

BAB II

METODE PENELITIAN

2.1 Strategi Pencarian Literature (Keyword)

2.1.1 Protokol dan registrasi

Desain yang digunakan oleh peneliti yakni Literature Review untuk meninjau, mengidentifikasi, mengevaluasi pustaka yang telah dikumpulkan oleh peneliti terkait kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan analisis beban kerja bagian pendaftaran rumah sakit.

2.1.2 Database Pencarian

Literature review dalam penelitian ini merupakan rangkuman menyeluruh dari beberapa studi penelitian yang ditentukan berdasarkan tema dalam penelitian ini, yaitu Perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan analisis beban kerja bagian pendaftaran rumah sakit. Artikel penelitian dapat kita peroleh pada jurnal-jurnal online yang terdapat pada jurnal database atau buku-buku metode penelitian kesehatan tertentu. Sumber data sekunder yang didapat berupa artikel jurnal bereputasi nasional yang relevan dengan topik dalam penelitian ini. Sumber database penelitian ini didapat dari *Google Scholar*.

2.1.3 Kata Kunci

Dalam pencarian artikel ataupun jurnal yang digunakan dalam *literature review* ini menggunakan kata kunci dan *boolean* operator. Kata kunci *Boolean* ini terdiri dari 3 macam yaitu (AND, OR, NOT), sedangkan yang penulis gunakan (AND, OR) karena peneliti mencari keterkaitan data dari kata kunci *Boolean* (AND) dan *Boolean*(OR) untuk mencari data sumber dengan kata kunci yang hamper memiliki arti yang serupa. Sehingga dengan demikian

memudahkan dalam hal pencarian sumber data untuk penelitian dalam *literatur review* ini.

Table 2.1 Tabel Kata Kunci Literature Review

Analisis	AND	Beban Kerja	AND	Kebutuhan	AND	SDM	AND	Bagian Pendaftaran
OR		-		OR		OR		-
Kajian		-		Ketersediaan		Tenaga Rekam Medis		-

2.2 Kriteria Inklusi Dan Eksklusi

Strategi yang digunakan untuk mencari artikel menggunakan PICO *framework* , yang terdiri dari P= tenaga rekam medis bagian pendaftaran, I= analisis beban kerja, C = Tidak menyertakan , O = perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis:

1. Population/problem yaitu populasi atau masalah yang akan dianalisis sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review (Nursalam & Hons, 2020). Populasi yang digunakan dalam literatur review ini adalah tenaga rekam medis bagian pendaftaran.
2. Intervention yaitu suatu tindakan penatalaksanaan terhadap kasus perorangan atau masyarakat serta pemaparan tentang penatalaksanaan studi sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review (Nursalam & Hons, 2020). Dalam literatur review ini intervensi nya yaitu analisis beban kerja.
3. Comparison yaitu intervensi atau penatalaksanaan lain yang digunakan sebagai pembanding, jika tidak ada bisa menggunakan kelompok kontrol dalam studi yang terpilih (Nursalam & Hons, 2020). Penulisan literature review ini yaitu Analisa data menggunakan metode WISN dan ABK-Kes.
4. Outcome yaitu hasil atau luaran yang diperoleh pada studi terdahulu yang sesuai dengan tema yang sudah ditentukan dalam literature review

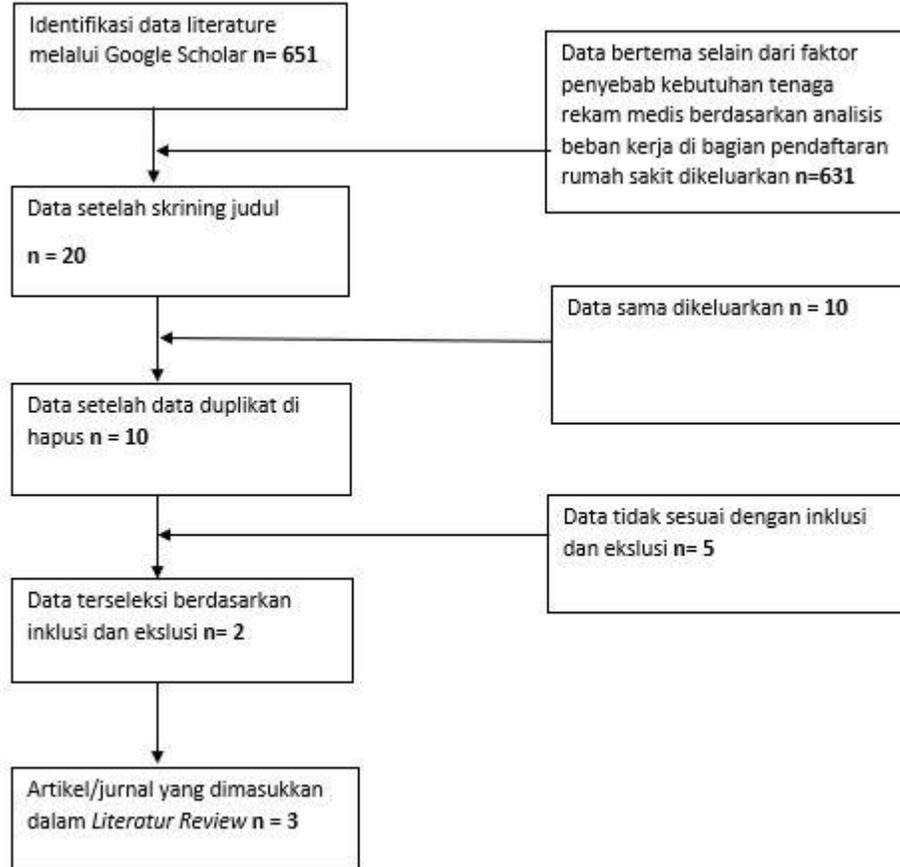
(Nursalam & Hons, 2020). Hasil akhir yang nantinya akan dianalisa yaitu mengetahui perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis.

Tabel 2.2 Kriteria Inklusi dan Eksklusi

Kriteria	Inklusi	Eksklusi
Population	Tenaga rekam medis bagian pendaftaran	Selain tenaga rekam medis bagian pendaftaran
Intervention	Analisis beban kerja	Selain analisis beban kerja
Comparison	Analisa data menggunakan metode ABK-Kes dan WISN	Selain Analisa data yang menggunakan metode ABK-Kes dan WISN
Outcome	Perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis bagian pendaftaran	Yang bukan merupakan perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis bagian pendaftaran
Tahun Publikasi	Tahun 2016-2021	Selain tahun 2016-2021
Bahasa	Bahasa Indonesia	Selain Bahasa Indonesia
Artikel	<ul style="list-style-type: none"> -Jurnal menampilkan full text -Jurnal dapat di download -Jurnal terakreditasi nasional minimal Sinta 5 - Design artikel ilmiah yang diambil : deskriptif 	<ul style="list-style-type: none"> -Jurnal tidak menampilkan full text - Jurnal tidak dapat di download -Jurnal tidak terakreditasi minimal Sinta 5 - Selain deskriptif

2.3 Seleksi Studi

Berdasarkan hasil pencarian literature melalui publikasi di *database google scholar* dan menggunakan kata kunci Analisis beban kerja petugas rekam medis bagian pendaftaran, peneliti mendapatkan 651 artikel jurnal yang sesuai dengan kata kunci tersebut. Hasil pencarian yang sudah didapatkan kemudian dilakukan *skrining* berdasarkan judul *literature review* yaitu Perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan analisis beban kerja bagian pendaftaran rumah sakit , sehingga didapatkan 20 artikel jurnal yang sesuai dengan judul *literature review* dan 631 artikel jurnal yang tidak sesuai dengan judul *literature review*. Selanjutnya, artikel jurnal diperiksa duplikasi, ditemukan terdapat 10 artikel yang sama sehingga dikeluarkan dan tersisa 5 artikel. *Assessment* yang dilakukan berdasarkan kelayakan terhadap kriteria inklusi dan eksklusi didapatkan sebanyak 3 artikel jurnal yang bisa digunakan dalam *literature review* dan tergolong dalam sinta 4 dan 5. Artikel jurnal yang sesuai dengan kriteria inklusi dan eksklusi diambil sejumlah 3 jurnal untuk dimasukkan kedalam penelitian studi literatur ini. Hasil seleksi studi dan penilaian kualitas artikel jurnal dapat digambarkan dalam *Diagram Flow* di bawah ini :



Gambar 2.3 PRISMA Flow Diagram

2.4 Ekstraksi Data

Ekstraksi data pada *literature review* ini, dilakukan oleh penulis ketika semua data telah di seleksi serta dilakukan penilaian kualitas data berdasarkan kriteria inklusi dan eksklusi. Hal ini bertujuan untuk mendapatkan informasi penting yang ada pada artikel jurnal yang telah diseleksi sebelumnya. Pada *literature review* ini, ekstraksi data dilakukan dengan cara membaca keseluruhan isi dari 3 artikel jurnal yang telah diseleksi kemudian menarik kesimpulan berdasarkan hasil dan pembahasan pada jurnal- jurnal tersebut.

Tabel 2.4 Ekstraksi Data

Identitas Jurnal	Judul Artikel	Desain Penelitian	Proses Analisis Beban Kerja	Standar Beban Kerja	Kebutuhan Tenaga
Jurnal Ilmiah Perkam dan Informasi Kesehatan Imelda Vol 4 No 1 Februari 2019	Analisis Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Beban Kerja Dengan Metode WISN di Bagian Pendaftaran Rumah Sakit Umum Haji Medan. Suheri Parulian Gultom (2018)	Penelitian Deskriptif Dengan Menggunakan Pendekatan Cross Sectional	Langkah pertama yaitu menetapkan waktu kerja tersedia di RSUD Haji Medan, kemudian menetapkan unit kerja dan kategori SDM, selanjutnya yaitu menyusun standar beban kerja dan menyusun standar kelonggaran, dan yang terakhir yaitu menghitung kebutuhan tenaga per unit kerja.	RJ 22.604 Menit/Tahun RI 49.728 Menit/Tahun	1 Orang
Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Vol 1 No 1 Maret 2018	Analisis Kebutuhan Petugas Pendaftaran Pasien Rawat Jalan dan Pasien Rawat Inap Berdasarkan Metode Workload Indicator Staff Need (WISN) di RSI Sultan Agung Semarang Warijan, Anton Kristijono (2018)	Penelitian Deskriptif Dengan Menggunakan Pendekatan Cross Sectional	Langkah pertama yaitu menetapkan waktu kerja tersedia di RSI Sultan Agung Semarang, kemudian menetapkan distribusi waktu kegiatan petugas pendaftaran, kemudian menghitung beban kerja, selanjutnya yaitu menetapkan standar kelonggaran, dan yang terakhir yaitu menghitung kebutuhan petugas pendaftaran.	238.749 Menit/Tahun	1 Orang
Jurnal Ilmiah Indonesia, Agustus 2021, 1(8), 1021-1028	Analisis Kebutuhan SDM Petugas Rekam Medis Dengan Menggunakan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (Abk-	Deskriptif Dengan Pendekatan Studi Kasus	Dari hasil observasi yang di dapat dari RSAU Lanud Sulaiman langkah pertama yang harus dilakukan adalah menetapkan Fasyankes dan Jenis SDM, yaitu unit pendaftaran TPPRJ dan UGD. Kemudian menetapkan waktu kerja	242.400 Menit/Tahun	2 Orang

	Kes) Naurah Nazhifah, Imelda Aulia Yustika, Meira Hidayati (2021)		tersedia, selanjutnya yaitu menetapkan komponen beban kerja, menghitung tugas penunjang, dan memperhitungkan kebutuhan SDM.		
--	---	--	---	--	--

2.5 Sintesis Data

Sintesis merupakan suatu rangkuman dari berbagai macam jenis sumber rujukan yang sejalan dan sesuai dengan kebutuhan peneliti di dalam karya tulis ilmiah. Tabel sintesis data merupakan ringkasan hasil dari ekstraksi data sesuai dengan tujuan penelitian. Berikut hasil dari sintesis data seperti pada tabel dibawah ini :

Tabel 2.5 Sintesis Data

NO	PERTANYAAN	PEMBAHASAN
1	Bagaimana identifikasi proses analisis beban kerja bagian pendaftaran rumah sakit ?	Untuk proses analisis beban kerja tenaga rekam medis bagian pendaftaran yaitu dimulai dengan menetapkan waktu kerja tersedia. Kemudian yaitu menetapkan unit kerja dan kategori SDM. Selanjutnya yaitu menyusun standar beban kerja, standar beban. Proses selanjutnya yaitu menyusun standar kelonggaran. Dan untuk proses terakhir dari analisis beban kerja yaitu menghitung kebutuhan tenaga per unit kerja, dalam perhitungan kebutuhan SDM dibutuhkan sumber data yang diperoleh dari kuantitas kegiatan pokok tiap unit kerja dan data-data yang diperoleh dari langkah-langkah sebelumnya seperti data kegiatan pelayanan rawat jalan, rawat inap, standar beban kerja, standar kelonggaran, yang dimana langkah-langkah tersebut merupakan data untuk perhitungan kebutuhan SDM di setiap unit kerja rekam medis.
2	Bagaimana identifikasi standar beban kerja bagian	Untuk identifikasi standar beban kerja tenaga rekam medis bagian pendaftaran diperoleh dari perhitungan waktu kerja

	pendaftaran rumah sakit ?	tersedia dibagi norma waktu pekerjaan. Standar Beban Kerja dari 3 Artikel untuk setiap rumah sakit berbeda sebagai berikut : <u>RS Medan</u> Rawat jalan = 22604 Menit/Tahun Rawat inap = 49.728 Menit/Tahun <u>RSI Sultan Agung Semarang</u> = 238.479 Menit /Tahun <u>RSAU Lanud Sulaiman</u> = 242.400 Menit/Tahun
--	---------------------------	--

2.6 Jadwal Penelitian

Tabel 2.6 Jadwal Penelitian

NO	Kegiatan	2021				2022				
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Identifikasi Masalah									
2.	Pencarian Literatur									
3.	Pengajuan Judul Proposal									
4.	Penyusunan Proposal									
5.	Seminar Proposal									
6.	Pengolahan dan Analisis data									
7.	Penyusunan laporan tugas akhir									
8.	Ujian laporan tugas akhir									