

BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Penelitian ini bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya *Perceived usefulness*, *Perceived ease of use*, *Attitude toward using technology*, *Behavioral intention to use*, dan *system usage*. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan lembar kuisioner terhadap petugas Puskesmas secara langsung. Sehingga hasilnya dapat segera dikumpulkan kembali untuk tabulasi dan dianalisis.

3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel dapat diartikan sebagai atribut atau karakteristik secara individu atau organisasi yang bisa diukur atau diobservasi. Dalam penelitian variable yang digunakan adalah:

1. persepsi kemudahan (*perceived ease of use*)
2. persepsi kegunaan (*perceived usefulness*)
3. sikap penggunaan (*attitude towards using*)
4. niat perilaku penggunaan (*behavioral intention to use*)
5. penggunaan sistem sesungguhnya (*actual system usage*)

3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Definisi Operasional

Variabel	Definisi operasional	Alat ukur	Cara Ukur	Skala Data	Hasil Ukur
persepsi kegunaan (<i>perceived usefulness</i>)	Usefulness (kemanfaatan) sebagai suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa penggunaan suatu subyek tertentu akan dapat meningkatkan prestasi kerja orang tersebut.	Kuisisioner	Kuisisioner diberikan dalam bentuk pertanyaan	Ordinal	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak Berguna 2: Tidak Berguna 3: Berguna 4: Sangat Berguna
persepsi kemudahan (<i>perceived ease of use</i>)	perceived ease of use (kemudahan pengguna yang dipersepsikan) sebagai suatu tingkatan dimana seseorang percaya bahwa computer dapat dengan mudah dipahami.	Kuisisioner	Kuisisioner diberikan dalam bentuk pertanyaan	Ordinal	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak Mudah 2: Tidak Mudah 3: Setuju 4: Sangat Mudah
sikap penggunaan (<i>attitude towards using</i>)	Sebagai jumlah dari perasaan yang dirasakan seseorang untuk menerima atau menolak suatu obyek atau perilaku dan diukur dengan suatu prosedur yang menempatkan individu dalam beberapa pilihan	Kuisisioner	Kuisisioner diberikan dalam bentuk pertanyaan	Ordinal	Variabel diukur dengan kriteria interpretasi skor 1: Sangat Tidak Setuju 2: Tidak Setuju 3: Setuju 4: Sangat Setuju

penggunaan sistem sesungguhnya (<i>actual system usage</i>)	Actual system usage adalah kondisi nyata penggunaan teknologi informasi yang dilihat dari frekuensi dan durasi waktu penggunaan	Kuisisioner	Kuisisioner diberikan da- lam bentuk pertanyaan	Ordinal	Variabel diukur berdasarkan frekuensi dan durasi waktu penggunaan. Semakin lama dan semakin sering penggunaan maka semakin tinggi skor.
niat perilaku penggunaan (<i>behavioral intention to use</i>)	behavioral intention to use adalah kecenderungan per- ilaku untuk tetap menggunakan suatu teknologi	Kuisisioner	Kuisisioner diberikan da- lam bentuk pertanyaan	Ordinal	Variabel diukur dengan krite- ria interpresentasi skor 1: Sangat Tidak Berniat 2: Tidak Berniat 3: Berniat 4: Sangat Berniat

3.3 Populasi dan Sampel

3.3.1 Populasi

Dalam penelitian ini yang dimaksud dengan populasi adalah seluruh petugas yang menggunakan SIMPUS yang berjumlah 29 orang.

3.2.2 Sampel

Teknik sampel yang digunakan adalah *Total sampling* karena sampel tidak lebih dari 100. Maka yang dijadikan responden dan informan dalam penelitian ini adalah seluruh petugas yang menggunakan SIMPUS yang berjumlah 24, terdiri dari 2 orang petugas pendaftaran, 2 orang di unit rekam medis, 3 orang di unit poli umum, 4 orang di poli KIA, 2 orang poli gigi, 6 orang di unit UGD, 3 orang di unit farmasi, dan 2 orang di unit pelayanan *obstetric neonatal* emergensi dasar.

3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

3.4.1 Instrumen Penelitian

Dalam penelitian ini instrumen yang akan digunakan adalah lembar kuesioner yang diadopsi dan dilakukan modifikasi dari penelitian Steven Pradipta berisikan tentang pertanyaan mengenai dimensi *Perceived usefulness*, *Perceived ease of use*, *Attitude toward using*, *Behavioral intention to use*, dan *Actual system usage*

3.4.2 Cara Pengumpulan Data

1. Jenis Data

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kuantitatif

2. Sumber Data

a) Data Primer

Sumber data primer adalah data yang diperoleh berdasarkan berdasarkan hasil penyebaran kuesioner yang dilakukan peneliti.

b) Data Sekunder

Sumber data primer adalah data yang diperoleh dari data pegawai Puskesmas Wonomerto, skripsi, atau jurnal hasil penelitian yang dilakukan oleh orang lain dengan tema yang sama.

3. Cara Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner kepada responden yang di distribusikan untuk mendapatkan informasi terkait *Perceived usefulness, Perceived ease of use, Attitude toward using, Behavioral intention to use, dan Actual system usage* dalam penggunaan SIMPUS.

3.5 Teknik Pengelolaan dan Analisis Data

3.5.1 Teknik Pengelolaan

Berdasarkan data yang diperoleh pada saat penelitian, data akan diolah menjadi sebuah informasi dengan melakukan langkah-langkah berikut ini:

1. Tahap *Editing*

Pada tahap ini, data yang sudah diperoleh dari hasil kuesioner akan dikoreksi ulang untuk mengetahui apabila ada suatu kesalahan.

2. Tahap *Coding*

Coding (pengkodean) data adalah pemberian kode-kode tertentu pada tiap- tiap data termasuk memberikan kategori untuk jenis data yang sama. Kode adalah simbol tertentu dalam bentuk huruf atau angka untuk memberikan identitas data. Proses pengkodean pada penelitian ini mengacu pada jawaban kuesioner. Pengkodean ini dilakukan agar lebih mudah pengelolannya.

Tabel 3.2 Kriteria Skor

Kriteria	Skor
Sangat tidak setuju	1
Tidak setuju	2
Setuju	3
Sangat setuju	4

3. Tahap *Entry*

Pada tahapan *entry* ini, jawaban dari responden akan dilakukan klasifikasi dalam bentuk angka.

Tabel 3.3 Entry Data

No	Nama	Usia (th)	Pendidikan terakhir	Variabel			
				P1	P2	P3	P4

Rata-rata jawaban responden

4. Tahap *Cleaning*

Pada tahapan *cleaning* ini, peneliti harus melakukan pengecekan kembali untuk mengetahui ada tidaknya kesalahan *entry* hasil responden dan membuang data yang bersifat ekstrim

5. Tahap *Tabulating*

Pada tahap ini peneliti akan membuat tabel data sesuai

dengan yang diinginkan peneliti.

Tabel 3.4 Tabulating Data

No	Indikator Variabel	Kategori	Jawaban Responden		Rata-rata
			Jumlah	Persentase	
Total					

3.5.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis deskriptif yang bertujuan untuk mendeskripsikan seluruh variabel yang telah dikumpulkan dan diolah sehingga didapatkan hasil dari kuisisioner petugas Puskesmas Wonomerto. Hasil analisis deskriptif dalam penelitian ini digunakan dalam interpretasi hasil kuisisioner. Analisis data dengan cara berikut:

a. Reduksi Data

Langkah-langkah yang dilakukan adalah menajamkan analisis, menggolongkan atau mengkategorikan ke dalam tiap permasalahan dengan uraian singkat, mengarahkan, membuang yang tidak perlu, dan mengorganisasikan data sehingga dapat ditarik hasil dan diverifikasi. Data yang direduksi adalah seluruh data yang didapat saat penelitian. Data reduksi akan menggambarkan secara spesifik dan mempermudah peneliti dalam melakukan pengumpulan data selanjutnya dan mencari data tambahan jika diperlukan. Semakin lama peneliti berada di lapangan, maka akan semakin lama dan

semakin kompleks data yang didapatkan, sehingga diperlukan adanya reduksi data agar tidak menumpuk dan mempersulit analisis berikutnya.

b. Penyajian Data

Penyajian data diarahkan agar data hasil reduksi terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan sehingga semakin mudah untuk dipahami. Data dapat disajikan dalam bentuk tabel dengan penyampaian deskriptif. Pada langkah ini peneliti harus bisa menyusun data yang relevan agar informasi yang didapat dapat disimpulkan. Penyajian data yang baik merupakan suatu langkah penting menuju tercapainya analisis deskriptif kuantitatif yang valid. Pada tahap pertama data masuk pada tahap editing dengan melihat ulang agar tidak terjadi kesalahan kemudian dilanjutkan ke tahap koding yang mana pada setiap pilihan terdapat skor tertentu lalu masuk pada tahap entry data dengan memasukkan jawaban responden pada tabel entry dengan memerikan skor yang telah ditetapkan pada tahap koding. selanjutnya masuk pada tahap cleaning, tahap ini peneliti membuang data yang tidak perlu dan mengganti nama petugas dengan insial sesuai dengan permintaan petugas puskesmas wonomerto. Kemudian yang terakhir masuk pada tahap tabulating, semua jawaban responden akan dimasukkan sesuai dengan pertanyaan dan variabelnya dengan menampilkan skor rata-rata yang telah didapatkan pada tahap tabulating.

c. Menarik kesimpulan

Tahap ini merupakan tahap akhir dari seluruh hasil yang diperoleh selama penelitian. Penarikan kesimpulan atau verifikasi merupakan usaha dalam memahami makna, keteraturan, pola, penjelasan, alur sebab akibat, atau proposisi. Sesuai dengan pendapat yang dikemukakan oleh Miles and Huberman, proses analisis data tidak terjadi hanya sekali, melainkan interaktif secara bolak balik antara reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan atau verifikasi selama waktu penelitian setelah dilakukan verifikasi maka dapat diambil kesimpulan berdasarkan hasil penelitian yang disajikan dalam bentuk narasi yang juga menampilkan hasil presentase data pada setiap variabelnya.

3.6 Jadwal Penelitian

Jadwal penyusunan hingga jadwal melakukan penelitian ini akan dilaksanakan pada bulan November 2022-Maret 2023 dengan rincian kegiatan sebagai berikut :

Tabel 3.5 Jadwal Penelitian

No.	Kegiatan	2022				2023				
		Sept	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei
1.	Identifikasi masalah									
2.	Pengumpulan referensi									
3.	Pengajuan judul									
4.	Pembuatan proposal									
5.	Perbaikan proposal									
6.	Seminar proposal									
7.	Perbaikan hasil seminar proposal									
8.	Pengumpulan data									
9.	Analisis data									
10.	Penyusunan laporan penelitian									
11.	Seminar hasil penelitian									

3.7 Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

- a. Melakukan Studi Pendahuluan dan mengidentifikasi masalah.
- b. Menentukan rumusan masalah.
- c. Menentukan variabel dan definisi operasional
- d. Menentukan populasi dan sampel

- e. Menyiapkan lembar kuesioner sebagai instrumen dalam pengambilan data pada penelitian ini.
- f. Mengambil data penelitian dengan menggunakan instrumen yang telah disiapkan
- g. Mengolah data dan menganalisis data
- h. Membuat kesimpulan dan saran