


## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Surat Izin Penelitian



**PEMERINTAH KOTA MALANG**  
**DINAS KESEHATAN**  
Jl. Simpang L.A. Sucipto No. 45 ☎ (0341) 406878 Fax. (0341) 406879  
www.dinkes.malangkota.go.id e-mail : dinkes@malangkota.go.id  
MALANG Kode Pos : 65124

---

Malang, 14 DEC 2022

Nomor : 072/ 608 /35.73.402/2022  
Sifat : Biasa  
Lampiran : -  
Perihal : Ijin Penelitian

Kepada  
Yth. Kepala Puskesmas Kedungkandang  
di  
MALANG


Dengan ini diberitahukan bahwa Mahasiswa Politeknik Kesehatan  
Kemenkes Malang tersebut di bawah ini :


NO	NAMA	NIM
1.	UMI HAVILDA	P17410203086

Akan melaksanakan Penelitian mulai bulan Desember 2022 s/d  
Maret 2023, dengan judul: Analisis kebutuhan petugas unit rekam medis  
berdasarkan metode analisis beban kerja ( ABK Kes ) di Puskesmas  
Kedungkandang Kota Malang.

Sehubungan dengan hal tersebut, dimohon Saudara untuk membantu  
memberikan data atau informasi yang diperlukan. Mahasiswa yang telah  
selesai melaksanakan Penelitian wajib melaporkan hasilnya kepada Kepala  
Dinas Kesehatan Kota Malang.

Demikian untuk mendapatkan perhatian.

a.n.   
M A URAUN USMAN  
Pembina  
NIP. 19691111 199903 1 007

 Dipindai dengan CamScanner

## Lampiran 2 Lembar Observasi



### D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN JURUSAN KESEHATAN TERAPAN POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG

Observasi Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode  
Analisis Beban Kerja (ABK Kes) Di Puskesmas Kedungkandang

- Tujuan Wawancara** : Mengetahui uraian tugas petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang
- Tanggal Pelaksanaan** : 01 Februari - 01 Maret
- Jam Pelaksanaan** : 08.00-11.00
- Hal-Hal yang Diamati** : Tugas pokok dan norma waktu setiap uraian tugas petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang

Catatan Observasi:

No	Sub Unit Rekam Medis	Uraian Tugas	I	II	III	IV	Rata-rata norma waktu	Satuan
1.	Pendaftaran	Melengkapi data pasien pada formulir dan map DRM	5,28	5,23	5,11	5,06	5,17	Menit
2.		Melakukan <i>entry</i> data pasien pada aplikasi SIKDA	1,3	1,16	1,5	1,4	1,34	Menit
3.		Memberi nomor antrian,	1,08	0,85	0,8	1,01	0,94	Menit

		memanggil, dan memastikan identitas pasien sesuai poli						
4.		Menginput data pasien di <i>google speadsheet</i>	0,93	0,95	0,9	1	0,97	Menit
5.	Filing	Melakukan kegiatan retrieval dokumen rekam medis	0,43	0,61	0,43	0,8	0,57	Menit
6.		Mendistribusikan dokumen rekam medis	1,75	1,11	1,48	0,97	1,33	Menit
7.		Mengembalikan dokumen rekam medis di rak penyimpanan	0,25	0,36	0,33	0,6	0,39	Menit

### Lampiran 3 *Informed Consent*

#### PERSETUJUAN RESPONDEN (INFORMED CONSENT)

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : PADANG MARRETTA BINTARI P, A.Md.PK

Jenis Kelamin : PEREMPUAN

Umur : 33 TAHUN

Masa Kerja : 4 TAHUN


Nama Jabatan : REKAM MEDIS

Menyatakan bahwa dengan kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia berpartisipasi dan menjadi informan pada penelitian yang di lakukan oleh Umi Havilda mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Kes Di Puskesmas Kedungkandang"

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, <sup>02</sup> Maret .....2023

Yang memberi pernyataan,



(PADANG M.B, A.Md.PK)

**PERSETUJUAN RESPONDEN**  
**(INFORMED CONSENT)**

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : *Martin Tarigan*  
Jenis Kelamin : *Laki-laki*  
Umur : *33 th.*  
Masa Kerja : *9 th*  
Nama Jabatan : *Perkam medis*

Menyatakan bahwa dengan kesadaran dan keikhlasan hati, saya bersedia berpartisipasi dan menjadi informan pada penelitian yang di lakukan oleh Umi Havilda mahasiswa D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan Kes Di Puskesmas Kedungkandang"

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, *2 Maret*.....2023

Yang memberi pernyataan,

  
( *Martin Tarigan* )

## Lampiran 4 Pedoman Wawancara



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN  
JURUSAN KESEHATAN TERAPAN  
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

Pedoman Wawancara Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja (ABK Kes) di Puskesmas Kedungkandang

**Tujuan Wawancara** : Mengetahui uraian tugas petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang

**Tanggal Pelaksanaan** : 16 Maret 2023

**Jam Pelaksanaan** : 12.00 - 13.00

#### IDENTITAS INFORMAN

**Umur** : 04/03/90

**Pendidikan** : D3 Rekam Medis

**Status kepegawaian** : Rekam Medis

**Masa kerja** : 4 TH.

#### PERTANYAAN

- 1) Di unit Rekam Medis Puskesmas Kedungkandang tempat anda bekerja sekarang, apa saja uraian tugas yang Anda kerjakan?
  - pendaftaran pasien
  - filling
  - pelaporan
  - distribusi
- 2) Adakah tugas lain yang Anda kerjakan yang bukan termasuk bagian uraian tugas dari jabatan Anda? Sebutkan bila ada
  - bendahara pengeluaran

3) Menurut Anda dengan adanya tugas rangkap yang dilakukan oleh petugas rekam medis, apakah perlu adanya kajian terkait kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)?  
Perlu.

4) Adakah tugas penunjang seperti rapat bulanan/pelatihan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kedungkandang dan berapakah rata-rata norma waktu yang diperlukan? Sebutkan bila ada  
Rapat bulanan paling sedikit 4x dalam 1 bulan.

3 bulan  
- Rapat audit internal  
- Rapat PPI  
- Rapat manajemen RS/KO

6 bln sekali Rapat tinjauan mutu.

1 bulan  
sekalinya  
- Rapat admen  
- Rapat utp  
- Minlot bulanan

3 jam  
semua



**D-3 REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**  
**JURUSAN KESEHATAN TERAPAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG**

Pedoman Wawancara Analisis Kebutuhan Petugas Unit Rekam Medis Berdasarkan Metode Analisis Beban Kerja (ABK Kes) di Puskesmas Kedungkandang

**Tujuan Wawancara** : Mengetahui uraian tugas petugas rekam medis di Puskesmas Kedungkandang

**Tanggal Pelaksanaan** : 10 Maret 2023

**Jam Pelaksanaan** : 12.00 - 13.00

**IDENTITAS INFORMAN**

**Umur** : 35 TH

**Pendidikan** : D3 REKAM MEDIS & INFOKES

**Status kepegawaian** : REKAM MEDIS

**Masa kerja** : 10 TH

**PERTANYAAN**

1) Di unit Rekam Medis Puskesmas Kedungkandang tempat anda bekerja sekarang, apa saja uraian tugas yang Anda kerjakan?

- Mempersiapkan pelayanan pendaftaran pada pasien
- FILING
- Pelaporan Bulanan (Kunjungan, Kelengkapan RM)
- Jadwal Refensi

2) Adakah tugas lain yang Anda kerjakan yang bukan termasuk bagian uraian tugas dari jabatan Anda? Sebutkan bila ada

- Pengiriman lap bulanan / mingguan ke dinas kesehatan
- Pencatatan / Input P-CARE



- 3) Menurut Anda dengan adanya tugas rangkap yang dilakukan oleh petugas rekam medis, apakah perlu adanya kajian terkait kebutuhan petugas rekam medis berdasarkan Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK Kes)?

Untuk besarnya ini masih bisa di atasi dengan membagi waktu tengkulnya.

- 4) Adakah tugas penunjang seperti rapat bulanan/pelatihan di Unit Rekam Medis Puskesmas Kedungkandang dan berapakah rata-rata norma waktu yang diperlukan? Sebutkan bila ada

- Rapat Bulanan PPI (Tim Keselamatan Pasien)
- Rapat Bulanan MKTU.
- Rapat Bulanan UKP

Rata-rata waktu yang diperlukan pada setiap rapat 1.5 jam.