

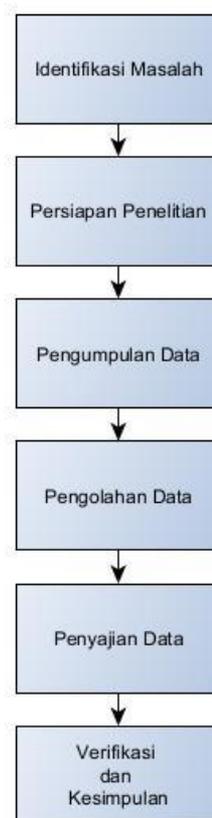
BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian deskriptif kualitatif untuk menganalisis faktor 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*) dalam pengelolaan retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang.

Adapun rancangan alur dari penelitian ini adalah sebagai berikut :



Gambar 3. 1 Rancangan Alur Penelitian

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel

Variabel	Definisi Operasional Variabel	Alat Ukur	Cara Ukur
Faktor (<i>Man</i>)	Petugas rekam medis yang terlibat dalam melakukan retensi	Lembar wawancara, Lembar observasi dan Alat perekam suara (<i>Handphone</i>)	Wawancara dengan informan & Observasi lahan penelitian
Faktor (<i>Money</i>)	Anggaran dana untuk pengadaan alat dan bahan untuk melakukan retensi	Lembar wawancara, Lembar observasi dan Alat perekam suara (<i>Handphone</i>)	Wawancara dengan informan & Observasi lahan penelitian

<p>Faktor (<i>Materials</i>)</p>	<p>Bahan atau Sarana yang digunakan untuk melakukan retensi. Contohnya : ruang dan rak penyimpanan dokumen rekam medis aktif dan inaktif</p>	<p>Lembar wawancara, Lembar observasi dan Alat perekam suara (<i>Handphone</i>)</p>	<p>Wawancara dengan informan & Observasi lahan penelitian</p>
<p>Faktor (<i>Machine</i>)</p>	<p>Alat atau Sistem yang digunakan untuk melakukan retensi. Contohnya : alat scan</p>	<p>Lembar wawancara, Lembar observasi dan Alat perekam suara (<i>Handphone</i>)</p>	<p>Wawancara dengan informan & Observasi lahan penelitian</p>

Faktor <i>(Method)</i>	Prosedur yang digunakan untuk retensi dokumen rekam medis. Contohnya : SOP retensi	Lembar wawancara, Lembar observasi dan Alat perekam suara <i>(Handphone)</i>	Wawancara dengan informan & Observasi lahan penelitian
---------------------------	---	---	--

3.3 Populasi dan Informan

3.3.1 Populasi

- a. Populasi umum dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang.
- b. Populasi target dalam penelitian ini adalah seluruh petugas rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang yang bertugas dalam pengelolaan dokumen rekam medis.

3.3.2 Informan

Informan dalam penelitian ini adalah petugas rekam medis yang ada pada saat penelitian dilakukan.

Tabel 3. 2 **Profil Informan**

Kode Informan	Jenis Kelamin	Jabatan	Latar Belakang Pendidikan
---------------	---------------	---------	---------------------------

Informan 1	Laki-Laki	Penanggungjawab Rekam Medis	D-3 RMIK
Informan 2	Perempuan	Staff Rekam Medis	D-3 RMIK
Informan 3	Perempuan	Staff Rekam Medis	D-3 RMIK
Informan 4	Perempuan	Administrasi Pendaftaran	SMA/SLTA

Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik Non Probability Sampling dengan menggunakan Snowball Sampling. Jadi, ketika pengambilan data dari satu informan sumber datanya masih kurang lengkap, maka peneliti dapat mengambil data dari informan yang lain.

Populasi pada petugas rekam medis Puskesmas Janti Kota Malang adalah 4 orang. Maka dengan menggunakan Teknik Non Probability Sampling, sampel pada penelitian ini adalah keseluruhan petugas rekam medis Puskesmas Janti Kota Malang yaitu sebanyak 4 orang.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah lembar wawancara, lembar observasi dan alat perekam suara

(*Handphone*) untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang.

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah jenis data primer yang sumber datanya diperoleh langsung dari sumber asli (tidak melalui media perantara) atau biasa disebut dengan responden sebagai sumber informasi.

b. Sumber Data

Sumber data dalam penelitian ini adalah data responden hasil dari wawancara petugas rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang dan hasil observasi dari peneliti di Puskesmas Janti Kota Malang.

c. Cara Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, pengumpulan data dapat dilakukan melalui beberapa metode yang sesuai dengan pendekatan kualitatif studi kasus. Berikut adalah metode pengumpulan data yang digunakan:

1. Wawancara

Dilakukan kepada petugas rekam medis secara individu, menggunakan lembar wawancara dan alat perekam suara (*Handphone*). Lembar wawancara berisi beberapa pertanyaan meliputi faktor 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*)

terhadap proses pengelolaan retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang.

2. Observasi

Dilakukan observasi langsung terhadap proses pengelolaan retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang. Observasi yang dilakukan meliputi : aktivitas kegiatan, alat atau sistem yang digunakan, prosedur kerja, sarana dan prasarana yang digunakan untuk retensi dokumen rekam medis.

3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Penelitian ini menggunakan teknik pengolahan dan analisis data unsur 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*), yaitu yang berarti peneliti melakukan analisis berdasarkan *Man* yaitu sumber daya manusia atau tenaga yang melakukan retensi; *Money* yaitu anggaran yang dibutuhkan untuk melakukan retensi; *Materials* yaitu bahan yang dibutuhkan untuk melakukan retensi; *Machine* yaitu alat atau sistem yang digunakan untuk retensi; *Method* yaitu standar operasional pelaksanaan maupun regulasi yang berlaku dalam retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang.

3.6 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Puskesmas Janti Kota Malang, Adapun jadwal penelitian adalah sebagai berikut :

Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian

Kegiatan	2022	2023
----------	------	------

	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
Identifikasi Masalah									
Pengajuan Outline Proposal									
Pembuatan Proposal									
Seminar Proposal									
Revisi Proposal									
Pengurusan Izin Penelitian									
Pengambilan Data Penelitian									
Pengolahan Data Hasil Penelitian									
Analisa Data									
Penyusunan Laporan Penelitian									
Seminar Hasil Penelitian									

3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian ini adalah sebagai berikut :

3. Persiapan

- a. Peneliti mengajukan surat izin penelitian kepada Jurusan Kesehatan Terapan Poltekkes Kemenkes Malang
- b. Peneliti memberikan surat izin penelitian kepada Dinas Kesehatan Kota Malang dan Kepala Puskesmas Janti Kota Malang

4. Pengumpulan Data

- a. Peneliti meminta data yang dibutuhkan kepada petugas rekam medis Puskesmas Janti Kota Malang
- b. Peneliti melakukan wawancara kepada petugas rekam medis mengenai retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang dan melakukan observasi untuk mengamati unsur 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*).

5. Pengolahan Data

Hasil wawancara yang sudah dilakukan selanjutnya direduksi atau dianalisis untuk pemilihan dalam memusatkan perhatian, menyederhanakan, mengabstrasikan serta mentransformasikan data yang sudah didapat di lapangan dengan memusatkan ke unsur 5M (*Man, Money, Materials, Machine, Method*).

6. Penyajian Data

Penelitian ini disajikan dalam bentuk naratif secara *naturalistic inquiry* yang berarti benar-benar bertumpu pada apa yang nyata dan sesuai

fakta. Jadi penelitian ini bukan praduga maupun asumsi belaka tetapi faktual.

7. Verifikasi dan Kesimpulan

Setelah peneliti melakukan semua tahapan penelitian data diatas maka dapat dilakukan analisis untuk menarik kesimpulan, apakah retensi dokumen rekam medis di Puskesmas Janti Kota Malang sudah sesuai dengan regulasi yang berlaku atau belum sesuai, kemudian melakukan pemecahan masalah (*problem solving*) untk bisa menjadi solusi dari kelemahan retensi di Puskesmas Janti Kota Malang.

(Rian Tineges, 2021)