

ABSTRAK

Nama : Syifa' Humairah
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Kerusakan Fisik
Dokumen Rekam Medis di Puskesmas Arjowinangun

Rekam Medis adalah dokumen yang berisikan data identitas pasien, pemeriksaan, pengobatan, tindakan, dan pelayanan lain yang telah diberikan kepada pasien, sehingga harus dijaga keamanan dan kerahasiaannya dari bahaya kerusakan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui faktor penyebab kerusakan fisik dokumen rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Kota Malang. Penelitian ini bersifat deskriptif. Populasi adalah seluruh dokumen rekam medis yang ada di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun dan sampelnya diambil dengan cara simple random sampling yang berjumlah 100 dokumen. Data diperoleh dari hasil observasi dan wawancara. Dari hasil penelitian diperoleh kerusakan dokumen rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun Kota Malang sebesar 61%. Faktor intrinsik yang meliputi kualitas kertas, tinta dan perekat bukan penyebab kerusakan pada dokumen rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun. Faktor ekstrinsik yaitu atap yang bocor, ada rembesan air di dinding, kabel listrik tidak tersusun rapi, sinar matahari langsung jatuh di permukaan dokumen, kelembaban udara, suhu, jamur dan debu dapat menjadi penyebab kerusakan pada dokumen rekam medis di ruang *filing* Puskesmas Arjowinangun. Disarankan kepada pihak Puskesmas Arjowinangun agar dapat menambah fasilitas di ruang penyimpanan seperti pengukur suhu ruangan dan memperbaiki atap dan rembesan air di dinding.

Kata Kunci: Kerusakan, Dokumen Rekam Medis, Ruang Penyimpanan.