

## DAFTAR ISI

|                                    |      |
|------------------------------------|------|
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....  | i    |
| PERSETUJUAN PEMBIMBING.....        | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....            | iii  |
| KATA PENGANTAR .....               | v    |
| ABSTRAK .....                      | vii  |
| DAFTAR ISI.....                    | ix   |
| DAFTAR SINGKATAN DAN ISTILAH ..... | xii  |
| DAFTAR TABEL.....                  | xiii |
| DAFTAR GAMBAR .....                | xiv  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....               | xv   |
| BAB I. PENDAHULUAN.....            | 1    |
| 1.1. Latar Belakang.....           | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah.....          | 4    |
| 1.3. Tujuan .....                  | 4    |
| 1.4. Manfaat .....                 | 5    |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....      | 6    |
| 2.1. Landasan Teori .....          | 6    |
| 2.1.1. Rumah Sakit .....           | 6    |
| 2.1.2. Rekam medis .....           | 7    |
| 2.1.3. Diagnosis .....             | 13   |
| 2.1.4. Coding / Koding .....       | 14   |
| 2.1.5. ICD-10.....                 | 15   |
| 2.1.6. Diabetes .....              | 18   |
| 2.2. Kerangka Teori .....          | 23   |
| 2.3. Kerangka Konsep.....          | 23   |
| BAB III. METODE PENELITIAN.....    | 24   |
| 3.1. Rancangan Penelitian.....     | 24   |

|   |           |
|---|-----------|
| 3.2. Definisi Oprasional dan Variabel .....   | 24        |
| 3.3. Informan Penelitian.....   | 27        |
| 3.4. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....  | 27        |
| 3.4.1. Instrumen Penelitian.....  | 27        |
| 3.4.2. Cara pengumpulan data .....  | 28        |
| 3.5. Teknik Pengolahan dan Analisa Data .....   | 29        |
| 3.5.1. Teknik Pengolahan .....  | 29        |
| 3.5.2. Analisa Data .....   | 29        |
| 3.6. Waktu dan Tempat Penelitian.....   | 30        |
| 3.7. Tahapan Penelitian.....  | 31        |
| <b>BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>   | <b>32</b> |
| 4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit.....   | 32        |
| 4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Bhirawa Bhakti.....  | 32        |
| 4.1.2. Struktur Organisasi.....   | 33        |
| 4.1.3. Visi, Misi, dan Motto Rumah Sakit Bhirawa Bhakti .....                                     | 33        |
| 4.1.4. Pelayanan Medik Dasar dan Spesialis.....   | 34        |
| 4.1.5. Pelayanan Penunjang.....   | 34        |
| 4.1.6. Kapasitas Tempat Tidur Rumah Sakit.....  | 36        |
| 4.1.7. Sumber Daya Manusia .....  | 37        |
| 4.2. Hasil Penelitian .....   | 39        |
| 4.2.1 Faktor Man yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis penyakit Diabetes Mellitus. ....      | 39        |
| 4.2.2 Faktor Material yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis penyakit Diabetes Mellitus. .... | 40        |
| 4.2.3 Faktor Method yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis penyakit Diabetes Mellitus .....   | 41        |
| 4.2.4 Faktor Machine yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis penyakit Diabetes Mellitus .....  | 42        |
| 4.2.5 Faktor Money yang mempengaruhi ketepatan kode diagnosis penyakit Diabetes Mellitus. ....    | 44        |

|                              |    |
|------------------------------|----|
| 4.3. Pembahasan .....        | 44 |
| 4.3.1. Faktor Man .....      | 44 |
| 4.3.2. Faktor Material ..... | 46 |
| 4.3.3. Faktor Method .....   | 48 |
| 4.3.4. Faktor Machine.....   | 49 |
| 4.3.5. Faktor Money .....    | 50 |
| BAB V. PENUTUP.....          | 52 |
| 5.1. Kesimpulan .....        | 52 |
| 5.2. Saran .....             | 52 |
| DAFTAR PUSTAKA .....         | 54 |
| LAMPIRAN.....                | 57 |