

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang**

Hak pasien adalah sesuatu yang mutlak menjadi milik pasien dan penggunaannya tergantung pasien sendiri. Contohnya: hak memperoleh informasi tata tertib puskesmas, hak memperoleh informasi tentang hak dan kewajiban pasien. Kewajiban pasien adalah suatu yang harus dilakukan pasien dengan penuh rasa tanggung jawab. Contohnya: memberi informasi yg lengkap dan jujur tentang masalah kesehatannya, mematuhi nasihat dan petunjuk dokter. Pasien puskesmas adalah penerima jasa pelayanan kesehatan di puskesmas, baik dalam keadaan sakit maupun sehat.

Pada puskesmas tentu memiliki informasi mengenai hak dan kewajiban bagi pasien yang berkunjung. Dalam sistem penyelenggaraan kegiatan Puskesmas, pemahaman informasi hak dan kewajiban pasien merupakan hal yang sangat penting yang akan berguna untuk meminimalisir terjadinya kesalahpahaman informasi atau ketidaktahuan informasi hak dan kewajiban yang tentu akan merugikan pasien dan akan mempersulit petugas pelayanan kesehatan dalam menjalankan tugasnya. Di sisi lain, pemahaman informasi hak dan kewajiban pasien merupakan salah satu bagian penting dalam penilaian akreditasi Puskesmas yangmana terdapat pada Bab VII tentang Layanan Klinis yang berorientasi Pasien (LKBP) Standar: 7.1. Kriteria 7.1.3.

Pada Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang, berdasarkan pengalaman Praktik Kerja Lapangan dan wawancara dengan 10 pasien ditemukan 5 pasien yang tidak mengetahui adanya informasi hak dan kewajiban pasien. Selain itu, di Puskesmas Ciptomulyo tidak ada media informasi seperti media poster yang menampilkan seluruh isi informasi hak dan kewajiban pasien. Hal ini tentu akan mempengaruhi kelancaran dan keberhasilan pelayanan di Puskesmas Ciptomulyo. Fakta tersebut yang melatarbelakangi peneliti untuk berminat mengambil penelitian terkait pemahaman tentang informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo sebelum dan sesudah adanya media poster hak dan kewajiban pasien sebagai bentuk perhatian dan dapat dijadikan bahan evaluasi jika pada akhirnya ditemukan ketidakfahaman pasien dengan hak dan kewajibannya di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang. Sehingga dapat digunakan sebagai tolak ukur pemahaman informasi hak dan kewajiban pasien Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang.

## **B. Rumusan Masalah**

Bagaimana tingkat pemahaman pasien tentang informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo Kota Malang?

## **C. Tujuan Penelitian**

1. Tujuan Umum

Mengetahui tingkat pemahaman pasien terhadap informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah melalui media poster di Puskesmas Ciptomulyo.

## 2. Tujuan Khusus

- a. Mengukur pemahaman pasien sebelum implementasi media poster yang berisi tentang informasi hak dan kewajiban pasien.
- b. Melakukan pembuatan poster yang berisi tentang informasi hak dan kewajiban pasien di Puskesmas Ciptomulyo.
- c. Mengukur pemahaman pasien sesudah implementasi media poster yang berisi tentang informasi hak dan kewajiban pasien.
- d. Menganalisa pemahaman pasien mengenai informasi hak dan kewajiban pasien sebelum dan sesudah implementasi informasi hak dan kewajiban pasien melalui media poster.

## **D. Manfaat**

### 1. Bagi Puskesmas

Sebagai bahan perencanaan dan evaluasi dalam meningkatkan mutu pelayanan rekam medis khususnya dalam hal pemahaman tentang informasi hak dan kewajiban pasien serta implementasi media poster sebagai edukasi bagi pengunjung Puskesmas Ciptomulyo.

## 2. Bagi Institusi Pendidikan

Sebagai bahan evaluasi bagi institusi pendidikan dalam bahan ajar mahasiswa serta sebagai salah satu cara menciptakan hubungan kerjasama antara institusi pendidikan dengan puskesmas Ciptomulyo.

## 3. Bagi Mahasiswa

- a. Dapat mengimplementasikan keterampilan praktik lapangan sesuai dengan teori perkuliahan.
- b. Dapat meningkatkan pengetahuan dan ilmu teori langsung sesuai dengan kenyataan lapangan.