

DAFTAR ISI

Lembar Pernyataan Keaslian Tulisan.....	i
Lembar Persetujuan.....	ii
Lembar Pengesahan	iii
Kata Pengantar	iv
Abstrak	vi
Abstract	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Singkatan.....	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Bab I Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan.....	4
1.4 Manfaat.....	5
Bab II Tinjauan Pustaka	6
2.1 Landasan Teori	6
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.3 Kerangka Konsep	20
2.4 Hipotesis.....	21
Bab III Metode Penelitian	22
3.1 Rancangan Penelitian	22
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	22
3.3 Populasi dan Sampel	29
3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	31
3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	32
3.6 Jadwal Penelitian	35
3.7 Tahapan Penelitian	36
Bab IV Hasil dan Pembahasan	37
4.1 Gambaran Umum Rumah Sakit	37

4.2	Hasil Penelitian.....	44
4.3	Pembahasan	49
Bab V	Penutup	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
	Daftar Pustaka	68
	Lampiran	71