

## Lampiran 1. Pedoman wawancara

### PEDOMAN WAWANCARA

Wawancara dalam penelitian ini adalah wawancara yang dilakukan peneliti dengan kedua petugas koder di RS Elizabeth Situbondo untuk mengetahui faktor-faktor yang memengaruhi ketidaktepatan kode *external cause* kasus kecelakaan lalu lintas yang dilaksanakan pada tanggal 26 Januari 2023:

#### Informan 1 (I1)

Nama : Fendy Aditya

Unit kerja : Casemix

Jabatan : Koder

#### Informan 2 (I2)

Nama : Mohamad Ilham Lubis

Unit kerja : Casemix

Jabatan : Koder

No.	Pertanyaan	Jawaban
1.	Apakah petugas koding merupakan lulusan rekam medis?	<i>I1: "saya lulusan D-4 Rekam Medis di POLIJE" I2: "iya saya sama seperti fendy"</i>
2.	Apakah petugas koding pernah mengikuti seminar/pelatihan tentang kodefikasi penyakit terutama terkait <i>external cause</i> ?	<i>I1: "saya belum pernah ikut pelatihan yang berkaitan sama rekam medis" I2: "kalo saya belum pernah, mungkin fendy pernah ikut pelatihan yang dari rumah sakit"</i>
3.	Apakah sudah terdapat SPO yang secara khusus membahas terkait pemberian kodefikasi <i>external cause</i> ?	<i>I1: "SPO tentang koding ya ada, tapi belum membahas sampe ekternal cause" I2: "SPOnya masih secara umum"</i>

4.	Formulir apa saja yang dianalisis oleh petugas koder dalam menentukan kode <i>external cause</i> ?	<p>I1: <i>“formulir yang dicek itu penunjang, assesmen gawat darurat, pengantar dokter, cppt, resume”</i></p> <p>I2: <i>“Formulir yang dianalisis itu yang di berkas biasanya assesmen, resume medis, surat kronologis. Atau kalau pasien rawat inap juga bisa lihat di CPPT”</i></p>
5.	Apakah telah dilakukan kodifikasi pada karakter ke empat dan ke lima pada diagnosis <i>external cause</i> kasus kecelakaan lalu lintas?	<p>I1: <i>“karakter ke 4 sudah, untuk karakter ke-5 sebenarnya memang tidak dilakukan pengodean, soalnya di SIMRS juga tidak bisa di input, soalnya ya kronologisnya itu sering gak lengkap, lalu juga tidak ada dampaknya ke pembayaran”</i></p> <p>I2: <i>“koding kita sampai karakter 4, ke 5 belum. Karena di kronologis itu gak lengkap penjelasannya terus juga soalnya di simrs itu hanya bisa entry sampai karakter ke-4 saja”</i></p>
6.	Kendala apa saja yang ditemui petugas koder dalam menentukan kode <i>external cause</i> kasus kecelakaan lalu lintas?	<p>I1: <i>“Kendala yang sering dialami itu, kronologis kejadiannya tidak lengkap”</i></p> <p>I2: <i>“kendala dari koder itu tulisan dokter, seringkali ada yang tidak lengkap dan ada yang tidak bisa terbaca”</i></p>
7.	Menurut anda, seberapa penting penulisan kode <i>external cause</i> terutama pada karakter ke empat dan ke lima?	<p>I1: <i>“kalo menurut saya penting untuk kualitas mutu di laporan morbiditas rumah sakit, kalo untuk pembayaran sebenarnya tidak penting”</i></p>

		<i>I2: "karena tidak berdampak ke INA CBGs, bagi saya tidak terlalu penting, tapi harusnya memang dilakukan sesuai dengan pedoman ICD-10"</i>
8.	Apakah terdapat buku bantu yang digunakan koder dalam melakukan kodefikasi?	<p><i>I1: " buku bantu sebenarnya ada cuma tidak pernah dipake dibuatkan dari rumah sakit"</i></p> <p><i>I2: "koding make icd online saja"</i></p>
9.	Apakah kode <i>external cause</i> berdampak terhadap proses klaim pembayaran jasa rahanja atau BPJS?	<p><i>I1: "kalo kodefikasinya gak ada, tapi kalo kecelakaan tunggal tidak bisa make jasa rahanja, kalo ada lawannya baru bisa make jasa rahanja, pembiayaannya itu 20 juta. Kalo lebih dari 20 juta, bisa pakai BPJS jika pasiennya pasien BPJS"</i></p> <p><i>I2: "tidak ada, soalnya kalo jasa rahanja tidak butuh kodingannya tapi kronologisnya"</i></p>

Lampiran 2. Permohonan sebagai informan

## PERMOHONAN SEBAGAI INFORMAN

Kepada Yth,

Bapak/Ibu Calon Informan

Di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo

Dengan hormat saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Silmi Afifah

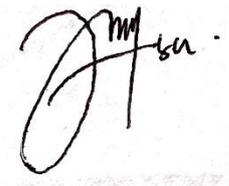
NIM : P17410203076

Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Adalah mahasiswi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang akan melakukan penelitian sebagai persyaratan tugas akhir dengan judul “Analisis Ketepatan Kode *External cause* Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo”.

Untuk keperluan diatas, saya mohon ketersediaan Bapak/Ibu untuk menjadi informan dalam penelitian ini. Semua data serta informasi yang dikumpulkan akan dijaga aspek kerahasiannya dan akan digunakan sebagai keperluan penelitian saja. Jika Bapak/Ibu bersedia menandatangani persetujuan menjadi Informan, atas perhatian dan ketersediaan Bapak/Ibu saya ucapkan terimakasih.

Situbondo, 26 Januari 2023



Silmi Afifah

### Lampiran 3. Informed consent

#### Lampiran 3. Informed Consent

#### SURAT PERSETUJUAN IKUT SERTA DALAM PENELITIAN (INFORMED CONSENT)

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan dari penelitian ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : *Fendy Aditya*  
Unit Kerja : *Casemip*  
Jabatan : *Koder*

Dengan sesungguhnya menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai subjek penelitian atau informan dalam penelitian saudara:

Nama : *Silmi Afifah*  
NIM : *P17410203076*  
Prodi : *D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*  
Judul : *Analisis Ketepatan Kode External Cause Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo*

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya diberi informasi dan menyetujui berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Situbondo,



*Fendy Aditya*

**Lampiran 3. Informed Consent**

**SURAT PERSETUJUAN IKUT SERTA DALAM PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Setelah membaca dan memahami penjelasan serta tujuan dari penelitian ini, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOHAMAD ILHAM LUBIS  
Unit Kerja : C ASEMKA  
Jabatan : KODER

Dengan sesungguhnya menyatakan bersedia untuk ikut berpartisipasi sebagai subjek penelitian atau informan dalam penelitian saudara:

Nama : Silmi Afifah  
NIM : P17410203076  
Prodi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Judul : Analisis Ketepatan Kode *External Cause* Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya diberi informasi dan menyetujui berpartisipasi dalam penelitian ini. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Situbondo,



MOH. ILHAM. LUBIS, S. TT, Kes

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

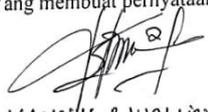
Nama : HANNYS RIUALINATA, A.Md  
Usia : 40 th  
Jabatan Fungsional : PEREKAM MEDIS PELAKSANA LANJUTAN / MAHIR  
Masa Kerja : 14 TAHUN 0 BULAN  
Instansi : PSD. dr. SOEBANDI JEMBER

Menyatakan bahwa saya bersedia menjadi validator koding untuk tugas akhir dari:

Nama : Silmi Afifah  
NIM : P17410203076  
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan  
Asal Institusi : Poltekkes Kemenkes Malang  
Judul : Analisis Ketepatan Kode Diagnosa Pada Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di RS Elizabeth Situbondo

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh tanggung jawab untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

.....  
Yang membuat pernyataan

  
HANNYS RIUALINATA, A.Md.  
NIP. 19830420 200604 2 017

Lampiran 4. Lembar observasi

**Lembar Checklist Observasi**

No.	No. Rekam Medis	Anamnesa/Kronologi kejadian	Kode RS	Kode Peneliti	Kode verifikator	Karakter ke-4	Karakter ke-5
1	22005***	Terjadi kecelakaan antara sesama pengendara sepeda motor saat perjalanan menuju tempat kerja	V22.9	V22.42	V22.42	0	0
2	22010***	Kecelakaan lalu lintas (KLL) ditabrak oleh truk, luka pada kaki kanan dan pelipis	V23.4	V23.49	V23.49	1	0
3	20010***	Post KLL motor vs motor nyeri pada betis	V22.9	V22.99	V22.99	1	0
4	22008***	KLL penumpang sepeda motor dengan kendaraan truk di jalan raya baluran	V24.5	V23.59	V23.59	0	0
5	22004***	KLL penumpang minibus dengan kendaraan truk di jalan raya hutan baluran	V69.5	V73.69	V43.69	0	0
6	22010***	KLL pejalan kaki berusia 12 tahun dengan kendaraan sepeda motor di jalan raya patokan	V02.9	V02.19	V02.19	0	0
7	22000***	KLL pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0

8	22009***	Kll penumpang sepeda motor dengan kendaraan minibus	V23.4	V24.59	V23.59	0	0
9	16034***	Kll pengendara sepeda motor dengan kendaraan truk	V24.4	V23.49	V23.49	0	0
10	22009***	Kll pengendara sepeda motor dengan kendaraan minibus	V23.4	V24.49	V23.49	1	0
11	16004***	Kll Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V24.3	V22.49	V22.49	0	0
12	16009***	Kll Pengendara sepeda motor menabrak bagian belakang kendaraan tractor head	V24.4	V24.49	V24.49	1	0
13	22004***	Korban kll penumpang minibus tabarakan dengan truk	V44.9	V73.69	V43.59	0	0
14	17001***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
15	22011***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
16	22011***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
17	22007***	penumpang sepeda motor dengan sepeda motor	V22.5	V22.59	V22.59	1	0
18	22000***	penumpang sepeda motor dengan sepeda motor	V22.5	V22.59	V22.59	1	0
19	19005***	Penumpang becak mesin dg sepeda motor	V31	V32.69	V32.69	0	0
20	22010***	Pejalan kaki dengan sepeda motor di jalan umum	V02	V02.19	V02.19	0	0
21	22012***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0

22	16002***	Pengendara sepeda motor dengan kendaraan truck	V24.4	V23.49	V23.49	0	0
23	22004***	Pengendara sepeda pedal dengan kendaraan pick up di jalan umum	V13	V13.49	V13.49	0	0
24	22011***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
25	22000***	Pejalan kaki dengan sepeda motor di jalan umum	V02	V02.19	V02.19	0	0
26	22007***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
27	22003***	Pengemudi mickrobus dengan kendaraan truk	V53.9	V73.59	V43.59	0	0
28	22000***	Penumpang sepeda motor dengan sepeda motor	V22.5	V22.59	V22.59	1	0
29	16037***	Pengendara sepeda motor dengan sepeda motor	V22.4	V22.49	V22.49	1	0
30	22001***	Pengendara sepeda motor dengan 2 sepeda motor	V22.2	V22.49	V22.49	0	0
31	22001***	Pengayuh sepeda pedal dengan minibus	V13.9	V14.49	V14.49	0	0
32	16001***	Pengendara sepeda motor dengan truck tronton	V24.4	V23.49	V24.49	1	0

Note: Nilai ketepatan 0: Tidak Tepat

Nilai ketepatan 1: Tepat

## Lampiran 5. Lembar perizinan penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2882/2022 18 Januari 2023  
Lampiran : -  
Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Direktur Rumah Sakit Elizabeth Situbondo**

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Silmi Afifah  
NIM : P17410203076  
Judul Penelitian : Analisis Ketepatan Kode External Cause Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di RS Elizabeth Situbondo  
Periode Penelitian : November-Februari 2023  
Metode Penelitian : Deskriptif Kuantitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan



**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
- Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 496613  
- Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
- Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043  
- Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
- Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
- Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792





Rumah Sakit Elizabeth  
Jl. WR Supratman No.2  
Kecamatan Situbondo, Kota Situbondo  
Jawa Timur 68312  
T : +62 2333500096 / (0338) 671174

Nomer : AA-INSIP/23.029

Situbondo, 20 Februari 2023

**Kepada Yth.**

Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang  
Jl. Besar Ijen No.77  
Malang

Menindaklanjuti surat saudara nomor : PP.08.02/6.1/2882/2022 Tanggal 18 Januari 2023 perihal "Surat Ijin Penelitian" untuk pembuatan laporan tugas akhir mahasiswa semester V Prodi D3 Rekam Medis dan Informatika Kesehatan Poltekes Kemenkes Malang TA 2022/2023 atas nama :

Nama : Silmi Afifah  
Nim : P17410203076  
Judul : Analisis Ketepatan Kode External Cause Kasus Kecelakaan Lalu Lintas di Rumah Sakit Elizabeth Situbondo

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

PT NUSANTARA SEBELAS MEDIKA  
RUMAH SAKIT "ELIZABETH"  
  
drg. Prida Yuni Erlianti, MM  
Direktur RS



Lampiran 6. SPO RS Elizabeth Situbondo

	<b>PEMBERIAN KODE ICD 10 dan ICD 9 CM (KODING)</b>		
	No. Dokumen : 13.04.020	No. Revisi 01	Halaman 1/2
<b>SPO (Rekam Medis)</b>	Tanggal Terbit  03 Januari 2022	Ditetapkan Direktur Rumah Sakit Elizabeth  drg. Frida Yuni Erlanti	
<b>Pengertian</b>	Pemberian penetapan kode dengan menggunakan ICD 10 untuk diagnosa penyakit dan ICD 9 CM untuk Tindakan Operasi.		
<b>Tujuan</b>	Memudahkan dalam menyajikan informasi untuk menunjang fungsi perencanaan, manajemen, dan riset di bidang kesehatan.		
<b>Kebijakan</b>	Keputusan Kepala Rumah Sakit Elizabeth NOMOR 01-SURKP-NSM-11204/22.006 Tentang Kebijakan Pelayanan Rekam Medis		
<b>Prosedur</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tinjau ulang halaman depan dan resume medis mengenai kelengkapan dan ketepatan yaitu halaman depan harus berisi kondisi utama dan resume medis harus disertai tanda tangan dokter pada kolom yang tersedia.</li> <li>2. Baca resume medis untuk memperoleh informasi yang berhubungan dengan diagnosis.</li> <li>3. Pastikan diagnosis didukung bukti pemeriksaan penunjang seperti laporan patologi, X-ray, laboratorium, dan lain sebagainya.</li> <li>4. Lihat Catatan Perkembangan Terintegrasi.</li> <li>5. Lihat ICD 10/ICD 9 CM untuk menentukan kode diagnosa.</li> <li>6. Tulis kode diagnosa pada formulir resume medis.</li> <li>7. Koordinasikan dengan perawat atau dokter apabila diagnosa utama tidak ditulis agar dilengkapi kembali.</li> </ol>		



PEMBERIAN KODE ICD 10 dan ICD 9 CM (KODING)

No. Dokumen :  
13.04.020

No. Revisi  
01

Halaman  
2/2

8. Koordinasikan kepada perawat atau dokter apabila terdapat penulisan yang tidak terbaca jelas.

**Unit Terkait**

1. Unit Rawat Inap
2. Unit Kebidanan dan Kandungan
3. Unit ICU

Lampiran 7. Dokumentasi penelitian

