

## ABSTRAK

Nama : Diva Ardelia Putri  
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Evaluasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Via Aplikasi *WhatsApp* di  
RSU Aminah Blitar.

Sistem pendaftaran di RSU Aminah Blitar menggunakan 7 macam yaitu pendaftaran aplikasi RSU Aminah, anjungan mandiri, perawat rawat inap, langsung ke rumah sakit, telepon, *WhatsApp*, dan *Mobile JKN* dimana setiap macam proses pendaftaran ada SOP masing-masing. Tujuan dari penelitian ini adalah mengidentifikasi alur pendaftaran rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* dan mengevaluasi pendaftaran rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* dengan menggunakan metode 5M (*Man, Money, Material, Machine, Method*). Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Subjek penelitian ini adalah Ketua unit Rekam Medis, Petugas Pendaftaran *Online*, dan petugas EDP di RSU Aminah Blitar. Metode penelitian yang digunakan yaitu wawancara dan observasi. Hasil dari penelitian ini mengungkapkan bahwa alur pendaftaran pasien rawat jalan via *WhatsApp* menggunakan SOP yang ada. Berdasarkan unsur *man*, 2 petugas pendaftaran *online* berlatar belakang pendidikan SMA, sering dilakukan pelatihan dan terdapat petugas yang mengalami *double job*. Berdasarkan unsur *money*, sistem penganggaran keuangannya sudah diatur oleh humas rumah sakit. Berdasarkan unsur *material*, perangkat komputer menggunakan internet wifi Biznet dengan kecepatan 50 Mbps sedangkan di HP menggunakan kuota pascabayar, dan dalam pendaftaran *online* ini menggunakan aplikasi *WhatsApp*. Berdasarkan unsur *machine*, sarana prasarana sudah menunjang kegiatan pendaftaran pasien yaitu komputer, printer, HP, meja dan kursi. Berdasarkan unsur *method*, prosedur kerja di unit pendaftaran pasien rawat jalan via aplikasi *WhatsApp* yaitu sudah sesuai dengan SOP yang ada, tetapi terkadang ada karyawan rumah sakit yang minta di dahulukan untuk dilakukan pendaftaran.

Kata Kunci : Evaluasi, Pendaftaran pasien, *WhatsApp*, 5M