

ABSTRAK

Nama : Shafira Mutiara Widhiani
Program Studi : D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Gribig Tahun 2022

Indikator kepuasan pasien di Puskesmas adalah dimensi *reliability* (kehandalan), *assurance* (jaminan), *tangibles* (wujud nyata), *empathy* (perhatian) dan *responsiveness* (daya tanggap). Kepuasan pasien salah satunya dipengaruhi oleh waktu tunggu yang terdapat dalam dimensi *responsiveness* (daya tanggap). Dalam standar pelayanan minimal disebutkan bahwa pelayanan pendaftaran cepat jika waktu tunggu kurang dari sama dengan 10 menit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien di Puskesmas Gribig tahun 2022. Penelitian ini menggunakan pendekatan analitik kuantitatif dengan menggunakan rancangan survey (*cross sectional*). Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat atau pasien yang pernah memanfaatkan pelayanan kesehatan di Puskesmas Gribig sebanyak 3000 orang.sampel. Sampel ditentukan menggunakan rumus slovin sebanyak 100 orang. Analisis data yang di gunakan adalah univariat dan bivariat Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar waktu tunggu tidak ideal yaitu lebih dari 10 menit sebanyak 52 responden (52%). Lama waktu tunggu di Puskesmas Gribig 52 orang tidak ideal dan 48 orang ideal. Tingkat kepuasan pasien di Puskesmas Gribig, sebanyak 68 pasien (68%) merasa puas dan 32 pasien (32%) merasa tidak puas. Terdapat hubungan antara efisien lama waktu tunggu dengan kepuasan pasien rawat di Puskesmas Gribig (p Value = 0,018). Sebagai kesimpulan waktu tunggu di Puskesmas mempengaruhi kepuasan pasien di Puskesmas Gribig.

Kata Kunci: Dimensi mutu, Kepuasan Pasien, Pendaftaran, Puskesmas, Waktu Tunggu