

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, kesimpulan yang dapat diambil yaitu

1. Tingkat kepuasan pasien rawat jalan di RSI Siti Aisyah Madiun yaitu 95,5% pada dimensi *tangibles*, 90,4% pada dimensi *reliability*, 94% pada dimensi *assurance*, 91,8% pada dimensi *responsivness*, 96,7% pada dimensi *emphaty*. Berdasarkan kepuasan pasien secara umum, sebanyak 99 orang responden (99%) merasa puas dan 1 orang responden (1%) merasa tidak puas atas pelayanan rawat jalan di RSI Siti Aisyah Madiun.
2. Minat kunjungan ulang pasien rawat jalan di RSI Siti Aisyah Madiun yaitu sebanyak 97 responden (97%) minat untuk melakukan kunjungan ulang dan sebanyak 3 responden (3%) memilih untuk tidak minat melakukan kunjungan ulang.
3. Tidak terdapat hubungan pengaruh antara kepuasan pasien rawat jalan terhadap minat kunjungan ulang di RSI Siti Aisyah Madiun (P Value = 1,000).

5.2 Saran

1. Meningkatkan kualitas pelayanan sehingga mempertahankan rasa kepercayaan pasien terhadap RSI Siti Aisyah Madiun.
2. Memperhatikan waktu pelayanan yang lebih dari standar untuk menghindari penumpukan pada ruang tunggu pasien rawat jalan.

3. Menambahkan program dan fasilitas untuk meningkatkan kepuasan pasien di RSI Siti Aisyah Madiun.