

BAB II

METODOLOGI PENELITIAN

2.1 Strategi Pencarian Literature (*Keyword*)

2.1.1 Protokol dan Registrasi

Desain penelitian yang digunakan dalam penyusunan ini adalah Literature Review atau tinjauan pustaka yang bertujuan untuk mengumpulkan, mengidentifikasi, mengevaluasi, dan menginterpretasikan berbagai literatur yang telah dipublikasikan sebelumnya dan sesuai topik yang dibahas yaitu faktor keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap melalui telaah jurnal yang bereputasi internasional dan nasional dengan beberapa kriteria yaitu jurnal penelitian yang dipublish dan diterbitkan minimal berasal dari jurnal yang terakreditasi nasional Sinta. Literature Review ini berisi mengenai informasi – informasi yang dibutuhkan dan disajikan dalam bentuk simpulan.

Dari 6 penelitian yang akan dilakukan review, lima penelitian menggunakan metode deskriptif kualitatif dan satu penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian literature review ini menggunakan lima tahap menurut Polit dan Hungler dalam Canwell (2001), yaitu (1) mendefinisikan ruang lingkup topik yang akan direview, yaitu faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis, (2) mengidentifikasi sumber-sumber yang relevan, (3) mereview literatur, (4) menulis review dan (5) mengaplikasikan literatur pada studi yang akan dilakukan (Rahayu et al., 2019)

2.1.2 Database Pencarian

Literature Review yang merupakan rangkuman menyeluruh dari beberapa studi penelitian sebelumnya berdasarkan tema tertentu yang terkait langsung dengan pertanyaan penelitian. Penelitian literatur

dilakukan pada bulan Agustus – September 2021. Pencarian literatur dalam literature review ini menggunakan database Google Scholar dan untuk jurnal nasional dilakukan pengecekan akreditasi melalui portal Sinta. Sumber data dari penelitian ini adalah menggunakan data sekunder yaitu sumber data yang diperoleh bukan melalui pengamatan secara langsung tetapi diperoleh dari data yang berasal dari peneliti-peneliti sebelumnya yang bereputasi pada jurnal terakreditasi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan.

2.1.3 Kata Kunci

Pencarian jurnal literature review ini menggunakan keyword dan Boolean operator (AND, OR NOT, or AND NOT) yang digunakan untuk memperluas atau menspesifikasikan pencarian sehingga memudahkan dalam penelusuran artikel atau jurnal yang digunakan. Kata kunci dalam literature review ini disesuaikan dengan Medical Subject Heading (MeSH) dan terdiri dari sebagai berikut :

Keterlambatan	AND	Pengembalian	AND	Dokumen
				Rekam Medis
Keterlambatan		Pengembalian		Dokumen rekam medis rawat inap
<i>OR</i>		<i>OR</i>		<i>OR</i>
Ketidaktepatan		Pemulangan		Berkas Rekam Medis Rawat Inap

<i>Risk</i>	<i>AND</i>	<i>Delay</i>	<i>AND</i>	<i>Return</i>	<i>AND</i>	<i>Medical record</i>
<i>Risk factor</i>		<i>Delay</i>		<i>Return</i>		<i>Inpatient medical record document</i>
		<i>OR</i>		<i>OR</i>		<i>OR</i>
		<i>Inaccuracy</i>		<i>Repatriation</i>		<i>Inpatient medical record file</i>
						<i>OR</i>
						<i>Conventional medical record</i>

2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

2.2.1 Inklusi

Kriteria inklusi merupakan kriteria dimana subjek penelitian sudah memenuhi syarat sebagai sampel untuk mewakili sampel penelitian (Notoatmodjo, 2012). Strategi penelitian literature review yang digunakan dalam mencari artikel yaitu menggunakan PICO framework, yang terdiri dari :

1) *Population/Problem*

Merupakan populasi atau masalah yang akan diteliti dan dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review* (Nursalam, 2020). Pada penelitian ini populasi atau masalah yang akan dianalisis yaitu dokumen rekam medis rawat inap dan tenaga profesional perawatan.

2) *Intervention*

Intervensi merupakan suatu tindakan atau kondisi yang harus diselidiki terkait penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review* (Nursalam, 2020). Kondisi yang diselidiki pada penelitian ini adalah faktor keterlambatan.

3) *Comparison*

Merupakan intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih (Nursalam, 2020). Pada penelitian ini tidak terdapat penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembandingan.

4) *Outcome*

Merupakan hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam *literature review* (Nursalam, 2020). Hasil atau luaran yang diharapkan dalam penelitian ini adalah pengembalian dokumen rekam medis.

2.2.2 Eksklusi

Kriteria eksklusi merupakan kriteria dimana subjek penelitian tidak memenuhi syarat sebagai sampel penelitian sehingga tidak dapat mewakili sampel, seperti halnya ada suatu keadaan yang tidak memungkinkan untuk dilakukan penelitian (Notoatmodjo, 2012).

Tabel 2. 1 Format PICO dalam Literature Review

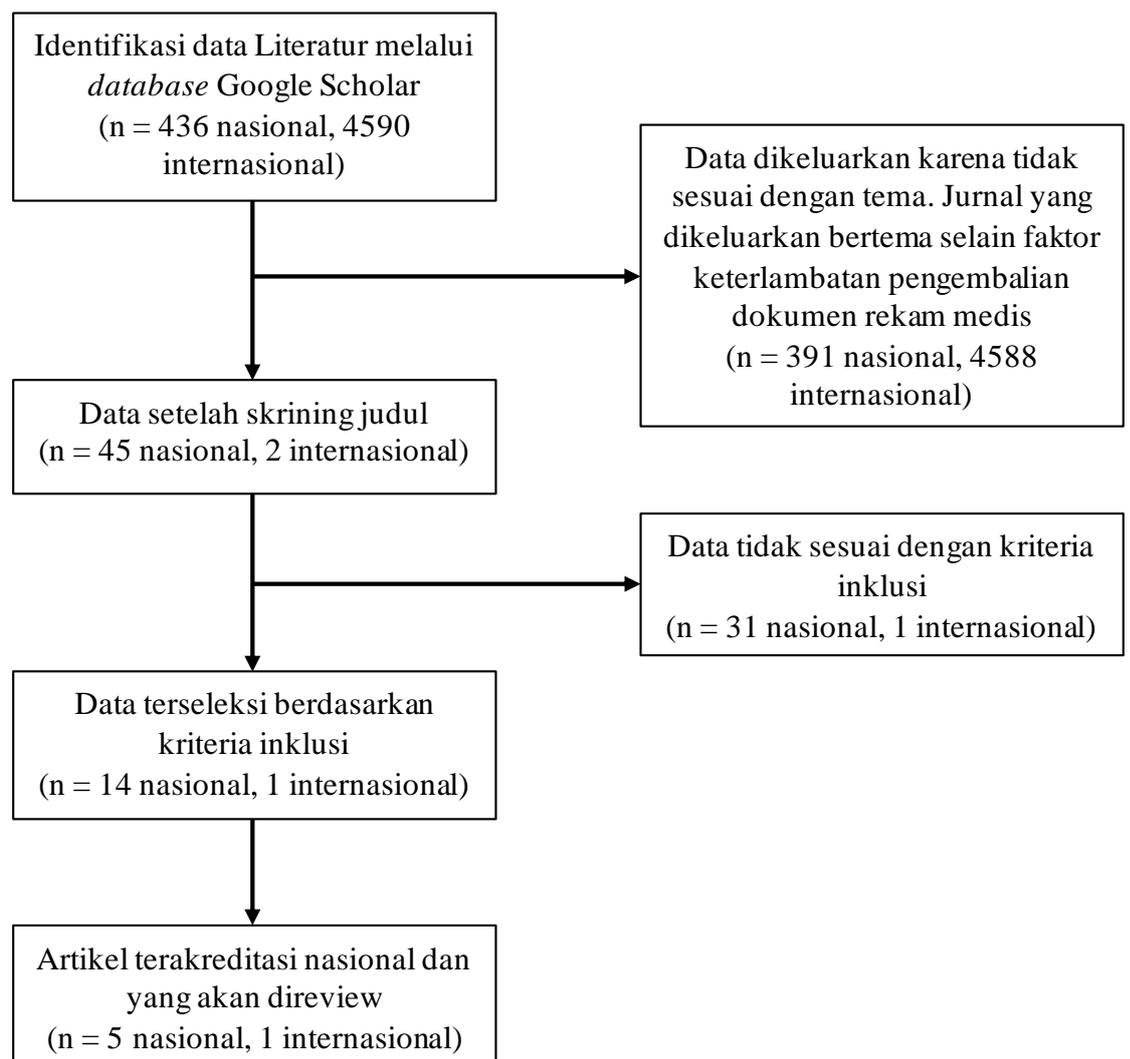
Kriteria	Inklusi	Eksklusi
<i>Population</i>	Dokumen rekam medis rawat inap dan tenaga profesional perawatan	Selain dokumen rekam medis rawat inap dan tenaga profesional perawatan
<i>Intervention</i>	Faktor keterlambatan	Yang bukan faktor keterlambatan
<i>Comparison</i>	-	-
<i>Outcome</i>	Pengembalian dokumen rekam medis	Yang tidak menyebabkan keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis

Tahun publikasi	2016-2021	Sebelum atau dibawah tahun 2016
Bahasa	Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris	Selain Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris
Data base pencarian	Google Scholar	<i>Database</i> selain Google Scholar
Kriteria	<ul style="list-style-type: none"> - Jurnal menampilkan <i>full text</i> - Jurnal dapat di download - Jurnal terakreditasi nasional minimal SINTA 5 - Judul yang ditemukan relevan - Metode penelitian deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif 	<ul style="list-style-type: none"> - Jurnal hanya menampilkan abstrak atau tidak <i>full text</i> - Jurnal tidak dapat di download - SINTA 6 dan jurnal tidak terakreditasi nasional - Judul yang ditemukan tidak relevan - Selain metode penelitian deskriptif kualitatif dan deskriptif kuantitatif

2.3 Seleksi Studi

Berdasarkan hasil pencarian *literature review* melalui publikasi *database* Google Scholar dan menggunakan kata kunci yang sudah disesuaikan dengan MeSH, peneliti mendapatkan 436 artikel nasional dan 4590 artikel internasional yang sesuai dengan kata kunci. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian diperiksa judul dan artikel yang tidak sesuai dengan tema yang diambil ditemukan sebanyak 391 artikel nasional dan 4588 artikel internasional sehingga dikeluarkan dan tersisa sebanyak 45 artikel nasional dan 2 artikel internasional. Peneliti kemudian melakukan seleksi data yang tidak sesuai dengan kriteria inklusi yaitu sebanyak 31 artikel nasional dan 1 artikel

internasional sehingga tersisa 14 artikel nasional dan 1 artikel internasional. Setelah itu peneliti melakukan pengecekan akreditasi nasional pada portal Sinta dan didapatkan hasil sebanyak 5 artikel nasional dan 1 artikel internasional yang sesuai dengan tema *literature review*, kriteria inklusi dan eksklusi. Hasil seleksi artikel studi dapat digambarkan dalam diagram flow dibawah ini:



Gambar 2. 1 Diagram Flow Literature Review Berdasarkan PRISMA

Daftar artikel yang memenuhi kriteria :

Tabel 2. 2 Identitas Jurnal

Penulis	Judul	Jurnal	Volume dan Halaman	Tahun publikasi
Sayyidah Mirfat, Nurwulan Andadari, Yetty Nusaria Nawa Indah	Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri	JMMR (Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit), SINTA 2	Volume 6 (2): 149-158	2017
Erlinday Purba	Analisis Faktor- Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Vina Estetica Medan Periode Mei-Juli Tahun 2016	Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, SINTA 4	Volume 1 (2): 111-119	2016
Erlindai	Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Inap Di RS Estomihi Medan Tahun 2019	Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, SINTA 4	Volume 4 (2): 626-636	2019

Siti Permata Sari Lubis	Analisa Faktor yang Berhubungan Dengan Ketidaktepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD IPI Medan Tahun 2017	Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda, SINTA 4	Volume 2 (2): 356-362	2017
Sekar Dea Kristi, Elsi Susanti, Erpidawati	Faktor yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap	Jurnal Menara Medika, SINTA 5	Volume 1 (2): 131-137	2019
Dwi Asih Widiyanti, Rahab, Wahyu Siswandari	Finding The Key Words Medical Staff's Compliance On The Completeness And Return Of Speed Of Inpatient Medical Record In Cilacap Hospital	International Conference on Rural Development and Enterpreneurship 2019 : Enhancing Small	Volume 5 (1): 245-251	2019

2.4 Ekstraksi Data

Ekstraksi data merupakan suatu kegiatan meringkas informasi – informasi penting yang terdapat dalam setiap jurnal atau artikel penelitian yang akan di review (Budiyani et al., 2021). Ekstraksi data pada penelitian ini yaitu diambil dari artikel yang sudah memenuhi syarat telah diklasifikasikan untuk semua data yang ada. Ekstraksi data dilakukan dengan melihat secara keseluruhan enam artikel publikasi yang sesuai kemudian dituliskan temuan-temuan penting dari artikel tersebut. Ekstraksi data pada literature review ini meliputi judul, desain penelitian, metode pengumpulan data, populasi dan sampel, dan yang terakhir adalah hasil. Setelah data sudah dikumpulkan, maka dilanjutkan ke tahap selanjutnya yaitu sintesis data.

Tabel 2. 3 Ekstraksi Data

Judul	Desain Penelitian	Metode Pengumpulan Data	Populasi dan Sampel	Hasil
Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis di RS X Kabupaten Kediri	Deskriptif kualitatif	Observasi, wawancara mendalam, serta time motion study	Sampel pada penelitian ini adalah 1 dokter spesialis, 1 dokter ruangan, kepala sub divisi rekam medis, kepala sub divisi keperawatan ruang rawat inap, perawat	Faktor utama penyebab keterlambatan pengembalian DRM rawat inap adalah faktor SDM (sumber daya manusia) yaitu ketidakdisiplinan DPJP (dokter penanggungjawab pelayanan) dalam pengisian rekam

			<p>ruang intensive care unit (ICU), bidan ruang VK (Verlos Kamer) / kamar bersalin, dan petugas verifikasi</p>	<p>medis terutama resume medis, beberapa DPJP tidak visite setiap hari sehingga advis pulang per telepon dan perawat lupa mengingatkan dokter untuk mengisi resume medis dan tanda tangan. Faktor lain yang mempengaruhi keterlambatan antara lain faktor method, money, material dan machine.</p>
<p>Analisis Faktor-Faktor Penyebab Keterlambatan Pemulangan Berkas Rekam Medis Dari Instalasi Rekam Medis Di Rumah Sakit Vina</p>	<p>Deskriptif kualitatif</p>	<p>Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner</p>	<p>Populasi pada penelitian ini adalah 7 orang petugas rekam medis dan sampel penelitian ini sebanyak 7 orang</p>	<p>Faktor penyebab keterlambatan yaitu pemahaman perawat mengenai jangka waktu pengembalian yang kurang, kurangnya sosialisasi prosedur tetap, ketidaklengkapan</p>

<p>Estetika Medan Periode Mei- Juli Tahun 2016</p>				<p>pendokumentasian yang menyebabkan rekam medis yang harus sudah dikembalikan ke unit rekam medis belum dikembalikan karena harus melengkapi pengisiannya terlebih dahulu. Dampaknya keterlambatan itu mempersulit penemuan kembali rekam medis sehingga memperlambat pelayanan dan kecepatan penyediaan dokumen rekam medis.</p>
<p>Faktor Penyebab Keterlambatan Waktu Pengembalian Berkas Rekam</p>	<p>Deskriptif</p>	<p>Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, kuesioner</p>	<p>Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh berkas rekam</p>	<p>Faktor penyebab keterlambatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap</p>

<p>Medis Rawat Inap Di RS Estomihi Medan Tahun 2019</p>		<p>dan wawancara</p>	<p>medis rawat inap pada Bulan Februari– April 2019 di RS Estomihi Medan sebanyak 693 dan petugas rekam medis 3 orang. Sampel pada penelitian ini dengan menggunakan rumus slovin diperoleh hasil sebanyak 87 berkas rekam medis yang diambil menggunakan teknik random sampling</p>	<p>yaitu disebabkan oleh dokter yang terlambat mengisi kelengkapan berkas rekam medis, belum adanya petugas khusus pengembalian berkas rekam medis rawat inap, serta jarak Instalasi rawat inap ke Instalasi rekam medis yang cukup jauh sehingga mengakibatkan keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap ke Instalasi rekam medis.</p>
<p>Analisa Faktor yang Berhubungan Dengan</p>	<p>Deskriptif kualitatif</p>	<p>Teknik pengumpulan data menggunakan</p>	<p>Populasi pada penelitian ini adalah</p>	<p>Dari hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa</p>

<p>Ketidaktepatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di RSUD IPI Medan Tahun 2017</p>		<p>n observasi dan wawancara</p>	<p>seluruh pegawai rawat inap di RSUD IPI Medan sebanyak 5 orang. Sampel pada penelitian ini adalah 5 orang dokter, perawat dan petugas rekam medis dengan mengambil total sampling</p>	<p>faktor yang berhubungan terhadap ketidaktepatan waktu pengembalian berkas rekam medis rawat inap antara lain dokter dan perawat yang terlambat mengisi berkas rekam medis sehingga mengakibatkan keterlambatan pengembalian ke instalasi rekam medis.</p>
<p>Faktor yang Berhubungan Dengan Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap</p>	<p>Deskriptif kuantitatif</p>	<p>Teknik pengumpulan data menggunakan lembar kuesioner dan lembar ceklist</p>	<p>Sampel dalam penelitian ini adalah perawat di ruang bedah dan interne rumah sakit mohammad natsir</p>	<p>Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor keterlambatan pengembalian berkas rekam medis rawat inap di rumah sakit mohammad natsir dari 45 sampel adalah (55,6%) SDM kurang baik dan (44,4%)</p>

				dengan SDM baik, (55,3%) kebijakan baik dan (46,7%) kebijakan kurang baik, (55,3%) metode kurang baik dan (46,7%) dengan Metode baik, (53,3%) keterlambatan pengembalian berkas rekam medis dan (46,7%) dengan berkas rekam medis tidak terlambat.
Finding The Key Words Medical Staff's Compliance On The Completeness And Return Of Speed Of Inpatient Medical Record In Cilacap Hospital	Deskriptif kualitatif	Observasi, wawancara mendalam dan diskusi kelompok terfokus	5 dokter, 3 perawat, 1 bidan, 1 administrator, 1 kasir	Hasil penelitian menunjukkan bahwa kurangnya pengetahuan mengenai kebijakan pengembalian 1x24 jam setelah pasien dipulangkan dan dengan pola pikir dokter yang "tidak ada

				pekerjaan rumah” tentang kewajiban mengisi rekam medis, serta koordinasi terkait dengan ketepatan pengembalian yang tidak stabil dan solid.
--	--	--	--	---

2.5 Sintesis Data

Sintesis data merupakan proses pengintegrasian hasil analisis terhadap artikel yang sudah dikelompokkan sesuai data yang telah diekstraksi berdasarkan kesamaan dan perbedaan masing – masing artikel untuk menarik kesimpulan (Ramdhani, et al., 2014). Sintesis hasil pada penelitian literature review ini dilakukan dengan teknik naratif (metasintesis). Naratif merupakan metode yang digunakan dalam mensintesis penelitian ini yaitu dengan mengelompokkan data yang telah diekstraksi. Pada tahap ini dilakukan pengelompokan data penting yang diperoleh dari artikel penelitian tersebut sehingga selanjutnya dapat diambil kesimpulan yang dapat menjawab tujuan. Berdasarkan hasil ekstraksi data, maka ditemukan sintesis tema – tema sebagai berikut :

1. Standar Operasional Prosedur (SOP) pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.
2. Faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap :
 - a) Unsur Manajemen (*Man*)
 - b) Unsur Manajemen (*Material*)
 - c) Unsur Manajemen (*Machine*)
 - d) Unsur Manajemen (*Method*)
 - e) Unsur Manajemen (*Money*)

3. Dampak keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.
4. Solusi perbaikan faktor penyebab keterlambatan pengembalian dokumen rekam medis rawat inap.

2.6 Jadwal Penelitian

Tabel 2. 4 Jadwal Penelitian

No.	Jenis Kegiatan	2021					2022			
		Agu	Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1.	Identifikasi masalah	■								
2.	Pengajuan judul									
3.	Pengumpulan referensi	■	■							
4.	Pembuatan proposal	■	■							
5.	Perbaikan proposal	■	■							
6.	Seminar proposal			■						
7.	Perbaikan hasil seminar proposal			■						
8.	Pengumpulan data			■	■					
9.	Analisis data penelitian			■	■	■				
10.	Penyusunan laporan					■	■	■	■	
11.	Ujian hasil									■