

## **BAB II**

### **TINJAUAN PUSTAKA**

#### **II.1 Strategi Pencarian Literatur**

Penelitian ini menerapkan studi literatur, yaitu dengan merangkum dan mereview beberapa penelitian yang pernah dilakukan dengan tujuan untuk mendeskripsikan serta menginterpretasikan informasi yang relevan terkait tata ruang *filing* terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di rumah sakit. Metode ini dianggap tepat untuk menghasilkan sebuah perpaduan berbagai literatur akademik yang andal dan akurat (Chalkiadaki, 2018).

Selain itu, kajian literatur (*literature review, literature research*) memiliki pengertian yaitu bagian dari mengkaji atau meninjau secara kritis pengetahuan, gagasan, atau temuan yang terdapat di dalam tubuh literatur berorientasi akademik dan merumuskan kontribusi teoritis dan metodologisnya untuk topik tertentu (Farisi, 2012). Alasan peneliti untuk melakukan LR adalah pertama, meringkas tentang topik yang diangkat; kedua, mengidentifikasi kesenjangan dalam penelitian dan memberikan saran untuk penyelidikan di masa yang akan datang; dan ketiga, memposisikan kegiatan penelitian baru dengan memberi latar belakang (Nurjamilah et al., 2018)

Berdasarkan kerangka kerja yang disarankan untuk pengembangan tinjauan literatur menurut (Hart, 1998) pencarian literatur harus dilakukan melalui dua tahap: Mengidentifikasi seluruh artikel yang relevan saat pencarian awal, kemudian memilih artikel-artikel untuk ditinjau berdasarkan kriteria penyertaan.

Pencarian dilakukan pada sumber elektronik yaitu google scholar (<https://scholar.google.com>) dan SINTA (<https://sinta.ristekbrin.go.id/journals>). Pencarian hanya dilakukan pada dua sumber karena sumber tersebut adalah sumber artikel-artikel serta jurnal-jurnal yang lengkap dan banyak dikenal. Selain itu, untuk jurnal-jurnal Bahasa Indonesia yang sesuai dengan topik yang akan dibahas memiliki akses yang mudah untuk dibuka dan beberapa telah memiliki nomor issn sehingga jurnal yang dimuat dapat dipercaya dan dipertanggungjawabkan kredibilitasnya. Adapun kriteria yang menjadi dasar pertimbangan jurnal yang akan di review meliputi tahun sumber literatur yang diambil mulai tahun 2015 sampai dengan 2020, kesesuaian keyword penulisan, keterkaitan hasil penelitian dan pembahasan (Seprian & Puspitosari, 2019)

Hasil filter kemudian dipilah kembali berdasarkan judul dan abstrak dari semua sumber dan berbagai data yang relevansi dengan menentukan apakah artikel yang ditemukan dapat dijadikan referensi atau tidak. Apabila artikel layak maka dapat dijadikan literatur dan ditelaah untuk dijadikan *Literature review* (Hernani & Sagiran, 2019)

Artikel yang ditemukan dari masing-masing pencarian dalam bahasa Indonesia kemudian dilakukan pembacaan secara cermat dan mengambil intisari dari setiap penelitian tersebut dan selanjutnya hasil pencarian disajikan dalam bentuk narasi (T & Sahar, 2016). Semua data yang diperoleh tersebut dianalisis untuk disajikan dalam ulasan artikel ini secara menyeluruh dan terstruktur (Helaluddin et al., 2019).

### II.1.1 Kata Kunci

Pencarian artikel atau jurnal menggunakan *keyword* dan *boolean operator* (*AND, OR NOT or AND NOT*) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikkan pencarian, sehingga mempermudah dalam penentuan jurnal yang akan digunakan. Kata kunci dalam *literature review* ini terdiri sebagai berikut :

Pada proses pencarian literatur ditetapkan beberapa kata kunci yaitu ‘ruang *filing*’, ‘analisis tata ruang *filing* di rumah sakit’, dan ‘produktivitas kerja petugas rekam medis’.

Tabel II.1 *Kata Kunci Literature Review*

FILING	AND	PRODUKTIVITAS	AND	PETUGAS	AND	REKAM MEDIS
OR				OR		
Penyimpanan				Personel		

## II.2 Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

### II.2.1 Kriteria Inklusi

Kriteria inklusi merupakan ciri-ciri yang harus dimiliki calon anggota populasi untuk dijadikan sampel supaya dapat diikutsertakan dalam penelitian. Pengertian lain dari (Hidayat & Hayati, 2019), karakteristik umum subyek

penelitian berdasarkan suatu populasi target dan terjangkau yang akan diteliti itulah yang disebut sebagai kriteria inklusi.

Kriteria inklusi dalam literatur *review* ini sebagai berikut :

1. Semua literatur yang diterbitkan menggunakan Bahasa Indonesia
2. Semua literatur yang diterbitkan dari periode 1 Januari 2015 sampai dengan 1 November 2020
3. Semua literatur yang termasuk ke dalam kategori artikel jurnal
4. Semua literatur yang dapat diakses secara utuh (*full*)
5. Semua literatur yang termasuk ke dalam kelompok ilmu rekam medis

## II.2.2 Kriteria Eksklusi

Kriteria eksklusi menurut (Hidayat & Hayati, 2019) adalah menghilangkan atau mengeluarkan subjek yang tidak memenuhi kriteria inklusi dari studi karena berbagai sebab. Pengertian lain adalah ciri-ciri yang mendiskualifikasi calon populasi untuk dimasukkan sehingga tidak dapat dijadikan sampel dalam penelitian dikarenakan kriteria yang tidak terpenuhi. Ringkasnya, kriteria eksklusi yaitu kriteria yang berada di luar kriteria inklusi.

Kriteria eksklusi dalam literatur *review* ini sebagai berikut :

1. Semua literatur yang diterbitkan dalam bahasa asing
2. Semua literatur yang diterbitkan sebelum tahun 2010 dan/atau di luar cakupan periode inklusi
3. Semua literatur diluar kategori artikel jurnal
4. Semua literatur yang hanya bisa diakses sebagian (hanya perbab atau abstrak saja)
5. Semua literatur yang mengangkat topik selain ilmu rekam medis

## II.3 Seleksi Studi

Dari hasil seleksi literatur yang dilakukan berdasarkan tahun publikasi, tipe jurnal, dan kesesuaian judul maupun abstrak dengan topik didapatkan jumlah jurnal yang akan dianalisa sebanyak 5 jurnal. Penyeleksian jurnal dengan tahun publikasi dilakukan mulai tahun 2015 sampai sekarang 2020. Hal ini dilakukan bertujuan agar topik yang dibahas masih berkesinambungan dengan perkembangan global beberapa tahun terakhir, dan pastinya sudah mencakup pada penelitian tahun-tahun sebelumnya. Menurut (Amiruddin et al., 2018), setelah menyeleksi berdasarkan tahun terbit, kemudian literatur diseleksi

berdasarkan kesesuaiannya dengan topik yang dibahas, dilanjutkan dengan menyeleksi berdasarkan pada kesesuaian topik dengan abstraksi, dan isi secara umum. Hal tersebut dilakukan karena tidak bisa hanya menyaring berdasarkan tahun publikasi dan jenis jurnalnya guna mendapatkan literatur yang paling sesuai untuk dilakukan review (Amiruddin et al., 2018).

Literatur-literatur nasional yang dicari menggunakan strategi secara komprehensif, seperti pencarian artikel dalam database jurnal penelitian, pencarian melalui internet, dan tinjauan ulang artikel. Pencarian ini berdasarkan database *Google Scholar* dan SINTA. Kata kunci yang digunakan dalam pencarian artikel yaitu “produktivitas petugas rekam medis di rumah sakit dan analisis tata ruang *filig* di rumah sakit”. Hasilnya didapatkan 65 jurnal yang diidentifikasi memiliki waktu publikasi jurnalnya masuk dalam kurun waktu 5 tahun terakhir berdasarkan *Google Scholar* dan SINTA. Kemudian penulis membatasi kembali jumlah artikel yang didapatkan sebelumnya dengan jurnal yang telah diperiksa kesesuaian judul dan abstrak yang diperlukan oleh peneliti dan mengeluarkan jurnal yang tidak sesuai. Setelah tersisa 20 jurnal, peneliti membatasi hingga tersisa 10 jurnal dikarenakan 10 jurnal lainnya tidak sesuai dengan kriteria inklusi atau termasuk kriteria eksklusi. Dan terakhir, penulis memperoleh jurnal yang dapat di *download* secara *full text* untuk dijadikan bahan review sejumlah 5 jurnal.

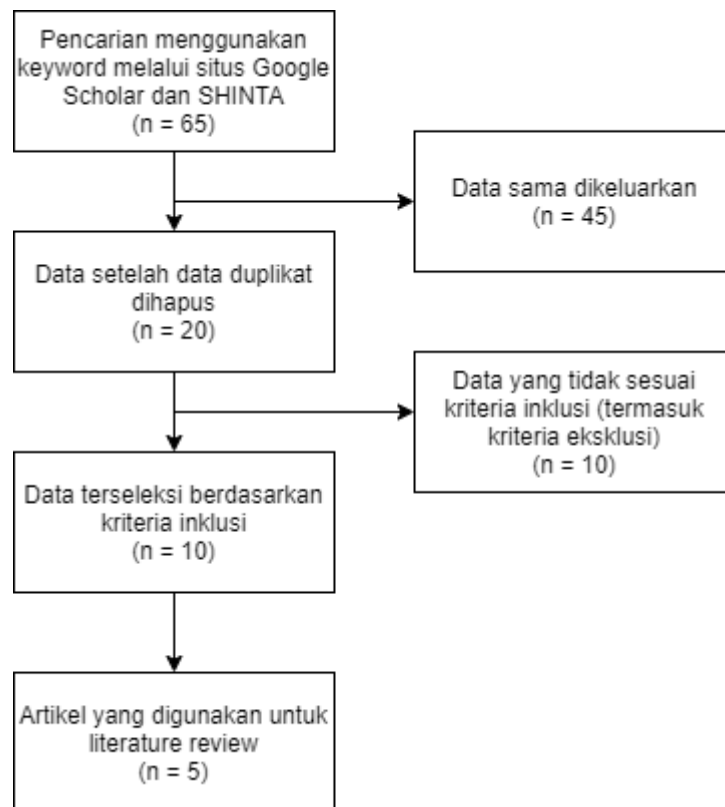
Strategi pencarian literatur menggunakan PICOS *framework*, dengan penjelasan sebagai berikut :

1. *Population/problem* : populasi sesuai tema yang akan dianalisis masalah
2. *Intervention* : Tindakan intervensi atau penatalaksanaan pada kasus yang terjadi serta penjelasannya
3. *Comparison* : pembandingan dari penatalaksanaan lain.
4. *Outcome* : suatu hasil dari penelitian.
5. *Study design* : model penelitian yang digunakan untuk di review.

Tabel II.2 *Kriteria inklusi dan eksklusi dengan format PICOS*

<b>KRITERIA</b>	<b>INKLUSI</b>	<b>EKSKLUSI</b>
<i>Population</i>	Tata ruang <i>filig</i> di rumah sakit	Tata ruang selain ruangan <i>filig</i>
<i>Intervention</i>	Tidak ada intervensi	Tidak ada intervensi

<i>Comparators</i>	Tidak ada factor pembanding	Tidak ada factor pembanding
<i>Outcomes</i>	tata ruang <i>filing</i> terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di rumah sakit	Produktivitas petugas rekam medis dibagian pendaftaran
<i>Study Design</i>	Artikel, Jurnal, <i>Literature Review</i>	Tidak ada <i>study design</i>
<i>Publication years</i>	Jurnal yang terbit pada tahun 2015-2020	Jurnal yang terbit sebelum tahun 2015
<i>Language</i>	Bahasa Indonesia	Selain Bahasa Indonesia



Gambar II.1 *Diagram Proses Pencarian Artikel*

#### II.4 Ekstraksi Data Dan Sintesis

Ekstraksi data ditujukan guna memperoleh informasi yang akurat dan konsisten bagi literatur *review*. Ekstraksi data penelitian dilakukan dengan cara membaca hasil penelitian kemudian mengambil intisari dari penelitian (Hastuti et al., 2017). Ekstraksi data dapat dilakukan jika semua data yang telah memenuhi syarat telah diklasifikasikan

untuk semua data yang ada. Setelah proses screening selesai dilakukan, maka hasil dari ekstraksi data ini dapat diketahui pasti dari jumlah data awal yang dimiliki sejumlah berapa yang masih memenuhi syarat untuk selanjutnya di analisa lebih jauh (SHOLIAH, 2019).

Ketika ruangan *filing* rekam medis tidak sesuai ketentuan dan tidak memperhatikan faktor ergonomi dan antropometri maka akan sangat berpengaruh buruk terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis. Petugas rekam medis menjadi sulit melakukan aktivitas dan merasa tidak nyaman dalam melakukan pekerjaan, bahkan dapat berpengaruh terhadap kesehatan petugas. Hal-hal itu dikarenakan luas ruangan yang sempit, penerangan yang tidak memadai, keterbatasan rak sehingga berkas rekam medis berserakan di lantai, suhu ruangan yang terasa panas ataupun masih terdapat sarana prasarana yang tidak dibutuhkan di ruangan tersebut.

Sintesis data menggunakan data yang telah diekstraksi dari jurnal-jurnal yang dipilih kemudian dilakukan penyimpulan. Mensintesis dapat pula diartikan sebagai melakukan parafrase terhadap suatu artikel penelitian yang akan digunakan sebagai dasar penelitian kita untuk selanjutnya disajikan sesuai dengan bahasa peneliti (Kralik et al., 2006).

Hasil literatur review akan dijelaskan sesuai tema berikut :

- a. Tata ruang *filing* di rumah sakit
- b. Hubungan Tata ruang *filing* terhadap produktivitas kerja petugas rekam medis di tingkat rumah sakit

## II.5 Jadwal Penelitian

Tabel II.3 *Jadwal Pelaksanaan Penelitian*

No	Kegiatan	Bulan						
		Juli	Ags	Sep	Okt	Nov	Des	Jan
1.	Studi Pendahuluan							
2.	Identifikasi masalah dan tujuan							

3.	Tinjauan Pustaka dan Penentuan Metode Penelitian							
4.	Penyusunan Proposal							
5.	Pengumpulan Data							
6.	Pengolahan Data							
7.	Analisis Data							
8.	Pembahasan dan Penyusunan Laporan							