

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang mengenai perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK-Kes), peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Puskesmas Dinoyo memiliki 2 jenis bagian unit kerja yaitu pendaftaran dan filing. Unit pendaftaran bertugas untuk melakukan pendaftaran pasien baru dan pasien lama baik umum maupun BPJS, sedangkan unit filing bertugas untuk melakukan pengambilan dan pengembalian dokumen rekam medis, rekapan kunjungan pasien, assembling, pelaporan, dan distribusi.
2. Waktu kerja tersedia di Puskesmas Dinoyo Malang sebesar 1.233,75 jam/tahun atau 74.025 menit/tahun.
3. Komponen beban kerja petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo berdasarkan hasil observasi memiliki berbagai jenis kegiatan tugas pokok antara lain pendaftaran pasien, filling, retrieval, distribusi, rekap kunjungan pasien, koding, analisis kelengkapan dokumen rekam medis, assembling, dan pembuatan laporan LB1, sedangkan untuk kegiatan tugas penunjang yang dimiliki oleh petugas yaitu apel pagi dan rapat bulanan. Norma waktu untuk setiap kegiatan disesuaikan dengan pelaksanaan setiap kegiatan tugas pokok dan tugas penunjang.

4. Perhitungan standar beban kerja (SBK) tugas pokok petugas rekam medis di Puskesmas Dinoyo Malang yaitu sebesar 764.925, Standar tugas penunjang (STP) petugas rekam medis yaitu 1,03, dan faktor tugas penunjang (FTP) sebesar 3,00 yang akan digunakan sebagai faktor pengali untuk menghitung jumlah kebutuhan SDM dilangkah terakhir.
5. Hasil perhitungan kebutuhan SDMK petugas rekam medis Puskesmas Dinoyo Malang menggunakan metode analisis beban kerja kesehatan (ABK-Kes) yaitu dibutuhkan 6 orang petugas. Jumlah tenaga rekam medis yang terdapat pada Puskesmas Dinoyo saat ini yaitu terdapat 4 orang petugas, sehingga diperlukan tambahan 2 orang petugas untuk memenuhi kebutuhan perencanaan petugas rekam medis berdasarkan beban kerja petugas.

## **5.2 Saran**

Saran yang dapat diberikan penulis dalam penelitian ini adalah:

- a. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan masukan dan pertimbangan untuk perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis di Puskesmas Dinoyo Malang dengan menambah kebutuhan petugas rekam medis sebanyak 2 orang petugas sesuai dengan perhitungan analisis beban kerja kesehatan (ABK-Kes).
- b. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan untuk mengadakan perencanaan kebutuhan tenaga kerja berdasarkan beban kerja di unit lain Puskesmas Dinoyo Malang secara berkala, sehingga dapat digunakan sebagai bahan evaluasi terhadap ketersediaan sumber daya manusia kesehatan di Puskesmas Dinoyo untuk mengetahui produktifitas

kerja di suatu unit dan jumlah kebutuhan tenaga yang rasional berdasarkan beban kerja petugas.

- c. Tenaga kerja dibagian pendaftaran dan filing sebaiknya difokuskan pada kegiatan sesuai dengan tugas pokok yang seharusnya, sehingga pelayanan di puskesmas dapat berjalan secara maksimal dan tidak menimbulkan beban kerja yang berlebih pada petugas.
- d. Tenaga kerja yang memiliki kualifikasi pendidikan SLTA perlu mendapatkan pelatihan terkait dengan manajemen pengelolaan RM sehingga kualitas kerja petugas tersebut dapat bertambah.