

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya ucapkan kepada Allah SWT atas berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Hubungan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien di Bagian Pendaftaran Rawat Jalan Puskesmas Polowijen” dengan tepat waktu.

Saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan banyak dukungan serta doa kepada saya dalam proses menyelesaikan tugas akhir ini. Saya juga menyadari adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak di masa perkuliahan ini sangatlah berarti bagi saya. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Moh. Wildan, A. Per. Pen., M. Pd., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang;
2. Diniyah Kholidah, SST, S. Gz., MPH, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Terapan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang;
3. Hartaty Sarma Sangkot, SKM., MARS, selaku Ketua Program Studi D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang, serta selaku dosen pembimbing saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membantu saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir;
4. Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T., MMRS selaku dosen penguji yang mengarahkan saya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir menjadi lebih baik;
5. Pihak Puskesmas Polowijen yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan berupa dukungan material dan moral;
7. Teman dan sahabat saya yang telah banyak membantu serta memberikan dukungan kepada saya dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir ini;

Akhir kata, saya berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Laporan Tugas Akhir ini membawa manfaat bagi pembaca.

Malang, 18 November 2022

Penulis