

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Standar Operasional Prosedur pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan dibuat dengan tujuan melegalkan dan mendapat payung hukum dibuktikan dengan adanya prosedur yang tertulis dan telah disepakati bersama oleh petugas rekam medis Puskesmas Tajinan.
2. Pelaksanaan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan di Puskesmas Tajinan sudah dilaksanakan, akan tetapi untuk Standar Operasional Prosedur pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan belum ada. Maka dari itu peneliti mengangkat permasalahan ini sebagai Laporan Tugas Akhir.
3. Sosialisai dilakukan kepada 3 petugas rekam medis Puskesmas Tajinan, dengan tujuan agar efektif dan terlaksana dengan baik sesuai yang diharapkan dalam menjalankan isi dari Standar Operasional Prosedur pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan tersebut.
4. Sesudah sosialisai implementasi atau penerapan, pelayanan pendaftaran dilakukan dengan baik dan sesuai dengan isi Standar Operasional Prosedur pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan serta *check list* dari peneliti pada saat peneliti mengamati petugas rekam medis dan alur pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan.
5. Berdasarkan hasil observasi, didapatkan hasil yaitu semua kegiatan pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan sudah

6. dilakukan oleh petugas rekam medis dengan baik dan sesuai dengan SOP yang telah sepakati bersama.

5.2 Saran

1. Hasil penelitian baik produk maupun bukan produk sebaiknya dapat diarsipkan di perpustakaan sebagai bahan referensi pembelajaran maupun penelitian lainnya
2. Perlu adanya peningkatan wawasan petugas pendaftaran pasien rawat jalan peserta BPJS Kesehatan dalam hal kodifikasi penyakit pasien agar menjadi lebih berkompten dalam bidangnya.
3. Kepada peneliti lain diharapkan dapat melakukan penelitian dengan cakupan yang lebih luas mengenai pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan BPJS Kesehatan.
4. Penelitian ini sebagai acuan untuk peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian ,dalam mengembangkan penelitian tentang aplikasi pelayanan pendaftaran pasien rawat jalan (dikhususkan kepada pasien BPJS Kesehatan).