

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Response Time* Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berdasarkan Unsur Manajemen Di Rumah Sakit Tk. II Dr. Soepraoen Malang”. Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma 3 Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

Saya menyadari bahwa doa dari mama papa dan dukungan mbak Kiki mbak Dinda serta bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan tugas akhir ini, saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Moh. Wildan, A.Per.Pen., M.Pd, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.
2. Ibu Diniyah Kholidah, SST, S.Gz, MPH selaku ketua Jurusan Kesehatan Terapan.
3. Ibu Hartaty Sarma Sangkot, SKM, MARS selaku Ketua Program Studi D-III Perekam Medis dan Informasi Kesehatan.
4. Bapak Nurhadi Amd.Per.Kes. ,SKM. ,M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga serta pikiran untuk mengarah dan membimbing sehingga Laporan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Bapak Puguh Yudho T, S.Kom, MT selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan pada Laporan Tugas Akhir ini sehingga menjadi lebih baik.
6. Seluruh staf pengajar, akademik, Program Studi DIII Perekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang.

7. Bapak Kolonel CKM dr. Zainal Alim, Sp. OG selaku Kepala Rumah Sakit Tk. II dr. Soepraoen Malang.
8. Bapak Mayor CKM dr. Endri Mustofa, S.Kep., Ners., S.Psi, M.Kes., M.Psi selaku Kepala Instalasi Pendidikan dan Pelatihan
9. Ibu Mayor CKM (K) dr. Tiwik Eriskawati, Sp.PK.,M.Kes selaku Kepala Bagian Pelayanan Medik Rumah Sakit TK. II dr. Soepraoen Malang.
10. Bapak Letda CKM Anton Prasetyo Haryono Saputro, S.Kep selaku Kepala Urusan Rekam Medis Rumah Sakit TK. II dr. Soepraoen Malang.
11. Susi Susanti Amd.RMIK selaku pembimbing dalam pelaksanaan penelitian di unit rekam medis Rumah Sakit TK. II dr. Soepraoen Malang.
12. Seluruh Staff Rumah Sakit TK. II dr. Soepraoen Malang yang telah membantu dalam pelaksanaan penelitian
13. Teman-teman dan sahabat yang selalu memotivasi dan memberi semangat

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu. Penyusun menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu penyusun mengharapkan kritik dan saran untuk ke depannya.

Malang, 31 Mei 2023

Rambu Mutiara Devi