

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi waktu tunggu pelayanan rekam medis di pendaftaran rawat jalan RS DKT Sidoarjo dapat disimpulkan bahwa :

1. Kegiatan pelayanan rekam medis rawat jalan di RS DKT Sidoarjo yang meliputi penerimaan pasien, pencatatan dan penyediaan rekam medis.
Kondisi yang memengaruhi waktu tunggu pelayanan yaitu penyediaan rekam medis, dikarenakan saat penyediaan rekam medis diruang penyimpanan berkas rekam medis pasien sering terjadi DRM terselip atau hilang (*missfile*)
2. Rata-rata waktu tunggu pelayanan rekam medis rawat jalan pasien baru 11 menit 32 detik dan untuk pasien lama 15 menit 40 detik, waktu tunggu pasien baru dan pasien lama dikategorikan lama karena tidak sesuai dengan Standar Pelayanan Minimal (SPM)
3. Pada Faktor *Man* petugas dibagian pendaftaran tidak berlatar belakang rekam medis, Faktor *Money* tidak adanya anggaran untuk memberikan pelatihan atau seminar tentang rekam medis kepada petugas, Faktor *Methode* yaitu SOP rawat jalan belum optimal, dan banyak pasien baru yang kurang tahu tentang alur pendaftaran, Faktor *Material* yaitu tidak adanya *tracer*, Faktor *Machine* proses kerja komputer (SIMRS) yang lama, *error*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian di RS DKT Sidoarjo mengenai Waktu Tunggu Pelayanan Rekam Medis di pendaftaran rawat jalan penulis memberikan saran sebagai berikut

1. Kegiatan penyediaan rekam medis di rak penyimpanan sebaiknya menggunakan *tracer*, agar saat pengembalian DRM tidak banyak yang salah letak atau hilang sehingga saat pencarian dokumen rekam medis selanjutnya mudah ditemukan.
2. Penambahan sumber daya manusia sangat diperlukan agar petugas tidak merangkap tugas dan dapat terselenggara pelayanan yang cepat bermutu guna menjamin pelayanan yang sesuai dengan standart pelayanan serta petugas yang bukan berlatar belakang rekam medis ditekankan untuk mengikuti pelatihan atau seminar seputar rekam medis.
3. Untuk sarana di RS DKT Sidoarjo sebaiknya ada pengganti atau perbaikan pada komputer yang sering bermasalah dan dilakukan perbaikan jaringan agar tidak terjadi gangguan yang sering terjadi sehingga pasien tidak menunggu lama.