

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan dari penelitian tentang “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Response Time* Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Manajemen Di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang” maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. *Response Time* Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang belum sesuai Standar Pelayanan Minimal Menteri Kesehatan yaitu waktu pelayanan > 10 menit pada 99 pasien didapatkan pelayananan tercepat yaitu 19 menit dan terlama 2 jam 23 menit dengan presentase terbanyak *response time* pelayananan 51-59 menit sebesar 21,21% dan terendah *response time* pelayananan 2 jam-2 jam 23 menit sebesar 3,03% dengan rata-rata sebesar 33,34 menit.
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi *response time* pendaftaran pasin rawat jalan di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang yaitu :

*a. Man*

Petugas yang bertanggung jawab di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPRJ) Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang memiliki latar belakang Pendidikan Diploma 3 (D-3) yaitu (60%) dan SMA (40%) Petugas mendapatkan kesempatan untuk melanjutkan pendidikan. Namun, sikap petugas masih sulit mengubah kebiasaan dan pola kerjanya, petugas kurang komunikatif dan edukasi kepada pasien mengenai persyaratan dan prosedur pendaftaran pasien rawat jalan serta faktor usia.

*b. Money*

Perencanaan anggaran dibuat oleh petugas rekam medis yang mengajukan kebutuhan sarana prasarana tidak bermasalah dan mendapatkan *response* positif melalui surat pengajuan kepada Karumkit diproses oleh Kasi Yangum dan Yanmasum Pabian. Pemberian dana tidak semua terpenuhi secara langsung namun disediakan secara berkala menyesuaikan dana anggaran yang disediakan serta pengajuan dapat dilaksanakan saat membutuhkan sarana prasarana tersebut

*c. Method*

Alur pendaftaran dan pelayanan pasien rawat jalan tercantum dalam Standar Prosedur Operasional (SPO) pendaftaran pasien rawat jalan. Telah diselenggarakannya kebijakan terkait rekam medis dan SPO Pendaftaran Pasien Rawat Jalan namun SPO belum berjalan sesuai dengan SPM.

*d. Machine*

Sarana dan prasarana yang menyebabkan hambatan *response time* dalam pendaftaran pasien rawat jalan yaitu komputer, SIMRS dan *Bridging System* mengalami kendala loading, jaringan eror dan kurangnya sepeda.

*e. Material*

Bahan yang digunakan yaitu kertas F4 60 gr, kertas NCR untuk formulir-formulir yang harus ada rangkap tembusan misalnya formulir surat perintah rawat inap, formulir discharge summary, dan bahan kertas semi plastik untuk map Rekam Medis, serta Kertas manila berwarna untuk penyekat F1 s/d F4 menggunakan jasa percetakan.

## 5.2 SARAN

Bedasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, maka peneliti dapat memberikan saran sebagai berikut :

1. Melakukan pelatihan, pengembangan skill petugas melalui seminar terkait pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Mensosialisasikan SPO dan SPM kepada petugas agar petugas lebih memahami tentang waktu yang diperlukan untuk pendaftaran pasien rawat jalan.
3. Menyediakan sarana edukasi seperti sebuah *banner*, *pamflet*, maupun video edukasi tentang alur pendaftaran pasien rawat jalan.
4. Melakukan *redesign* antrian anjungan dengan memaksimalkan antrian online bpjs menyesuaikan dengan bpjs, mengembangkan SIMRS dan *Bridging System* untuk pendaftaran pasien, meliputi penambahan server, pemeliharaan jaringan, peningkatan kualitas dari kinerja aplikasi serta melengkapi sarana dan prasarana yang masih kurang serta menggunakan Rekam Medis Elektronik.