

## **LAMPIRAN**

Lampiran 1. Informed Consent

### **Lembar Persetujuan untuk Ikut Serta Dalam Penelitian (Informed Consent)**

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : .....

Tanggal Lahir : .....

Alamat : .....

Menyatakan bersedia untuk menjadi respondent dalam penelitian yang dilakukan oleh Shafira Mutiara Widhiani P17410201009 yang bertempat di Puskesmas Gribig.

Surat pernyataan ini saya buat dengan kesadaran diri sendiri tanpa paksaan dan tekanan dari siapapun.

Malang, .....

.....

Lampiran 2. Kuesioner

Kode ( )

**KUISIONER PENELITIAN**

**ANALISIS HUBUNGAN WAKTU TUNGGU  
PENDAFTARAN DENGAN KEPUASAN PASIEN DI  
PUSKESMAS GRIBIG TAHUN 2022**

Petunjuk Pengisian Kuisioner

1. Bacalah instruksi umum yang diberikan diawal pertanyaan.
2. Jawablah seluruh pertanyaan, tanpa ada yang terlewat.

A. Identitas Responden

Berikan tanda centang (✓) untuk jawaban yang anda pilih

1. Umur

18 – 25

26 – 30

31 – 35

36 – 40

41 – 45

2. Pendidikan Terakhir

SD

SMP

—

SMA

Akademi/Diploma

Sarjana

3. Pekerjaan saat ini:

Pelajar/Mahasiswa

Karyawan Swasta

Wiraswasta

PNS

TNI/POLRI

Dll : .....

4. Kunjungan anda ke Puskesmas Gribig saat ini merupakan kunjungan ke :

Kunjungan pertama

Kunjungan berulang

5. Cara bayar :

Umum

BPJS

Lainnya : .....

B. *Waiting times*/waktu tunggu

Waktu pendaftaran : .....(diisi oleh peneliti  
berdasarkan data Rekam Medis)

Selesai dilayani dari poli : .....(diisi oleh peneliti  
berdasarkan observasi)

*Waiting times*/waktu tunggu :  ≤10 menit (di isi oleh  
peneliti)

>10 menit (di isi oleh  
peneliti)

C. Kepuasan pasien

Berilah penilaian anda pada pernyataan di bawah ini dengan memberi tanda centang (✓) sesuai dengan napa yang anda rasakan

14-42 Kurang puas

56-70 Puas

No	Pernyataan	Skala				
		1	2	3	4	5
<b>Tangible (Bukti Fisik)</b>						
1.	Fasilitas ruang tunggu (kursi, tempat sampah) yang terdapat di Puskesmas Gribig memadai.					
2.	Kondisi ruang tunggu di Puskesmas Gribig bersih					
<b>Realibility (Kehandalan)</b>		1	2	3	4	5
1.	Prosedur penerimaan pasien mudah.					
2.	Informasi yang diberikan kepada pasien mudah dipahami.					
3.	Jadwal pemeriksaan tepat waktu.					
4.	Penangan urusan administrasi sesuai dengan prosedur.					
<b>Responsiveness (Daya tanggap)</b>		1	2	3	4	5
1.	Petugas layanan pendaftaran memberi pelayanan dengan cepat.					

2.	Petugas Kesehatan di Puskesmas Gribig cepat tanggap terhadap keluhan pasien.					
<b>Assurance (Jaminan)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Petugas pendaftaran trampil dalam melakukan pelayanan.					
2.	Petugas pendaftaran melayani sesuai prosedur.					
<b>Empathy (Empati)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1.	Sikap petugas pelayanan loket ramah					
2.	Sikap pelayanan loket dilakukan secara adil.					
3.	Pelayanan yang diberikan di Puskesmas Gribig sudah sesuai harapan.					

## Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

### 1 Tangible (Bukti Fisik)

```
GET
CORRELATIONS
/VARIABLES=F1.1 F1.2 F1.3 TOTAL_F1
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

**Correlations**

		F1.1	F1.2	F1.3	TOTAL_F1
F1.1	Pearson Correlation	1	.453*	.892**	.783**
	Sig. (2-tailed)		.045	.000	.000
	N	20	20	20	20
F1.2	Pearson Correlation	.453*	1	.807**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.045		.000	.000
	N	20	20	20	20
F1.3	Pearson Correlation	.892**	.807**	1	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	20	20	20	20
TOTAL_F1	Pearson Correlation	.783**	.810**	.929**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.879	4

## 2. Reliability (Kehandalan)

```
GET
CORRELATIONS
/VARIABLES=F2.1 F2.2 F2.3 F2.4 TOTAL_F2
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

		Correlations				
		F2.1	F2.2	F2.3	F2.4	TOTAL_F2
F2.1	Pearson Correlation	1	.519*	.733**	.530*	.852**
	Sig. (2-tailed)		.019	.000	.016	.000
	N	20	20	20	20	20
F2.2	Pearson Correlation	.519*	1	.696**	.363	.814**
	Sig. (2-tailed)	.019		.001	.115	.000
	N	20	20	20	20	20
F2.3	Pearson Correlation	.733**	.696**	1	.597**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.005	.000
	N	20	20	20	20	20
F2.4	Pearson Correlation	.530*	.363	.597**	1	.576**
	Sig. (2-tailed)	.016	.115	.005		.008
	N	20	20	20	20	20
TOTAL_F2	Pearson Correlation	.852**	.814**	.916**	.576**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.008	
	N	20	20	20	20	20

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.802	5

### 3. Responsiveness (Daya tanggap)

GET

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=F3.1 F3.2 TOTAL_F3
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

		Correlations		
		F3.1	F3.2	TOTAL_F3
F3.1	Pearson Correlation	1	.619**	.902**
	Sig. (2-tailed)		.004	.000
	N	20	20	20
F3.2	Pearson Correlation	.619**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	.004		.000
	N	20	20	20
TOTAL_F3	Pearson Correlation	.902**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	20	20	20

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.802	5

### 4. Assurance (Jaminan)

```
CORRELATIONS
/VARIABLES=F4.1 F4.2 TOTAL_F4
/PRINT=TWOTAIL NOSIG
/MISSING=PAIRWISE.
```

### Correlations

		F4.1	F4.2	TOTAL_F4
F4.1	Pearson Correlation	1	.601**	.921**
	Sig. (2-tailed)		.005	.000
	N	20	20	20
F4.2	Pearson Correlation	.601**	1	.864**
	Sig. (2-tailed)	.005		.000
	N	20	20	20
TOTAL_F4	Pearson Correlation	.921**	.864**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	20	20	20

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.888	3

## 5. Empathy (Empati)

CORRELATIONS  
/VARIABLES=F5.1 F5.2 F5.3 TOTAL\_F5  
/PRINT=TWOTAIL NOSIG  
/MISSING=PAIRWISE.

**Correlations**

		F5.1	F5.2	F5.3	TOTAL_F5
F5.1	Pearson Correlation	1	.291	.708**	.779**
	Sig. (2-tailed)		.212	.000	.000
	N	20	20	20	20
F5.2	Pearson Correlation	.291	1	.553*	.772**
	Sig. (2-tailed)	.212		.011	.000
	N	20	20	20	20
F5.3	Pearson Correlation	.708**	.553*	1	.917**
	Sig. (2-tailed)	.000	.011		.000
	N	20	20	20	20
TOTAL_F5	Pearson Correlation	.779**	.772**	.917**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	20	20	20	20

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	20	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

## Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha	N of Items
.835	4

## Lampiran 4 Master Data

### MASTER DATA

no	waktu mulai	waktu selesai	Lama Waktu Tunggu	kategori	IDENTITAS RESPONDEN								KUESIONER KEPUASAN												Skor	Kategori	
					nama	umur	alamat	pekerjaan	pendidikan terakhir	caro bayar	caro bayar	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14		
1	08:00	08:07	5	ideal	SRI WIDAYATI	44	PEREMPUAN	MADYOPURO	IRT	S1	BPJS	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	67	Puas	
2	08:00	08:08	5	ideal	DEVI	23	PEREMPUAN	SAWOJAJAR	PETANI	SMA	BPJS	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	66	Puas
3	08:03	08:11	6	ideal	DEWI RETNANINGSIH	26	PEREMPUAN	SAWOJAJAR	IRT	SMA	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	62	Puas
4	08:05	08:14	5	ideal	SUPRANTI	36	PEREMPUAN	DANAU SENTANI	IRT	S1	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62	Puas
5	08:07	08:16	9	ideal	ANISAH FARAH	22	PEREMPUAN	BTU UJ 16/11	KONSULTAN	S1	BPJS	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	65	Puas
6	08:08	08:18	10	ideal	AYU KARTIKASARI	33	PEREMPUAN	BTU UJ22/5	WIRASWAST	S1	BPJS	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	61	Puas
7	08:12	08:22	10	ideal	DEASY NUR FAJRIAH	23	PEREMPUAN	MADYOPURO	IRT	SMA	BPJS	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	65	Puas
8	08:12	08:22	10	ideal	DEFI AGUSTINA	23	PEREMPUAN	JL. DANAU SENTANI II	IRT	SMA	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62	Puas
9	08:15	08:25	11	tidak ideal	ITA UNAYA	40	PEREMPUAN	JL. BANDAR JUANDAI	IRT	S1	BPJS	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	57	Puas
10	08:18	08:28	10	ideal	LAMI	43	PEREMPUAN	PANIAI CT	KARYAWAN	SMA	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	62	Puas
11	08:20	08:30	10	ideal	DIAN AMALIA	41	PEREMPUAN	JL. DANAU SENTANI III	IRT	SMA	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	61	Puas
12	08:22	08:34	8	ideal	ELITA NILASARI	36	PEREMPUAN	BTU UJ 24/11	IRT	SMA	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Puas
13	08:22	08:37	15	tidak ideal	FATHIYAH AMALIAHUSNA	21	PEREMPUAN	BTU UJ 35/25	PETANI	SMA	BPJS	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	53	Puas
14	08:25	08:40	10	ideal	FEBRIAN SALIM	21	LAKI-LAKI	CEMORO KANDANG	IRT	SMA	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	Puas
15	08:26	08:34	8	ideal	HERMIN FITRIA	41	PEREMPUAN	MADYOPURO	IRT	SMA	BPJS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	60	Puas
16	08:32	08:42	10	ideal	ISWATUN	41	PEREMPUAN	MADYOPURO	KARYAWAN	S1	BPJS	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	61	Puas
17	08:33	08:45	12	tidak ideal	SUSI MARIYATI	44	PEREMPUAN	BELUDUA	MAHASISWA	SMA	BPJS	4	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	4	4	4	58	Puas
18	08:35	08:47	11	tidak ideal	TRI BUDI ASTUTI	40	PEREMPUAN	SUMBEREJO	MAHASISWA	SMA	BPJS	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	53	Puas
19	08:45	08:56	10	ideal	NADILA PUTRI DWIK	21	PEREMPUAN	KROMENGAN	IRT	S1	BPJS	3	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	56	Puas
20	08:45	08:58	11	tidak ideal	NAVA	23	PEREMPUAN	JL. DUSUN KRAJEN	PNS	S1	BPJS	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	50	Kurang Puas
21	08:48	08:58	10	ideal	NEDI DIAN	28	PEREMPUAN	JL. DANAU BEDALI	IRT	SMA	BPJS	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	65	Puas
22	08:50	09:02	10	ideal	POPI	23	PEREMPUAN	BTU UJ 31/46	KARYAWAN	S1	BPJS	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	52	Kurang Puas
23	08:52	09:02	12	tidak ideal	RAHMAWATI ANWAR	41	PEREMPUAN	JL. DANAU SENTANI II	IRT	SMA	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62	Puas
24	08:53	09:04	11	tidak ideal	RIZKI TRI ARIANTO	30	LAKI-LAKI	SAWOJAJAR	MAHASISWA	SMA	BPJS	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	50	Kurang Puas
25	08:55	09:07	7	ideal	RUTMANA	26	PEREMPUAN	BTU UJ 31/46	MAHASISWA	SMA	BPJS	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	49	Kurang Puas
26	08:55	09:16	11	tidak ideal	SRI ARMAYANTI	42	PEREMPUAN	JL. MERGAN LORI II	KARYAWAN	SMA	BPJS	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	50	Kurang Puas
27	09:10	09:23	13	tidak ideal	SULIHH MUHAMMAD SHOLEH	21	LAKI-LAKI	JL. BATOK I	MAHASISWA	SMA	BPJS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42	Kurang Puas
28	09:13	09:23	13	tidak ideal	YUS SULISTYATI	64	LAKI-LAKI	JL. SIMPANG SULFAT UTARA	KARYAWAN	SMA	BPJS	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	61	Puas
29	09:12	09:24	12	tidak ideal	VERA FEBRIANI	34	PEREMPUAN	JL. REPAH XII	KARYAWAN	SMA	BPJS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	52	Kurang Puas
30	09:15	09:25	10	ideal	VENA LOVENIA	22	PEREMPUAN	JL. CIDENG BARAT DALAM	MAHASISWA	SMA	BPJS	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	5	65	Puas
31	09:15	09:25	7	ideal	WILWIK KHOIRUL HUDA	37	PEREMPUAN	SURYA KENCANA	KARYAWAN	SMA	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62	Puas
32	09:15	09:25	10	ideal	ALDO FITO	21	LAKI-LAKI	SAWOJAJAR	PNS	SD	BPJS	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	65	Puas
33	09:16	09:26	5	ideal	ANGGITIN AKHIR TRIANA	35	PEREMPUAN	GADING ASRI	WIRASWAST	S1	BPJS	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	62	Puas
34	09:18	09:28	5	ideal	ARIYTA SILVA	38	PEREMPUAN	PERUM BTU KR 22/18	IRT	SLTA	BPJS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	61	Puas



## Lampiran 5 Pengujian Bivariat

CROSSTABS

```
/TABLES=wt BY kp
/FORMAT=AVALUE TABLES
/STATISTICS=CHISQ
/CELLS=COUNT
/COUNT ROUND CELL.
```

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
waktu tunggu * kepuasan pasien	100	100.0%	0	0.0%	100	100.0%

### waktu tunggu \* kepuasan pasien Crosstabulation

Count

		kepuasan pasien		Total
		puas	tidak puas	
waktu tunggu	ideal	38	10	48
	tidak ideal	30	22	52
Total		68	32	100

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymptotic Significance (2-sided)	Exact Sig. (2-sided)	Exact Sig. (1-sided)
Pearson Chi-Square	5.290 <sup>a</sup>	1	.021		
Continuity Correction <sup>b</sup>	4.349	1	.037		
Likelihood Ratio	5.395	1	.020		
Fisher's Exact Test				.031	.018
Linear-by-Linear Association	5.237	1	.022		
N of Valid Cases	100				

a. 0 cells (0.0%) have expected count less than 5. The minimum expected count is 15.36.

b. Computed only for a 2x2 table

## Lampiran 6 Foto Kegiatan



## Lampiran 7 Surat Ijin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2340/2022                            09 November 2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Shafira Mutiara Widhiani  
NIM : P17410201009  
Judul Penelitian : Analisis Hubungan Waktu Tunggu Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien  
Periode Penelitian : November 2022 - Februari 2023  
Metode Penelitian : Observasi dan Kuisisioner

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.



- 
- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp. (0341) 586075, 571388.  
- Kampus I : Jl. Veteran No. 185 Jember, Telp. (031) 455815  
- Kampus II : Jl. Dr. Yamin, Kediri (031) 427847  
- Kampus III : Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801643  
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0334) 773095  
- Kampus V : Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0335) 791293  
- Kampus VI : Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0332) 461782





**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS GRIBIG**

Jalan Ki Ageng Gribig No.97 Telp. 0341-718165

e-mail: [kota.malang@kotamalang.go.id](mailto:kota.malang@kotamalang.go.id)

MALANG

Kode Pos: 65138

Nomor : 070/807/35.73.402.002/2022  
Sifat : Biasa  
Perihal : **IJIN PENELITIAN**

Malang, 23 November 2022

Kepada  
Yth. Kepala Dinas Kesehatan  
Kota Malang  
di

**MALANG**

Dengan Hormat,

Dengan ini diberitahukan bahwa mahasiswa D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, yang tersebut di bawah ini:

Nama : Shafira Mutiara Widhiani  
NIM : P17410201009  
Judul Penelitian : Analisis Hubungan Waktu Tunggu  
Pendaftaran dengan Kepuasan Pasien

Telah kami setujui dan diberikan izin untuk melakukan Penelitian di Puskesmas Gribig pada 12 – 17 Desember 2022 & 2 – 7 Januari 2023, dengan metoda Observasi dan Kuisioner.

Demikian atas perhatian dan perkenannya kami sampaikan terima kasih.



Tembusan :

1. KaProdi D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang



**PEMERINTAH KOTA MALANG  
DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang LA. Suciwo No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
[www.dinkes.malangkota.go.id](http://www.dinkes.malangkota.go.id) e-mail : [dinkes@malangkota.go.id](mailto:dinkes@malangkota.go.id)

MALANG

Kode Pos : 65124

Malang, 13 DEC 2022

Nomor : 072/ 536 /35.73.402/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Gribig  
di  
M A L A N G

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang tersebut di bawah ini :

NO	NAMA	NIM
1.	SHAFIRA MUTIARA WIDHIANI	P17410201009

Akan melaksanakan Penelitian mulai bulan Desember 2022 s/d Februari 2023, dengan judul : Analisis hubungan waktu tunggu pendaftaran dengan kepuasan pasien di Puskesmas Gribig Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah selesai melaksanakan Penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

