

## ABSTRAK

Nama : Anissa Ayu Andara  
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Faktor Penghambat Pelaksanaan Sensus Harian Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Masyithoh Bangil

Penyelenggaraan rekam medis yang baik akan menunjang peningkatan pelayanan kesehatan di suatu rumah sakit. Salah satu penunjangnya adalah pembuatan laporan statistik rumah sakit berdasar sensus harian rawat inap. Di RSI Masyithoh pelaksanaan proses sensus harian rawat inap diketahui lembar SHRI dikembalikan oleh perawat tidak tepat waktu sehingga hasil rekapitulasi kepada bagian pelaporan rekam medis tertunda sehingga laporan bulanan rumah sakit tidak selesai tepat waktu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor faktor penghambat proses sensus harian dengan penentuan akar penyebab masalah menggunakan *fishbone* diagram. Jenis penelitian ini menggunakan kualitatif yang dilakukan pada bulan Januari-April 2023. Data yang diambil dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Subjek penelitian ini adalah tiga perawat ruangan dan satu petugas rekam medis bagian pelaporan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor faktor yang menyebabkan sensus harian rawat inap terhambat adalah faktor *man* yaitu tingginya beban kerja petugas dan kurangnya rasa tanggung jawab petugas. Faktor *material* tidak adanya SIMRS sensus harian sehingga pelaksanaannya masih menggunakan cara manual dengan lembar SHRI. Faktor *money* yaitu kurangnya pendanaan untuk sosialisasi petugas, penyediaan sarana, dan reward petugas. Kemudian faktor *methode* yaitu SOP tidak tersosialisasi dengan baik. Untuk mengatasi hal tersebut maka diharapkan dapat diadakan analisa beban kerja petugas dan sosialisasi SOP kepada petugas sensus harian.

**Kata kunci** : Keterlambatan, Pengembalian, Sensus Harian Rawat Inap