Lampiran 1 Surat izin penelitian untuk rumah sakit





Nomor : PP.08.02/6.1/2723/2022

14 Desember 2022

Lampiran

Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.

Karumkitban 05.08.03 Sidoarjo

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama Achmad Isbad Mauliddin

NIM P17410201016

Judul Penelitian Prototype Sistem Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat

Jalan Di Rumah Sakit DKT Sidoarjo Berbasis Android

Periode Penelitian Februari 2023

Metode Penelitian Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

TENAGA KESEH

Ketua Program Studi D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan

REKTORAT JENDER

.Si.T, MMRS. NIP. 197302232002121002

JI. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388 JI. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613 JI. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847 JI. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043 - Kampus Utama

- Kampus I - Kampus II

- Kampus III JI. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 JI. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 JI Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792 Kampus IV

Kampus V Kampus VI



Lampiran 2 Surat balasan dari rumah sakit

DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH SURABAYA RUMKITBAN 05.08.03 SIDOARJO

Sidoarjo, 17 Januari 2023

Nomor

: B/ 8 /1/2023

Klasifikasi

: Biasa

Lampiran Perihal

: Persetujuan Ijin Penelitian

Kepada

Yth. Ketua Prodi D3 Rekam Medis

dan Informasi Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang

di

Malang

1. Dasar

- a. Surat Ketua Prodi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang Nomor : PP.08.02/6.1/2723/2022 tanggal 14 Desember 2022 tentang surat ijin penelitian; dan
- b. Pertimbangan Pimpinan dan Staf Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo.
- 2. Sehubungan dengan hal tersebut diatas, kami memberikan ijin kepada mahasiswa program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang a.n Achmad Isbad Mauliddin (NIM: P17410201016) untuk penyusunan laporan tugas akhir mahasiswa semester V di Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo dengan judul "Prototype Sistem Pendaftaran Online Pada Pasien Rawat Jalan di Rumkitban 05.08.03 Sidoarjo Berbasis Android", dengan rincian biaya Rp. 300.000 per mahasiswa per bulan dan setiap mahasiswa diwajibkan membawa hasil rapid tes antigen.
- 3. Demikian surat balasan dari kami, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih.

Kepala Rumkithan 05.08.03 Sidoarjo

Tembusan:

1. Tuud Rumkitban 05.08.03 Sda

dr. Antenius Tatit Pulonggana, Sp. B Kapten CKM Nrp. 11080089520681

Lampiran 3 Lembar penjelasan penelitian



LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Saya mahasiswa dari program studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, Jurusan Kesehatan Terapan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang. Saya akan melakukan penelitian yang berjudul "*Prototype* Sistem Pendaftaran *Online* Pada Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Dkt Sidoarjo Berbasis Android". Penelitian ini bertujuan untuk membuat *Prototype* sistem pendaftaran *online* dengan metode *prototyping* pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo berbasis Android. Saya mengajak bapak/ibu/saudara untuk ikut serta dalam penelitian ini.

1. Kesukarelaan dalam mengikuti penelitian

Bapak/ibu/saudara bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan dalam bentuk apapun.

2. Prosedur penelitian

- a. Informan akan diwawancarai mengenai garis besar permasalahan berkaitan dengan *Prototype* sistem pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo berbasis Android.
- b. Informan akan dimintai pendapat terkait model desain sistem *Prototype* sistem pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo berbasis Android yang telah dirancang oleh peneliti.
- c. Informan harus memberikan tanggapan mengenai model desain sistem *Prototype* sistem pendaftaran *online* pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo berbasis Android.

3. Kewajiban subyek penelitian

Sebagai informan dalam penelitian ini, bapak/ibu/saudara berkewajiban mengikuti petunjuk penelitian yang telah tertulis diatas. Bila bapak/ibu/saudara belum jelas dapat ditanyakan langsung kepada peneliti.

4. Kerahasiaan

Semua informasi yang telah diberikan oleh informan akan dirahasiakan dengan baik dan hanya akan digunakan untuk bahan dalam penelitian ini, termasuk identitas informan yang juga akan dirahasiakan dan hanya diketahui oleh peneliti. Hasil dari penelitian akan dipublikasikan tanpa melibatkan identitas dari informan.

Lampiran 4 Lembar persetujuan menjadi informan

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Kepada Yth:

Bapak/Ibu/Sdr/I Calon Informan Di

Tempat

Dengan Hormat

Saya yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Poltekkes Kemenkes Malang.

Nama : Achmad Isbad Mauliddin

NIM : P17410201016

Jurusan : Kesehatan Terapan

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Akan mengadakan penelitian dengan judul "PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID" Penelitian ini bertujuan untuk mengembangkan ilmu pengetahuan dan tidak akan menimbulkan akibat buruk bagi Bapak/Ibu/Sdr/I sebagai informan. Kerahasiaan informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Apabila Bapak/Ibu/Sdr/I menyetujui maka dengan ini saya mohon kesediaan informan untuk menandatangani lembaran persetujuan.

Atas perhatian Bapak/Ibu/Sdr/I sebagai informan, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya Peneliti,

Achmad Isbad Mauliddin

Lampiran 5 Lembar *inform consent* (Informan 1)



LEMBAR INFORMED CONSENT PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

INFORMED CONSENT
Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.
Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi responden dalam penelitian ini.
Yang bertanda tangan di bawah ini: Nama : A - Danier
Umur : ' Alamat : '
Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari :
Nama : Achmad Isbad Mauliddin
NIM : P17410201016
Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Dengan judul "PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA
PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID"
Sidoarjo, 19. Mei 2023. Responden

Lampiran 6 Lembar wawancara analisis permasalahan (Informan 1)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Permasalahan

Subject : Informan 1 (Kepala Rekam Medis)

Nama : KI 1 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 26 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Kepala Rekam Medis

Hari/Tanggal: Jumat, 19 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.	pendaftaran rawat jalan yang ada di	Saat ini sistem pendaftaran rawat jalan sudah menggunakan simrs yg kerjasama dengan pihak ketiga yaitu medify.
2.	Apa metode dan media yang digunakan sejauh ini dalam proses pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo?	Sejauh ini pendaftaran pasien masih harus datang ke loket untuk daftar. Media yg digunakan sekarang sudah hampir full pakai simrs bahkan beberapa poli sudah tidak memakai dokumen rekam medis.

3.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/I, apakah pelaksanaan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini terlaksana secara efektif dan memuaskan?	Untuk pelaksanaan pendaftarannya saat ini masih kurang efektif karena pasien belum bisa melakukan pendaftaran secara <i>online</i> atau harus datang secara langsung untuk dapat berobat, dan jika pasien tidak memungkinkan maka pendaftaran dilakukan via <i>whatshap</i> .
4.	Apakah kendala utama dalam melakukan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini yang sering terjadi?	Kendala utamanya ya seperti yang sebelumnya, belum bisa melakukan pendaftaran secara <i>online</i> .Saya rasa itu saja sih yang paling terlihat.
5.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan adanya sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang dilakukan secara <i>online</i> ?	Setuju, karena memang itu memudahkan bagi pasien dan pihak rumah sakit.
6.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan diadakannya sebuah pembuatan <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo ini berbasis android?	Setuju, karena mungkin dengan rancangan kamu ini, bisa jadi bahan pertimbangan untuk kedepannya nanti kalau mau dikembangkan.

Lampiran 7 Lembar wawancara analisis kebutuhan sistem (Informan 1)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Kebutuhan Sistem

Subject : Informan 1 (Kepala Rekam Medis)

Nama : KI 1 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 26 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Kepala Rekam Medis Hari/Tanggal : Jumat, 19 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.	Kebutuhan Fungsional	
a.	Fitur apa saja yang Bapak/Ibu/Sdr/I ingin tampilkan di dalam <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> ini?	Untuk fitur mengenai aplikasi mungkin, bisa nanti didalamnya dikasih identitas pasien, terus layanan untuk reservasi atau booking poli, jadwal dokter, selebihnya itu bisa dikembangkan lebih luas lagi semisal ada halaman khusus untuk informasi terkait kesehatan terkini.

2.	Kebutuhan Non Fungsional	
a.	Apakah desain sistem mudah untuk digunakan (<i>Usability</i>)?	Menurut saya mudah untuk digunakan, terutama untuk orang yang baru faham mengenai aplikasi.
b.	Apakah alur perjalanan sistem sudah sesuai dan mudah untuk difahami (Compatibillity)?	
c.	Apakah desain sistem memiliki daya tanggap/respon yang bagus (Responsibility)?	

Lampiran 8 Lembar evaluasi (Informan 1)



LEMBAR EVALUASI PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Subject : Informan 1 (Kepala Rekam Medis)

Nama : KI 1 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 26 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Kepala Rekam Medis Hari/Tanggal : Jumat, 19 Mei 2023

No	Halaman	Se	suai	Vataron
110	Taraman	Ya	Kurang	Keterangan
1.	Pada halaman opening dan on boarding screen apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√		Sudah Sesuai

2.	Pada halaman <i>login</i> apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!		√	Untuk <i>login</i> ini mungkin nanti bisa ditambahkan nomor RM ya, apalagi untuk pasien rawat jalan yang sudah pernah berobat disini. Jadi kalau nomor telepon kan ngga selamanya dia makai nomor itu gitu, jadi nanti bisa ditambahkan aja ya untuk opsinya.
3.	Pada halaman dashboard apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		Sudah sesuai
4.	Pada halaman Akun apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√		Sudah sesuai
5.	Pada halaman Edukasi apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		Sudah sesuai

6.	Pada layanan <i>Booking</i> online apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	Sudah sesuai
7.	Pada layanan Jadwal apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	Sudah sesuai
8.	Pada layanan <i>Live</i> antrian apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	Sudah sesuai
9.	Pada Virtual KIB apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√	Sudah sesuai

Lampiran 9 Lembar *inform consent* (Informan 2)



LEMBAR INFORMED CONSENT PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama

Umur

Alamat

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari :

Nama

: Achmad Isbad Mauliddin

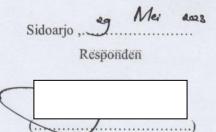
NIM

: P17410201016

Prodi

: D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID"



Lampiran 10 Lembar wawancara analisis permasalahan (Informan 2)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Permasalahan

Subject : Informan 2 (Petugas Pendaftaran)

Nama : KI 2 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 24 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Administrasi

Hari/Tanggal: Senin, 29 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.		Saat ini sistem pendaftaran rawat jalan menggunakan elektronik yaitu E-RM.
2.	Apa metode dan media yang digunakan sejauh ini dalam proses pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo?	Untuk metode yang digunakan yaitu BPJS dan Umum, sama media yang digunakan yaitu medify.

3.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/I, apakah pelaksanaan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini terlaksana secara efektif dan memuaskan?	Menurut saya masih kurang karena petugas nya kurang, terlebih lagi waktu pagi hari dimana pasien yang datang lebih banyak
4.	Apakah kendala utama dalam melakukan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini yang sering terjadi?	Untuk kendala dalam melakukan pendaftaran rawat jalan disini yaitu terkadang terjadi mis nomor antrian antara pendaftaran langsung dengan pendaftaran via whatshapp.
5.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan adanya sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang dilakukan secara <i>online</i> ?	Iya setuju, sepertinya lebih memudahkan kita sebagai petugas pendaftaran untuk bertugas.
6.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan diadakannya sebuah pembuatan <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo ini berbasis android?	Setuju, karena seperti yang saya katakan tadi, sepertinya sangat membantu dalam kinerja kami.

Lampiran 11 Lembar wawancara analisis kebutuhan sistem (Informan 2)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Kebutuhan Sistem

Subject : Informan 2 (Petugas Pendaftaran)

Nama : KI 2 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 24 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Administrasi

Hari/Tanggal: Senin, 29 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.	Kebutuhan Fungsional	
a.	Fitur apa saja yang Bapak/Ibu/Sdr/I ingin tampilkan di dalam <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> ini?	Untuk fitur yang pastinya bisa untuk <i>booking</i> nomor antrian , lalu bisa lihat jadwal yang telah di <i>booking</i> . Kalau bisa ditambahkan fitur yang bisa memantau nomor antrian secara <i>online</i>

2.	Kebutuhan Non Fungsional	
a.	Apakah desain sistem mudah untuk digunakan (<i>Usability</i>)?	Menurut saya ini sudah simple ya.
b.	Apakah alur perjalanan sistem sudah sesuai dan mudah untuk difahami (Compatibillity)?	
c.	Apakah desain sistem memiliki daya tanggap/respon yang bagus (Responsibility)?	

Lampiran 12 Lembar evaluasi (Informan 2)



LEMBAR EVALUASI PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Subject : Informan 2 (Petugas Pendaftaran)

Nama : KI 2 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 24 tahun Masa Kerja : 5 tahun

Jabatan : Administrasi

Hari/Tanggal : Senin, 29 Mei 2023

No	Halaman	Sesuai		••
110	Talaman	Ya	Kurang	Keterangan
1.	Pada halaman <i>opening</i> dan on boarding screen apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√		
2.	Pada halaman <i>login</i> apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		

3.	Pada halaman dashboard apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√	
4.	Pada halaman Akun apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	
5.	Pada halaman Edukasi apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	

6.	Pada layanan <i>Booking</i>			Untuk jenis pembayaran
	online apakah desain		dengan BPJS ini mungkin	
	sudah sesuai?			nomor rujukannya bisa
	T'1 1 1			dihilangkan saja cukup nomor
	Jika kurang, sertakan			peserta sama NIK saja,
	alasannya!			karena ngga semua orang
				faham kan, anggap saja kita
			1	memposisikan kita sebagai
			•	orang awam terkadang surat
				rujukan kan beda-beda, ada
				yang kecil seperti kartu, juga
				ada yang besar seukuran A4.
				Kita kan juga bisa sebenarnya
				kalau nomor rujukan itu
				dilihat dari SIMR, jadi untuk
				ini bisa dihilangkan saja sih.
7.	Pada layanan Jadwal			
	apakah desain sudah			
	sesuai?	✓		
	Jika kurang, sertakan			
	alasannya!			
	arasannya:			
8.	Pada layanan <i>Live</i> antrian			
	apakah desain sudah			
	sesuai?	√		
		,		
	Jika kurang, sertakan			
	alasannya!			

9.	Pada Virtual KIB apakah		
	desain sudah sesuai?	,	
	Jika kurang, sertakan	√	
	alasannya!		

Lampiran 13 Lembar inform consent (Informan 3)



LEMBAR INFORMED CONSENT PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

INFORMED CONSENT

Saya telah diberikan penjelasan mengenai hal-hal tersebut di atas dan saya telah diberikan kesempatan untuk bertanya mengenai hal-hal yang belum dimengerti dan telah mendapat jawaban yang jelas dan benar.

Dengan ini saya menyatakan secara sukarela untuk menjadi responden dalam penelitian ini.

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : H Umur : A Alamat : T

Bersedia untuk dijadikan responden penelitian dari :

Nama : Achmad Isbad Mauliddin

NIM : P17410201016

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Dengan judul "PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID"

Sidoarjo , 19. Mei 2023...

Responden

Lampiran 14 Lembar wawancara analisis permasalahan (Informan 3)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Permasalahan

Subject : Informan 3 (Petugas IT)

Nama : KI 3 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 27 tahun Masa Kerja : 4 tahun

Jabatan : IT

Hari/Tanggal : Jumat, 19 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.	Bagaimana pelaksanaan Sistem pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini?	Pelaksanaan pendaftaran rawat jalan saat ini ya pasien datang kerumah sakit, ambil nomor antrian di mesin anjungan lalu, tiba gilirannya dipanggil, lalu didaftarkan ke poli.
2.	Apa metode dan media yang digunakan sejauh ini dalam proses pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo?	Untuk pendaftaran bisa melalui whatshapp, nanti yang bagian menerima itu bagian petugas pendaftaran. Lalu untuk media yang digunakan sekarang memakai SIMRS kerja sama dengan Medify.

3.	Menurut Bapak/Ibu/Sdr/I, apakah pelaksanaan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini terlaksana secara efektif dan memuaskan?	Kalau menurut saya sudah efektif, mungkin nanti bisa tanya lebih lanjut pada petugas pendaftaran yang lebih mengerti, karena kita lebih ke dalam <i>maintence</i> sistem nya.
4.	Apakah kendala utama dalam melakukan pendaftaran rawat jalan yang ada di Rumah Sakit DKT Sidoarjo saat ini yang sering terjadi?	Kendala utama juga sama mungkin nanti bisa kamu tanyakan kepada petugas pendaftaran, kalau dari kami sendiri itu kendalanya itu pemindahan data dari simrs yang lama yaitu <i>Khanza</i> ke simrs yang baru yaitu <i>Medify</i> .
5.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan adanya sistem pendaftaran pasien rawat jalan yang dilakukan secara <i>online</i> ?	Sangat setuju, karena sekarang kan teknologi makin canggih, apalagi sekarang hampir seluruh rumah sakit sudah harus elekttronik, jadi sangat setuju saya terkait itu.
6.	Apakah Bapak/Ibu/Sdr/I setuju dengan diadakannya sebuah pembuatan <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> pada pasien rawat jalan di Rumah Sakit DKT Sidoarjo ini berbasis android?	Setuju sekali, yah walaupun projek nya masih berbentuk <i>prototype</i> , mungkin dengan adanya <i>prototype</i> kamu mungkin bisa menjadi bahan pertimbangan lagi untuk diadakan pembuatan aplikasi nya.

Lampiran 15 Lembar wawancara analisis kebutuhan sistem (Informan 3)



LEMBAR WAWANCARA PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Lembar Wawancara Analisis Kebutuhan Sistem

Subject : Informan 3 (Petugas IT)

Nama : KI 3 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 27 tahun Masa Kerja : 4 tahun

Jabatan : IT

Hari/Tanggal: Jumat, 19 Mei 2023

No	Pertanyaan	Tanggapan
1.	Kebutuhan Fungsional	
a.	Fitur apa saja yang Bapak/Ibu/Sdr/I ingin tampilkan di dalam <i>prototype</i> sistem pendaftaran <i>online</i> ini?	Untuk fitur yang pasti bisa untuk booking online, terus bisa kamu tambahkan juga nanti semacam kartu berobat virtual yang mungkin ada semacam barcode nya. Jadi sewaktu pasien mendaftar barcode nya nanti tinggal scan dan sudah bisa langsung di proses.

2.	Kebutuhan Non Fungsional	
a.	Apakah desain sistem mudah untuk digunakan (<i>Usability</i>)?	Menurut saya sudah mudah digunakan dan <i>user friendly</i> ya, bisa digunakan untuk semua kalangan.
b.	Apakah alur perjalanan sistem sudah sesuai dan mudah untuk difahami (Compatibillity)?	Bagus, tidak terbelit belit, sederhana tapi kesannya bagus.
c.	Apakah desain sistem memiliki daya tanggap/respon yang bagus (Responsibility)?	Daya tanggap nya sudah bagus terutama animasi perpindahan dari fitur satu ke fitur yang lain.

Lampiran 16 Lembar evaluasi informan 3



LEMBAR EVALUASI PROTOTYPE SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PADA PASIEN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT DKT SIDOARJO BERBASIS ANDROID

Subject : Informan 3 (Petugas IT)

Nama : KI 3 Jenis Kelamin : L/P

Umur : 27 tahun Masa Kerja : 4 tahun

Jabatan : IT

Hari/Tanggal : Jumat, 19 Mei 2023

No	Halaman	Se	suai	17
110	Talaman	Ya	Kurang	Keterangan
1.	Pada halaman <i>opening</i> dan on boarding screen apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		
2.	Pada halaman <i>login</i> apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		

3.	Pada halaman dashboard apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√	
4.	Pada halaman Akun apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	
5.	Pada halaman Edukasi apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓	

6.	Pada layanan <i>Booking</i> online apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!		✓	Ohh ini bisa mendaftarkan untuk orang lain juga? soalnya setau saya kalau seperti ini hanya untuk satu pasien saja, terus nanti kalau misal ada untuk bisa mendaftarkan orang lain pasti juga berpengaruh pada virtual KIB nya. Jadi ini bisa dihapuskan saja tidak apaapa.
7.	Pada layanan Jadwal apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!			
8.	Pada layanan <i>Live</i> antrian apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	✓		
9.	Pada Virtual KIB apakah desain sudah sesuai? Jika kurang, sertakan alasannya!	√		

Lampiran 17 Dokumentasi Kegiatan











