Akseptor KB DMPA

Akseptor diharapkan memanfaatkan aplikasi Klik KB dari BKKBN ini sebagai bahan bacaan untuk menambah pengetahuan mengenai penggunaan alat kontrasepsi dan rajin melakukan konseling online yang terdapat pada aplikasi Klik KB apabila memiliki keluhan yang dirasakan.

b. Bagi BKKBN

Sebagai pencetus aplikasi Klik KB diharapkan meningkatkan perangkat lunak dari aplikasi, terutama pada pembaruan versi aplikasi agar dapat digunakan oleh pengguna iPhone Operating System (iOS) dan diharapkan dapat meningkatkan fitur pengingat jadwal akseptor menjadi otomatis tidak secara manual yang harus menelfon atau menghubungi akseptor satu-satu. Selain itu, diharapkan BKKBN melakukan penyuluhan kembali mengenai penggunaan aplikasi Klik KB terhadap Bidan secara menyeluruh.

c. Bagi Tempat Praktik Mandiri Bidan (TPMB)

Tempat penelitian diharapkan dapat menggunakan aplikasi Klik KB terhadap akseptornya sebagai media untuk meningkatkan pengetahuan dan pelayanan yang diberikan.

d. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan faktor lain seperti harga pelayanan yang dapat mempengaruhi variabel tingkat

kepuasan. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat menggunakan aplikasi Roda Klop KB sebagai pembanding selain ABPK .