

Daftar Pustaka

- Adhesia, Adhesia Esti, Yenny Puspitasari, and Aprin Rusmawati. 2016. "PENGARUH WAKTU TUNGGU DAN WAKTU SENTUH PASIEN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN POLI UMUMDI PUSKESMAS SUKORAME KOTA KEDIRI." *Https://Medium.Com/*: 1–8.
- Agustina, Rica. 2020. "Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Perawatan Satui." *Jurnal Administrasi Publik*: 1–9.
- Angraini, Cyntia Sapta, Luluk Aini Nur, and Nurul Anjarwati. 2017. "HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PELAYANAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI INSTALASI RAWAT JALAN RS PRIMA HUSADA KABUPATEN MALANG." : 1–14.
- Azwar, Hanifah. 2019. "ANALISIS KEPUASAN MASYARAKAT TERHADAP PELAYANAN PUBLIK (Studi Kasus BPJS Kesehatan Di Kawasan Industri Cikarang)." *Sosio E-Kons* 11(3): 259–67.
- Databoks. 2020. "10 Provinsi Dengan Jumlah Puskesmas Terbanyak (2020)." : 2020.
- Dewi, Alfita, Delita Kumala Putri, and StIKes Syedza Saintika. 2020. "Hubungan Lama Waktu Tunggu Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Lubuk Begalung." *Seminar Nasional Syedza Saintika*: 45–54.
- Dinkes, Malang. 2019. "Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas)." *Menkes RI* 126(1): 1–7.
- Ekoanindiyo, Firman A. 2011. "Pemodelan Sistem Antrian Dengan Menggunakan Simulasi." *Dinamika Teknik* V(1): 72–85.
- Febriyanti, Dwi Hani, and Arif Kurniadi. 2020. "Deskripsi Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pendaftaran Di Tpprj Rsud Tugurejo Semarang Tahun 2013." : 274–82.
- Handayani, Sri. 2016. "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Baturetno." *Profesi (Profesional Islam) : Media Publikasi Penelitian* 14(1): 42.
- Imanuddin, Dedi Supandidan Bayu. 2021. "HUBUNGAN WAKTU TUNGGU PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI TEMPAT PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS KEDAUNG BARAT KABUPATEN TANGERANG TAHUN 2020." 2(1): 33–43.
- Kemenkes. 2008. "MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR :

- 129/Menkes/SK/II/2008 TENTANG STANDAR PELAYANAN MINIMAL RUMAH SAKIT.” 49: 69–73.
- Kemenkes RI. 2016. “PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 44 TAHUN 2016 TENTANG PEDOMAN MANAJEMEN PUSKESMAS.” : 390–92.
- Klawdina, Veggi. 2018. “HUBUNGAN ANTARA WAKTU TUNGGU TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI PUSKESMAS BALOI PERMAI BATAM TAHUN 2021.” *Stikes Awal Bros* 33: 6.
- Labiib, Akhmad. 2013. “Analisis Hubungan Dukungan Sosial Dari Rekan Kerja Dan Atasan Dengan Tingkat Burnout Pada Perawat Rumah Sakit Jiwa.” 2.
- Maharani, Sri, and Martin Bernard. 2018. “Analisis Hubungan Resiliensi Matematik Terhadap Kemampuan Pemecahan Masalah Siswa Pada Materi Lingkaran.” *JPMI (Jurnal Pembelajaran Matematika Inovatif)* 1(5): 819.
- Marlina, Lenny, and Muh Erwin Rosyadi. 2021. “Faktor Jyang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pasien Ditinjau Dari Aspek Kepuasan Pasien Di Pelayanan Rawat Jalan (TP2RJ) Rumah Sakit.”
- Mayasari, Fitriyuli. 2016. “Analisis Hubungan Waktu Pelayanan Dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien Di Poliklinik Kebidanan Dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015.” *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia* 2(3): 214–30.
- Nursalam. 2006. “Manajemen Keperawatan.” : 117.
- Priyadi, Gugun, and Mustara. 2022. “Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Di Rsud Kabupaten Majalengka.” 13: 1017–22.
- RI, KEMENKES RI. 2019. “PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA NOMOR 43 TAHUN 2019 TENTANG PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT.” *Society* 2(1): 1–19.
- Rokhmah, Dewi, Nino Adib, and Ismi Dita. 2015. “ANALISIS FAKTOR RISIKO GREEN TOBACCO SICKNESS (GTS) DAN METODE PENANGANANNYA PADA PETANI TEMBAKAU.”
- Rusdina, Gita Ayu Syafarina, and Auliya Rahman. 2022. “RANCANG BANGUN PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIS.” 1(1): 42–45.
- Siagian, Ade Onny, and Yoyok Cahyono. 2021. “Strategi Pemulihan Pemasaran UMKM Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Sektor Ekonomi Kreatif.” *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis* 3(1): 206–17.

- Simarmata, Marice, Balqis Wasliati Wasliati, Felix Kasim, and Ira Cahyani Saragih. 2021. "Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj)." *Jurnal Kesmas Dan Gizi (Jkg)* 3(2): 245–52.
- Sri Irmawati¹, H. Sultan M., dan Nurhannis. 2019. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas Sangurara Kecamatan Tatanga Kota Palu." *Jurnal Katalogis* 5: 188–97.
- Sudirman, Andi Nuraina, Firmawati, Supriyanto Basri, and Yahya Djakaria. 2022. "KEPUASAN KUNJUNGAN PASIEN RAWAT JALAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI PUSKESMASBULANGO KECAMATAN BULANGO UTARA KABUPATEN BONEBOLANGO PROVINSI GORONTALO." *Susanti Susanti* 2(2): 45–54.
- Syukron, Akhmad, and Noor Hasan. 2017. "Perancangan Sistem Rawat Jalan Berbasis Web Pada Puskesmas Winog." *Bianglala Informatika* 3(1): 28–34.
- Utama, Diar Budi et al. 2020. "Kapasitas Pemerintah Desa Dermaji Kabupaten Banyumas Dalam Pengurangan Risiko Bencana." *Nusantara: Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial* 7(3): 591–606.
- Utami, Yeni Tri. 2018. "Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Penumping Surakarta." *Infokes* 8(1): 57–65.