

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum.....	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1 Aspek Teoritis.....	5
1.4.2 Aspek Praktis	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rumah Sakit	6
2.1.1 Definisi Rumah Sakit.....	6
2.1.2 Tugas Rumah Sakit.....	6
2.1.3 Fungsi Rumah Sakit.....	6
2.2 Rekam Medis.....	7
2.2.1 Definisi Rekam Medis	7
2.2.2 Tujuan dan Kegunaan Rekam Medis.....	8
2.2.3 Manfaat Rekam Medis.....	10
2.2.4 Kelengkapan Isi Rekam Medis	11

2.2.5 Pencatatan Rekam Medis	13
2.2.6 Mutu Pelayanan Rekam Medis	15
2.2.7 Manajemen Rekam Medis	16
2.2.8 Tugas dan Fungsi Dokter	17
2.3 Metode Matriks USG	18
2.4 Plan of Action (PoA)	20
2.5 Kerangka Konsep	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Rancangan Penelitian	24
3.2 Variabel penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.2.1 Variabel Penelitian.....	24
3.2.2 Definisi Operasional	24
3.3 Populasi dan Sampel.....	26
3.3.1 Populasi.....	26
3.3.2 Sampel	27
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	28
3.4.1 Instrumen Penelitian	28
3.4.2 Cara Pengumpulan Data	28
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	29
3.5.1 Teknik Pengolahan Data.....	29
3.5.2 Analisis Data.....	30
3.6 Jadwal Penelitian	30
3.6.1 Tempat Penelitian	30
3.6.2 Waktu Penelitian.....	30
3.7 Tahapan Penelitian	31
3.7.1 Tahap Perencanaan	31
3.7.2 Tahap Pelaksanaan.....	31
3.7.3 Tahap Penulisan Laporan.....	31
BAB IV	32
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	32
4.1 Gambaran Subjek dan Objek Penelitian.....	32
4.1.1 Gambaran Umum RSUD Kanjuruhan	32
4.1.2 Pelayanan di RSUD Kanjuruhan	33
4.2 Hasil Penelitian.....	35

4.2.1 Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan.....	35
4.2.2 Faktor-faktor Penyebab Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan	36
4.2.3 Menentukan Skala Prioritas Masalah menggunakan Tabel USG.....	39
4.3 Pembahasan	41
4.3.1 Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan.....	41
4.3.2 Faktor-faktor Penyebab Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Kanjuruhan	44
4.3.3 Upaya Perbaikan Kesalahan Penulisan Dokumen Rekam Medis Rawat Inap menggunakan Tabel Planning of Action (POA).....	48
BAB V.....	50
KESIMPULAN DAN SARAN.....	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	54