

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian kepada Puskesmas Dinoyo



KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746  
Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : [direktorat@poltekkes-malang.ac.id](mailto:direktorat@poltekkes-malang.ac.id)



Nomor : PP.08.02/6.1/2621/2022 24 November 2022  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
KEPALA DINAS KESEHATAN KOTA MALANG

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : THALITA AZARIA SYAHDA  
NIM : P17410203073  
Judul Penelitian : Perencanaan Kebutuhan Tenaga Rekam Medis Berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan di Puskesmas Dinoyo  
Periode Penelitian : November 2022 - Februari 2023  
Metode Penelitian : Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (Abk Kes) dengan jenis penelitian deskriptif menggunakan pendekatan kuantitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan  
  
Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wahid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



*Lampiran 2 Permohonan Izin Penelitian kepada Dinkes Kota Malang*



**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
**PUSKESMAS DINOYO**  
 Jalan MT. Haryono IX/13, Telp. (0341) – 572640  
 e-mail : [upt.pkm.dinoyo@gmail.com](mailto:upt.pkm.dinoyo@gmail.com)  
**MALANG** Kode Pos 65144

**SURAT KETERANGAN**  
 No : 800 /1225/ 35.73.402.013 / 2022

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. IDA MEGAWATI  
 N I P : 19700412 199803 2 008  
 Pangkat/ gol : Pembina Tk. I/IVb  
 Jabatan : Kepala Puskesmas Dinoyo

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa program studi D3 rekam medis dan informasi kesehatan, Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, yang bernama :

Nama : Thalita Azaria Syahda  
 NIM : P17410203073

Telah mendapatkan ijin penelitian di Puskesmas Dinoyo Kota Malang.

Demikian surat keterangan ini dibuat dan dipergunakan sebagai persyaratan mengajukan izin ke Dinas Kesehatan.

Ditetapkan di : Malang  
 Tanggal : 23 Nopember 2022

KEPALA PUSKESMAS DINOYO  
 KOTA MALANG,



## Lampiran 3 Surat Persetujuan Penelitian



**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**

Jl. Simpang L.A. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
 www.dinkes.malangkota.go.id e-mail : dinkes@malangkota.go.id

MALANG

Kode Pos : 65124

Malang, 1 - 12 - 2022

Nomor : 072/559/35.73.402/2022  
 Sifat : Biasa  
 Lampiran : -  
 Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
 Yth. Kepala Puskesmas Dinoyo  
 di  
 MALANG

Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Politeknik Kesehatan  
 Kemenkes Malang tersebut di bawah ini :

Nama : THALITA AZARIA SYAHDA

NIM : P17410203073

Akan melaksanakan Penelitian mulai Bulan Desember 2022 s/d  
 Februari 2023, dengan judul : Perencanaan kebutuhan tenaga rekam medis  
 berdasarkan analisis beban kerja kesehatan Di Puskesmas Dinoyo Kota  
 Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk  
 membantu memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang  
 telah selesai melaksanakan Penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada  
 Kepala Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n. KEPALA DINAS KESEHATAN



Sekretaris,

**Dr. UMAK USMAN**

Pembina

NIP. 19691111 199903 1 007

## Lampiran 4 Lembar Observasi

## Lembar Observasi

## Ruangan Tempat Pendaftaran Pasien

| Kegiatan                      | Pasien |      |      |      |      |      |      |      | Total            |
|-------------------------------|--------|------|------|------|------|------|------|------|------------------|
|                               | 1      | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    |                  |
| <b>Petugas A = 30 Pasien</b>  |        |      |      |      |      |      |      |      |                  |
| Mendaftarkan pasien Baru BPJS | 2,37   | 2,39 | 1,57 | 2,16 | 2,28 | 2,14 | -    | -    | $12,91/6 = 2,15$ |
| Mendaftarkan pasien Lama BPJS | 2,10   | 1,58 | 2,03 | 1,05 | 1,37 | 1,11 | 1,08 | 1,13 | $11,45/8 = 1,43$ |
| Mendaftarkan pasien Baru Umum | 2,52   | 1,5  | 3,34 | 1,23 | 2,30 | 2,20 | 1,30 | 2,02 | $16,41/8 = 2,05$ |
| Mendaftarkan pasien Lama Umum | 2,32   | 0,44 | 0,58 | 1,02 | 0,47 | 0,51 | 1,16 | 1,00 | $7,51/8 = 0,93$  |
| <b>Petugas B = 30 Pasien</b>  |        |      |      |      |      |      |      |      |                  |
| Mendaftarkan pasien Baru BPJS | 2,26   | 2,39 | 2,18 | 1,55 | 2,46 | 2,25 | -    | -    | $13,09/6 = 2,18$ |
| Mendaftarkan pasien Lama BPJS | 2,32   | 2,04 | 1,59 | 1,56 | 1,03 | 1,47 | 1,53 | 1,56 | $13,1/8 = 1,63$  |
| Mendaftarkan pasien Baru Umum | 2,52   | 3,08 | 1,32 | 2,20 | 2,50 | 2,52 | 1,52 | 2,46 | $18,12/8 = 2,26$ |
| Mendaftarkan pasien Lama Umum | 0,52   | 2,30 | 1,15 | 1,21 | 6,04 | 0,46 | 0,50 | 5,05 | $17,23/8 = 2,15$ |

| Kegiatan                      | Petugas A | Petugas B | Rata-rata norma waktu |
|-------------------------------|-----------|-----------|-----------------------|
| Mendaftarkan pasien Baru BPJS | 2,15      | 2,18      | $4,33/2 = 2,16 = 2$   |
| Mendaftarkan pasien Lama BPJS | 1,43      | 1,63      | $3,06/2 = 1,53 = 1,5$ |
| Mendaftarkan pasien Baru Umum | 2,05      | 2,26      | $4,31/2 = 2,15 = 2$   |
| Mendaftarkan pasien Lama Umum | 0,93      | 2,15      | $3,08/2 = 1,54 = 1,5$ |

## Ruangan Filling

| No | Komponen Beban Kerja                           | Petugas | 1     | 2    | 3    | 4    | 5    | 6    | 7    | 8    | 9    | 10   |
|----|--|---------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|    |  |         | Menit |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 1  | Mengambil rekam medis                          | A       | 0,57  | 1,01 | 1,05 | 1,02 | 1,01 | 0,55 | 1,02 | 1,01 | 0,56 | 0,54 |
|    |  | B       | 1     | 1,02 | 1,52 | 1,03 | 1,01 | 1,01 | 1,13 | 1,06 | 1,03 | 1,03 |
| 2  | Menyiapkan rekam medis                         | A       | 0,53  | 0,42 | 0,43 | 0,57 | 0,53 | 0,44 | 0,52 | 0,55 | 0,52 | 0,45 |
|    |  | B       | 2,02  | 1,01 | 1,18 | 3,16 | 3,45 | 1,39 | 3,44 | 0,55 | 1,25 | 0,52 |
| 3  | Mencatat pada buku register                    | A       | 1,05  | 0,58 | 1,12 | 0,52 | 0,55 | 0,54 | 0,58 | 1,11 | 1,02 | 1,1  |
|    |  | B       | 1,2   | 1,13 | 1,11 | 1,53 | 1,12 | 1,12 | 1,1  | 1,13 | 1,12 | 1,5  |
| 4  | Mendistribusikan rekam medis                   | A       | 1,2   | 0,55 | 1,02 | 1,1  | 1,02 | 1,04 | 0,57 | 1,1  | 1,02 | 0,52 |
|    |  | B       | 1,32  | 1,01 | 1,02 | 1,02 | 1,57 | 1,3  | 1,02 | 1,03 | 1,55 | 1,3  |
| 5  | Asembling dan analisis kelengkapan rekam medis | A       | 2,51  | 2,04 | 2,01 | 2,02 | 2,02 | 2,04 | 1,95 | 2,01 | 2,13 | 1,97 |
| 6  | Mengolah data laporan Rekam Medis LB 1         | A       | 0,91  | 0,89 | 0,93 | 0,95 | 0,91 | 0,86 | 0,82 | 0,92 | 0,89 | 0,87 |
| 7  | Koding   | A       | 0,48  | 0,53 | 0,57 | 2,35 | 0,42 | 0,54 | 0,51 | 0,57 | 0,51 | 2,47 |
| 8  | Retrieval rekam medis                          | A       | 0,85  | 0,95 | 0,97 | 0,71 | 0,92 | 0,73 | 0,85 | 0,98 | 0,85 | 0,84 |
|    |  | B       | 0,97  | 1,02 | 0,94 | 0,92 | 0,84 | 1,04 | 0,92 | 0,91 | 1,03 | 0,97 |
| 9  | Perekapan jumlah kunjungan pasien              | B       | 1,9   | 1,95 | 1,81 | 1,94 | 1,92 | 1,91 | 1,94 | 1,9  | 1,85 | 1,85 |

| No | Komponen Beban Kerja                           | Petugas | 11    | 12   | 13   | 14   | 15   | 16   | 17   | 18   | 19   | 20   |
|----|--|---------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|    |  |         | Menit |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 1  | Mengambil rekam medis                          | A       | 0,57  | 1,03 | 1,01 | 0,55 | 0,54 | 1,01 | 0,57 | 0,55 | 1    | 0,55 |
|    |  | B       | 1,03  | 1,2  | 1,01 | 1,03 | 1,03 | 1,2  | 1,03 | 1,2  | 1,02 | 1,3  |
| 2  | Menyiapkan rekam medis                         | A       | 1,12  | 0,94 | 0,54 | 1,02 | 0,52 | 0,53 | 0,57 | 0,44 | 0,51 | 0,5  |
|    |  | B       | 1,5   | 1,21 | 1,23 | 2,34 | 0,55 | 0,53 | 3,16 | 3,55 | 2,37 | 2,24 |
| 3  | Mencatat pada buku register                    | A       | 0,57  | 1,01 | 1,02 | 0,58 | 1,01 | 0,54 | 1,1  | 0,57 | 0,55 | 0,58 |
|    |  | B       | 1,11  | 1,2  | 1,5  | 1,11 | 1,02 | 1,02 | 1,3  | 1,1  | 1,01 | 1,5  |
| 4  | Mendistribusikan rekam medis                   | A       | 0,57  | 1,01 | 0,55 | 1,03 | 0,52 | 0,57 | 1,01 | 0,55 | 0,55 | 1,02 |
|    |  | B       | 1,03  | 1,1  | 1,5  | 1,01 | 1,2  | 1,05 | 1,02 | 1,01 | 1,2  | 1,2  |
| 5  | Asembling dan analisis kelengkapan rekam medis | A       | 1,99  | 1,95 | 2,05 | 2,03 | 1,57 | 1,95 | 1,98 | 2,04 | 2,06 | 2,21 |
| 6  | Mengolah data laporan Rekam Medis LB 1         | A       | 0,93  | 0,98 | 0,85 | 0,82 | 0,94 | 0,92 | 0,85 | 0,93 | 0,92 | 0,93 |
| 7  | Koding   | A       | 3,55  | 0,53 | 0,48 | 0,52 | 0,41 | 0,55 | 2,31 | 0,52 | 0,56 | 0,51 |
| 8  | Retrieval rekam medis                          | A       | 0,82  | 0,98 | 0,85 | 0,91 | 0,75 | 0,96 | 0,92 | 0,92 | 0,71 | 0,97 |
|    |  | B       | 0,93  | 1,05 | 0,91 | 0,95 | 1,02 | 1,05 | 0,97 | 0,95 | 0,91 | 0,93 |
| 9  | Perekapan jumlah kunjungan pasien              | B       | 1,85  | 1,92 | 1,9  | 1,95 | 1,93 | 1,84 | 1,87 | 1,83 | 1,87 | 1,81 |

| No | Komponen Beban Kerja                           | Petugas | 21    | 22   | 23   | 24   | 25   | 26   | 27   | 28    | 29    | 30    |
|----|--|---------|-------|------|------|------|------|------|------|-------|-------|-------|
|    |  |         | Menit |      |      |      |      |      |      |       |       |       |
| 1  | Mengambil rekam medis                          | A       | 0,56  | 1,02 | 1,01 | 0,55 | 1    | 0,58 | 1,01 | 1,03  | 0,55  | 1,01  |
|    |  | B       | 1,15  | 1,12 | 1,01 | 1,05 | 1,13 | 1,12 | 1,12 | 1,106 | 1,102 | 1,102 |
| 2  | Menyiapkan rekam medis                         | A       | 1,12  | 0,42 | 0,51 | 0,54 | 2,12 | 0,58 | 0,57 | 0,52  | 1,35  | 0,46  |
|    |  | B       | 2,48  | 1,12 | 1,35 | 3,41 | 2,31 | 0,55 | 0,53 | 1,34  | 2,64  | 1,12  |
| 3  | Mencatat pada buku register                    | A       | 1,02  | 1,13 | 0,57 | 1,12 | 1,03 | 0,55 | 1,13 | 1,02  | 1,01  | 0,53  |
|    |  | B       | 1,13  | 1,15 | 1,13 | 1,02 | 1,11 | 1,03 | 1,01 | 1,05  | 1,03  | 1,01  |
| 4  | Mendistribusikan rekam medis                   | A       | 0,58  | 1,12 | 0,54 | 0,55 | 0,54 | 0,57 | 1,02 | 1,05  | 0,55  | 0,55  |
|    |  | B       | 1,05  | 1,03 | 1,15 | 1,11 | 1,02 | 1,07 | 1,13 | 1,13  | 1,01  | 1,12  |
| 5  | Asembling dan analisis kelengkapan rekam medis | A       | 2,03  | 2,01 | 2,05 | 1,98 | 2,15 | 1,91 | 1,95 | 2,03  | 1,97  | 1,93  |
| 6  | Mengolah data laporan Rekam Medis LB 1         | A       | 0,97  | 0,83 | 0,91 | 0,95 | 0,93 | 0,82 | 0,98 | 0,93  | 0,94  | 0,85  |
| 7  | Koding   | A       | 0,51  | 2,42 | 0,54 | 0,52 | 0,55 | 0,53 | 0,56 | 0,44  | 2,75  | 0,57  |
| 8  | Retrieval rekam medis                          | A       | 0,64  | 0,88 | 0,95 | 0,72 | 0,94 | 0,91 | 0,86 | 0,82  | 0,95  | 0,82  |
|    |  | B       | 1,05  | 0,92 | 0,96 | 1,02 | 0,92 | 0,97 | 1,04 | 0,92  | 0,93  | 0,87  |
| 9  | Perekapan jumlah kunjungan pasien              | B       | 1,93  | 1,95 | 1,91 | 1,97 | 1,92 | 1,94 | 1,97 | 1,9   | 1,94  | 1,92  |

| Kegiatan                                       | Petugas A           | Petugas B           | Rata-rata norma waktu          |
|--|---------------------|---------------------|--------------------------------|
| Mengambil rekam medis                          | $24,04 / 30 = 0,80$ | $33,62 / 30 = 1,12$ | $1,92 / 2 = 0,96$<br>= 1 menit |
| Menyiapkan rekam medis                         | $19,5 / 30 = 0,65$  | $53,67 / 30 = 1,78$ | $2,43 / 2 = 1,21$<br>= 1 menit |
| Mencatat pada buku register                    | $25,23 / 30 = 0,84$ | $32,70 / 30 = 1,09$ | $1,93 / 2 = 0,96$<br>= 1 menit |
| Mendistribusikan rekam medis                   | $23,1 / 30 = 0,77$  | $35,12 / 30 = 1,17$ | $1,94 / 2 = 0,97$<br>= 1 menit |
| Asembling dan analisis kelengkapan rekam medis | $57,04 / 30 = 1,90$ | -                   | $1,90 = 2$ menit               |
| Mengolah data laporan Rekam Medis LB I         | $27,13 / 30 = 0,90$ | -                   | $0,90 = 1$ menit               |
| Koding   | $28,28 / 30 = 0,94$ | -                   | $0,94 = 1$ menit               |
| Retrieval rekam medis                          | $26,23 / 30 = 0,87$ | $28,83 / 30 = 0,96$ | $1,83 / 2 = 0,91$<br>= 1 menit |
| Perekapan jumlah kunjungan pasien              | -                   | $57,11 / 30 = 1,90$ | $1,90 = 2$ menit               |



## Lampiran 5 Jurnal Bimbingan



**LEMBAR BIMBINGAN  
TUGAS AKHIR  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
POLTEKKES KEMENKES MALANG**




FRM.JKT.ADAK.023  
18 Ags 2021

Nama : Thalita Azaria Syahda  
 NIM : P17410203073  
 Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
 Nama Pembimbing : Tsalist Maulidah Hariez, SST, MMRS  
 Judul LTA : ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA REKAM MEDIS BERDASARKAN  
 ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN DI PUSKESMAS DINOYO

| No | Tanggal Bimbingan | Pokok Bahasan  | Paraf Dosen Pembimbing |
|----|-------------------|--|------------------------|
| 1  | 11 November 2022  | Penjelasan penyusunan proposal dan pengambilan topik masalah |                        |
| 2  | 13 Desember 2022  | bimbingan penulisan bab I (perbaikan LB dan tujuan khusus)   |                        |
| 3  | 16 Desember 2022  | bimbingan penulisan bab II dan III                           |                        |
| 4  | 20 Desember 2022  | bimbingan bab III dan bahan presentasi                       |                        |
| 5  | 10 Januari 2023   | Revisi proposal  |                        |
| 6  | 13 Januari 2023   | Persiapan pengambilan data dan teknik pengambilan data       |                        |
| 7  | 9 Februari 2023   | Bimbingan pengolahan data                                    |                        |
| 8  | 8 Maret 2023      | Bimbingan penulisan hasil                                    |                        |
| 9  | 13 Maret 2023     | Bimbingan penulisan hasil                                    |                        |
| 10 | 3 April 2023      | Bimbingan penulisan pembahasan                               |                        |
| 11 | 14 April 2023     | Bimbingan penulisan pembahasan                               |                        |
| 12 | 12 Mei 2023       | Bimbingan penulisan bab V dan abstrak                        |                        |

## Lampiran 6 Surat Selesai Penelitian

|  |  |                                      |
|--|--|--------------------------------------|
|   | <b>PEMERINTAH KOTA MALANG</b><br><b>DINAS KESEHATAN</b><br><b>PUSKESMAS DINOYO</b><br>Jalan MT. Haryono IX/13, Telp. (0341) – 572640<br>e-mail : upt.pkm.dinoyo@gmail.com<br><b>MALANG</b> | Kode Pos 65144                       |
|  | <hr/> <b>SURAT KETERANGAN</b><br>NOMOR : 072/415/35.73.402.013/2023  |                                      |
| Yang bertanda tangan dibawah ini :   |  |                                      |
| Nama   | :  | dr. IDA MEGAWATI                     |
| NIP  | :  | 19700412 199803 2 008                |
| Pangkat/ gol   | :  | Pembina Tk. I/ IVb                   |
| Jabatan  | :  | Kepala Puskesmas Dinoyo              |
| Menyatakan bahwa :   |  |                                      |
| No   | NAMA/ NIP/ NIM   | PERGURUAN TINGGI                     |
|  | Thalita Azaria Syahda<br>NIM. P17410203073   | Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang |
| Nama tersebut diatas benar – benar telah melaksanakan penelitian di Puskesmas Dinoyo Kota Malang dengan judul "Analisis kebutuhan tenaga rekam medis berdasarkan analisis beban kerja kesehatan di Puskesmas Dinoyo Kota Malang".                            |  |                                      |
| Demikian surat keterangan ini dibuat agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.   |  |                                      |
| Ditetapkan di : Malang<br>Tanggal : 13 Mei 2023  |  |                                      |
| <br><b>KEPALA PUSKESMAS DINOYO</b><br><b>KOTA MALANG,</b><br><b>PUSKESMAS</b><br><b>DINOYO</b><br><b>Dr. IDA MEGAWATI</b><br>Pembina Tk. I<br>NIP. 19700412 199803 2 008 |  |                                      |

*Lampiran 7 Dokumentasi*

