

ABSTRAK

Nama : Laila Rizqiyah
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Pada Dokumen Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Berdasarkan ICD-10 di Puskesmas Bareng Kota Malang Tahun 2022

Upaya meningkatkan mutu pelayanan di Puskesmas sangat diperlukan kinerja rekam medis yang baik, sehingga dapat menghasilkan informasi yang lengkap dan akurat untuk peningkatan kualitas dari pelayanan Puskesmas. Analisis ketepatan pengisian kode diagnosis pada dokumen rekam medis sangat penting karena apabila kode diagnosis yang dihasilkan tidak tepat dengan ICD-10, maka dapat menurunkan mutu pelayanan di Puskesmas, memengaruhi data, informasi laporan, penagihan biaya klaim, serta hal-hal lain yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan. Tujuan dari penelitian ini untuk mengidentifikasi pelaksanaan kodefikasi diagnosis pada dokumen rekam medis pasien rawat jalan dan mengidentifikasi presentase ketepatan kode diagnosis pada dokumen rekam medis pasien rawat jalan di Puskesmas Bareng Kota Malang Tahun 2022. Jenis penelitian ini menggunakan penelitian deskriptif kuantitatif dengan pendekatan retrospektif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi. Populasi yang digunakan ialah seluruh dokumen rekam medis pasien rawat jalan pada periode triwulan bulan September – November Tahun 2022 dengan jumlah 5.794 dan jumlah sampel sebanyak 98 dokumen rekam medis pasien rawat jalan yang diambil menggunakan Teknik *Simple Random Sampling*. Hasil penelitian didapatkan angka ketepatan kode diagnosis sebanyak 37 dokumen rekam medis dengan presentase sebesar 37,8%. Sedangkan untuk kode diagnosis yang tidak tepat sebanyak 61 dokumen rekam medis dengan presentase sebesar 62,2%. Oleh karena itu, perlu dilaksanakan kegiatan yang dapat meningkatkan ketepatan kode diagnosis pada dokumen rekam medis pasien rawat jalan dan kualitas sumber daya manusia yang diantaranya mengikutsertakan dokter dan petugas rekam medis dalam pelatihan dan sosialisasi terkait pengelolaan rekam medis, khususnya dalam melaksanakan kodefikasi diagnosis.

Kata Kunci :

Kode diagnosis, ketepatan, rekam medis, rawat jalan

ABSTRACT

Name : Laila Rizqiyah
Study Program : Diploma 3 Medical Record and Health Information
Title : Analysis of Accuracy of Diagnostic Codes in Outpatient Medical Record Documents Based on ICD-10 at the Bareng Public Health Center in Malang City in 2022

Efforts to improve the quality of services at the Community Health Centers require good medical record performance so that they can produce complete and accurate information to improve the quality of Health Center services. Analysis of the accuracy of filling in the diagnosis code in medical record documents is very important because if the resulting diagnosis code is not correct with ICD-10, it can reduce the quality of service at the Puskesmas, affect data, report information, claim fee billing, and other matters related to health services. The purpose of this study was to identify the implementation of coded diagnosis in outpatient medical record documents and to identify the percentage of accuracy of the diagnosis codes in outpatient medical record documents at Bareng Public Health Center, Malang in 2022. This type of research used descriptive quantitative research with a retrospective approach. Data collection techniques using observation. The population used was all outpatient medical record documents in the quarterly period September - November 2022 with a total of 5,794 and a total sample of 98 outpatient medical record documents taken using the Simple Random Sampling Technique. The results showed that the accuracy of the diagnosis code was 37 medical record documents with a percentage of 37.8%. As for the incorrect diagnosis code, there were 61 medical record documents with a percentage of 62.2%. Therefore, it is necessary to carry out activities that can increase the accuracy of the diagnosis code in medical record documents for outpatients and the quality of human resources, including involving doctors and medical record officers in training and socialization related to medical record management, especially in carrying out diagnosis coding.

Keywords:

Diagnosis code, accuracy, medical record, outpatient