

## BAB II METODE

### 2.1 Strategi Pencarian *Literature*

Penelitian ini menggunakan desain *traditional literature review* dengan mengumpulkan, mengidentifikasi, dan menganalisis beberapa sumber data yang mencakup pokok bahasan mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit yang didapat dari artikel jurnal terakreditasi nasional.

Data yang digunakan pada penelitian ini merupakan data sekunder yang diperoleh dari hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti terdahulu dalam kurun waktu sepuluh tahun terakhir. Sumber data yang digunakan pada penelitian ini adalah artikel jurnal terakreditasi nasional yang relevan dengan faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit. Pencarian artikel dalam *literature review* ini menggunakan *database* Google Scholar.

Pencarian artikel pada penelitian ini menggunakan kata kunci rekam medis rawat jalan DAN keterlambatan penyediaan. Artikel-artikel yang didapat kemudian diskruining berdasarkan judul dan kriteria inklusi yang telah ditentukan sehingga mendapatkan artikel yang sesuai dengan tema yang diangkat untuk dilakukan review.

Pendekatan yang digunakan dalam *literature review* ini menggunakan pendekatan PECO framework yang dapat dilihat dalam tabel di bawah ini.

Tabel 2.1 PECO Framework

Penulis / Judul Artikel / Nama Jurnal	Population	Exposure	Comparison	Outcome
Zulham Andi Ritonga, Alan Juli Wannara / Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Madani Tahun 2019 / Jurnal Ilmiah Perekam dan Informasi Kesehatan Imelda, Vol. 5, No. 1, Tahun 2020, Sinta 4	Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan	Faktor-faktor Penyebab	Tidak Ada	Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan

Diyana Wulandari, Andri Permana Wicaksono, Atma Deharja / Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten / Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, Vol. 1, No. 3, Tahun 2020, Sinta 5	Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan	Analisis Faktor Penyebab	Tidak Ada	Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan
Sucipto, Fenita Purnama / Analisis Faktor Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam RSU Kota Tangerang Selatan / Indonesian of Health Information Management Journal Vol.7, No.1, Tahun 2019, Sinta 4	Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan	Analisis Faktor Penyediaan	Tidak Ada	Faktor Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan

## 2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Berikut merupakan kriteria inklusi yang digunakan untuk menentukan jurnal yang akan direview.

- a. Penelitian pada rekam medis rawat jalan
- b. Penelitian di rumah sakit
- c. Jurnal terakreditasi nasional
- d. Jurnal penelitian yang dipublikasikan tahun 2015-2020
- e. Populasi dan sampel jelas
- f. Bahasa yang digunakan adalah bahasa Indonesia
- g. *Full text* dan bisa didownload

Sedangkan kriteria eksklusi yang digunakan untuk menentukan jurnal yang akan direview adalah

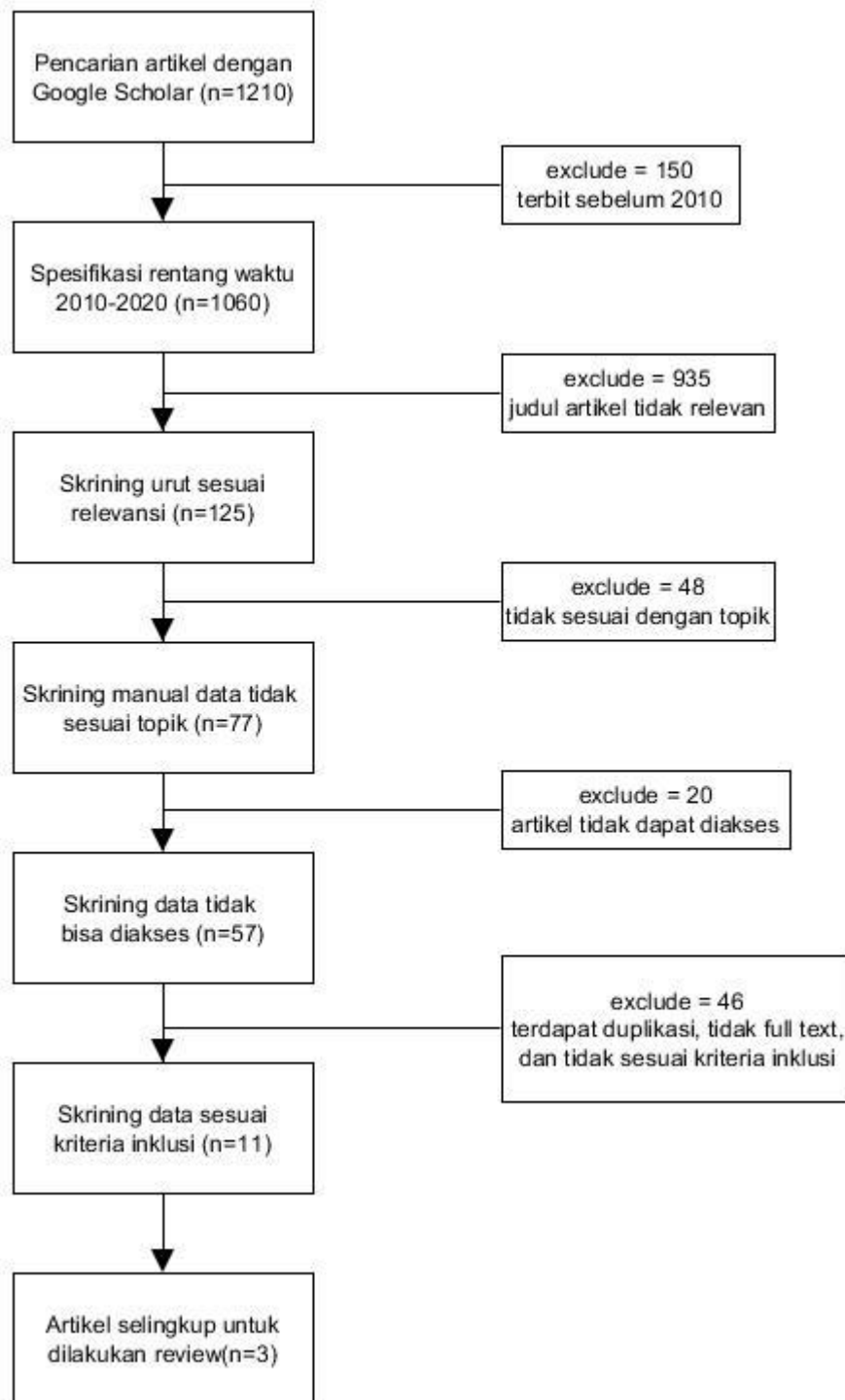
- a. Penelitian pada rekam medis rawat inap dan IGD
- b. Penelitian di puskesmas dan klinik
- c. Jurnal belum terakreditasi nasional
- d. Jurnal yang dipublikasikan sebelum tahun 2015
- e. Populasi dan sampel tidak jelas

- f. Jurnal berbahasa Inggris
- g. Hanya terdapat abstrak

### 2.3 Seleksi Data

Pencarian artikel pada penelitian ini menggunakan kata kunci rekam medis rawat jalan DAN keterlambatan penyediaan sehingga didapatkan 1210 artikel jurnal. Artikel-artikel tersebut kemudian diskrining berdasarkan rentang waktu sepuluh tahun terakhir yaitu 2015-2020 dan didapatkan 1060 artikel. Selanjutnya dilakukan skriningurut sesuai relevansi didapatkan 125 artikel. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian dilakukan skrining berdasarkan tema yang diangkat yaitu faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit didapatkan 77 artikel. Dari 77 artikel yang ada, terdapat 20 artikel yang tidak dapat diakses. Sehingga jumlah artikel yang tersisa adalah 57 artikel. Kemudian diskrining manual dengan melihat duplikasi berdasarkan jumlah versi yang ada dibawah judul artikel, membaca abstrak, hasil penelitian, dan kriteria inklusi lain yang telah ditentukan sehingga didapatkan sebanyak 11 artikel jurnal. Dari 11 jurnal terdapat 3 artikel jurnal selingkup untuk direview.

Hasil seleksi artikel dapat dilihat dalam diagram flow berikut.



Gambar 2.1 Diagram Flow Seleksi Data

## 2.4 Ekstraksi Data

Ekstraksi data pada *literature review* ini dilakukan oleh penulis dengan cara membaca secara keseluruhan dan mencermati 3 jurnal hasil skринing agar dapat mengidentifikasi dan menganalisa hasil penelitian tiap jurnal

mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis rawat jalan di rumah sakit.

Hasil ekstraksi data dapat dilihat pada table berikut.

**Tabel 2.2 Ekstraksi Data**

<b>Penulis / Judul Artikel / Nama Jurnal</b>	<b>Permasalahan</b>	<b>Metode</b>
Zulham Andi Ritonga, Alan Juli Wannara / Faktor-faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Penyediaan Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Madani Tahun 2019 / Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda, Vol. 5, No. 1, Tahun 2020	Berdasarkan survey awal, hasil perhitungan waktu yang dibutuhkan pada layanan rekam medis unit rawat jalan dari pendaftaran sampai dengan berkas rekam medis tersedia pada poliklinik, diperoleh bahwa dari 30 pasien dengan rata-rata 14,80 menit.	<b>Metode</b> : deskriptif <b>Populasi</b> : pasien yang berkunjung pada bagian pendaftaran rawat jalan dan seluruh tenaga rekam medis di rawat jalan dan penyimpanan <b>Sampel</b> : pasien rawat jalan terdiri dari pasien baru dan lama serta tenaga rekam medis rawat jalan RSUD Madani Medan. <b>Pengumpulan data</b> : wawancara, observasi, dan studi dokumen <b>Analisis data</b> : reduksi data, penyajian dan penarikan kesimpulan
Diyana Wulandari, Andri Permana Wicaksono, Atma Deharja / Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Di RSUD Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten / Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, Vol. 1, No. 3, Tahun 2020	Berdasarkan studi pendahuluan yang dilakukan di RSUD dr. Soeradji Jumlah berkas rekam medis rawat jalan yang memiliki angka keterlambatan tertinggi terjadi pada bulan Juni 2019 yaitu sebesar 44,66% berkas. Rata-rata waktu penyediaan berkas rekam medis lebih dari 10 menit yang ditunjukkan pada bulan Maret 2019 sebesar 10,4 menit, April 2019 sebesar 10,5 menit, Mei 2019 sebesar 11,1 dan Juni 2019 sebesar 10,8 menit. Selain itu, pada bulan September 2019 memiliki rata-rata waktu sebesar 10,5 menit dan Januari tahun 2020 sebesar 10,6 menit.	<b>Metode</b> : deskriptif <b>Populasi</b> : petugas rekam medis dan dokumen rekam medis <b>Sampel</b> : lima petugas filing dan dua petugas pendaftaran dan 99 dokumen rekam medis <b>Pengumpulan data</b> : wawancara dan observasi. <b>Analisis data</b> : reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan atau verifikasi.
Sucipto, Fenita Purnama / Analisis Faktor Penyediaan Berkas Rekam Medis Rawat Jalan Poli Penyakit Dalam RSUD Kota Tangerang Selatan / Indonesian of Health Information	Peneliti melakukan juga observasi terhadap waktu penyediaan berkas rekam medis rawat jalan pada poli penyakit dalam sebanyak 22 sampel berkas rekam medis dan diperoleh waktu yang dibutuhkan yaitu 19,35 menit sedangkan menurut	<b>Metode</b> : deskriptif <b>Populasi</b> : jumlah petugas rekam medis dan jumlah berkas rekam medis pasien poli penyakit dalam berdasarkan jumlah kunjungan pada bulan Januari sampai dengan bulan Desember 2016 yaitu sebanyak 13580 <b>Sampel</b> : 3 orang petugas rekam medis dan 100 berkas rekam medis

