

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

1. Pada alur pendaftaran pasien rawat jalan petugas pendaftaran belum menerapkan prosedur sesuai SOP mengenai sistem penamaan yang ditetapkan karena petugas pendaftaran masih sering menginput data pasien dengan menambahkan keterangan Ny, Tn, Sdr, An dan petugas tidak menuliskan nama lengkap dan alamat yang sesuai dengan kartu identitas.
2. Prosedur penomoran berkas rekam medis masih belum menerapkan prosedur sesuai dengan ketentuan pada SOP dikarenakan di Rumah Sakit Gatoel belum diadakannya Kartu Identitas Berobat (KIB) sehingga petugas semakin sulit untuk mencari identitas pasien.
3. Pengetahuan dan pengalaman petugas di Rumah Sakit Gatoel bahwa pada semua petugas pendaftaran belum berlatarbelakang sebagai perekam medis dan belum pernah mengikuti seminar atau pelatihan untuk meningkatkan kualitas pada petugas

5.2 Saran

1. Perlu dilakukannya evaluasi terhadap petugas bagian pendaftaran terkait pemberian sistem penamaan yang sesuai dengan SOP yang ditetapkan oleh pihak Rumah Sakit Gatoel Mojokerto
2. Perlu adanya sosialisasi mengenai sarana prasarana yaitu dengan diadakannya kembali Kartu Identitas Berobat (KIB) untuk pasien agar dapat mempermudah dalam menginput data pasien
3. Perlu diadakannya kegiatan pengembangan kompetensi seperti seminar, training, atau workshop kepada petugas RMIK untuk menambah ilmu pengetahuan dan kinerja petugas semakin baik.