

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1. Rancangan Penelitian**

Dilihat dari objek dan hasil yang akan didapat maka penelitian ini termasuk dalam penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif dipilih untuk menemukan dan menggambarkan secara naratif kegiatan yang dilakukan dan dampak dari tindakan yang dilakukan terhadap penomoran rekam medis. Jenis penelitian ini juga digunakan untuk menganalisis faktor penyebab kesalahan pemberian nomor rekam medis oleh petugas pendaftaran rawat inap di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo dengan unsur 5M (Man, Money, Material, Machine, Methode).

#### **3.2. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

##### **3.2.1 Variabel Penelitian**

Variabel dalam penelitian ini adalah faktor penyebab kesalahan pemberian nomor rekam medis rawat inap tahun 2022 dengan unsur 5M (Man, Money, Material, Machine, Methode).

### 3.2.2 Definisi Operasional

**Tabel 3.1 Definisi Operasional**

<b>Variabel</b>	<b>Definisi Operasional</b>	<b>Alat Ukur</b>	<b>Cara Ukur</b>	<b>Hasil Ukur</b>	<b>Skala Data</b>
Man	Sumber Daya Manusia yang berperan dalam proses pendaftaran pasien rawat inap. Adanya pengalaman kerja, kualifikasi pendidikan yang bukan berlatar belakang rekam, dan program pelatihan atau semiar dalam meningkatkan	Pedoman Wawancara dan Observasi	Wawancara Mendalam dan Observasi	Gambaran mengenai pengalaman kerja petugas, kualifikasi pendidikan, dan program pelatihan atau semiar dalam meningkatkan pengembangan kompetensi petugas	Ordinal

---

pengembangan  
 kompetensi  
 petugas dapat  
 mengurangi  
 kesalahan  
 pemberian  
 nomor rekam  
 medis oleh  
 petugas  
 pendaftaran.

---

Money	Anggaran	Pedoman	Wawancara	Gambaran	Ordinal
	dana	Wawancara	Mendalam	mengenai	
	pengadaan	dan	dan	anggaran	
	sarana dan	Observasi	Observasi	untuk	
	prasarana			mendukung	
	untuk			proses	
	mendukung			kegiatan	
	proses serta			pendaftaran	
	pemeliharaan			pasien rawat	
	terkait			inap	
	pendaftaran				
	pasien.				

---

Material	Bahan yang	Pedoman	Wawancara	Gambaran	Ordinal
	digunakan	Wawancara	Mendalam	umum	
	dalam proses	dan	dan	mengenai	
	pemberian	Observasi	Observasi	pemberian	
	nomor rekam			nomor rekam	
	medis pada			medis pada	
	map dokumen			dokumen	
	rekam medis			rekam medis	
	pasien rawat			rawat inap	
	inap dan buku				
	register				
Machine	Penggunaan	Pedoman	Wawancara	Gambaran	Ordinal
	alat dalam	Wawancara	Mendalam	mengenai	
	mempermudah	dan	dan	sistem yang	
	pekerjaan dan	Observasi	Observasi	digunakan	
	efisiensi			pada saat	
	waktu. Sistem			pendaftaran	
	yang			pasien rawat	
	digunakan			inap	
	pada				
	penomoran				
	rekam medis				
	masih manual				

Method	Kebijakan	Pedoman	Wawancara	Gambaran	Ordinal
	sebagai acuan	Wawancara	Mendalam	mengenai	
	dalam proses	dan	dan	kebijakan SOP	
	pekerjaan.	Observasi	Observasi	pada	
	Sudah adanya			penomoran	
	SOP			rekam medis	
	penomoran				
	rekam medis				

### 3.3. Populasi dan Sampel

#### 3.3.1 Populasi

Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah informan. Informan pada penelitian ini adalah petugas pendaftaran rawat inap di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo tahun 2022.

#### 3.3.2 Sampel

Sampel dalam penelitian ini yaitu petugas pendaftaran pasien rawat inap pada tahun 2022 sebanyak 8 orang, 7 orang petugas pendaftaran rawat inap, dan 1 orang kepala rekam medis.

### 3.4. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

Jenis dan teknik pengumpulan yang digunakan dalam penelitian ini guna memperoleh data kualitatif yaitu menggunakan wawancara mendalam kepada informan yang telah ditentukan.

### 3.4.1 Instrumen Penelitian

Instrumen pada penelitian ini menggunakan lembar atau pedoman wawancara. Pedoman wawancara mendalam merupakan pertanyaan-pertanyaan yang telah di susun oleh peneliti sebelumnya untuk selanjutnya di ajukan kepada informan saat proses wawancara dilaksanakan.

### 3.4.2 Cara Pengumpulan Data

#### a. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif yang bersifat non-numerik dan dikumpulkan melalui observasi dan wawancara.

#### b. Sumber Data

##### 1) Narasumber (informan)

Narasumber (informan) sumber data yang bisa memberikan data berupa jawaban lisan melalui wawancara dari informan petugas pendaftaran rawat inap UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo.

##### 2) Peristiwa atau aktivitas

Peristiwa atau aktivitas sumber data yang didapatkan berdasarkan hasil observasi di UOBK RSUD dr. Mohamad Saleh Probolinggo.

##### 3) Tempat atau lokasi

Tempat atau lokasi sumber data yang berkaitan dengan sasaran atau permasalahan penelitian yaitu pendaftaran rawat inap.

#### 4) Dokumen

Dokumen merupakan sumber data yang berkaitan dengan bahan tertulis, yaitu dokumen rawat inap terkait penomoran.

#### c. Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan metode wawancara dan observasi. Wawancara dilakukan kepada petugas pendaftaran rawat inap dan kepala rekam medis untuk mendapatkan data unsur 5M. Sedangkan observasi untuk mengamati unsur material, machine dan methode.

### **3.5. Teknik Pengolahan dan Analisis Data**

#### **3.5.1 Teknik Pengolahan**

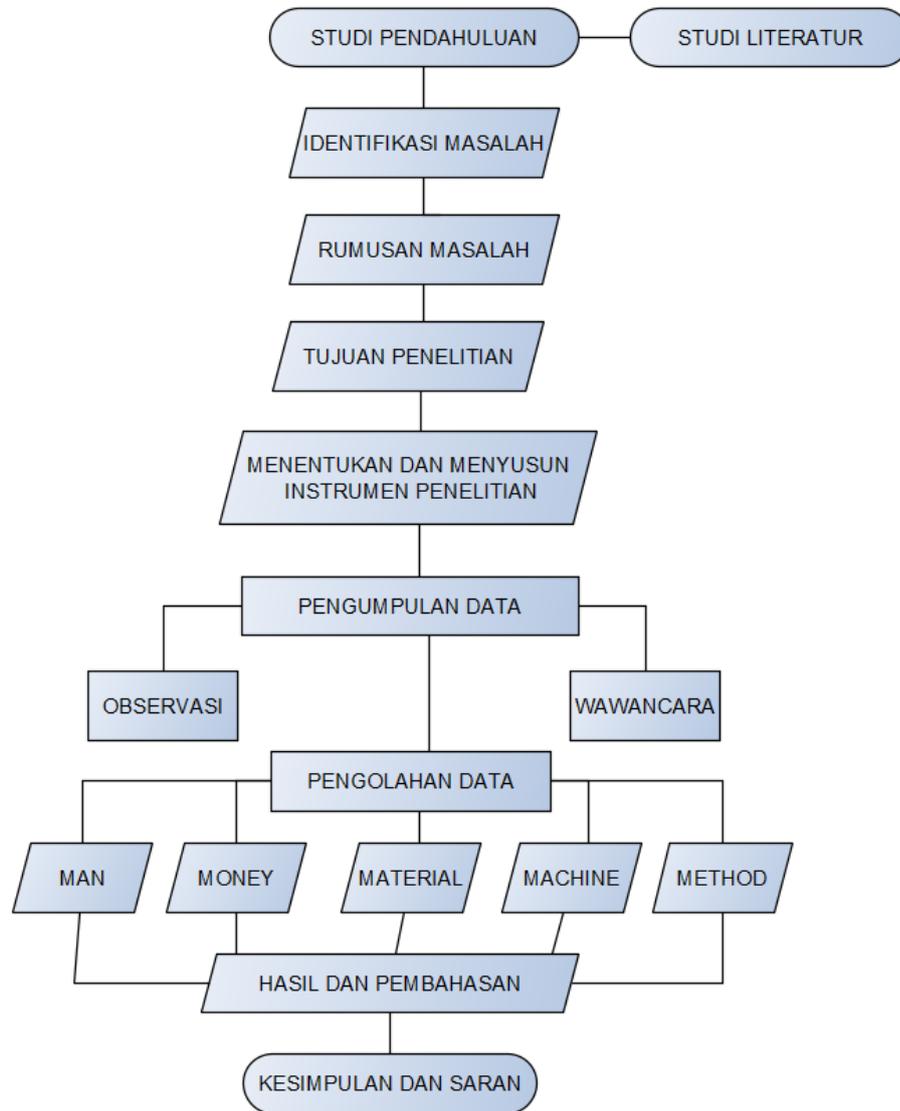
Pengolahan data penelitian ini melalui tahap sebagai berikut :

1. Pengumpulan data kualitatif berdasarkan hasil wawancara yang mendalam dengan cara mengajukan pertanyaan kepada narasumber secara langsung. Serta observasi pengamatan untuk mendapatkan gambaran lebih detail suatu penelitian.
2. Reduksi dan kategorisasi data yaitu proses pemilihan, pemusatan perhatian pada penyerderhanaan data kasar yang muncul dari data lapangan.





### 3.7 Tahap Penelitian



**Gambar 3.1 Tahap Penelitian**