

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Balasan Izin Penelitian

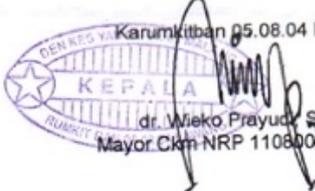
DETASEMEN KESEHATAN WILAYAH MALANG
RUMAH SAKIT BANTUAN 05.08.04 LAWANG

Lawang, 3 Oktober 2022

Nomor : B/ 208 /X/2022
Klasifikasi : Biasa
Lampiran : -
Perihal : Pemberian Ijin Penelitian

Kepada
Yth. Ketua Prodi DIII RMIK
Poltekkes Kemenkes Malang
di
Malang

1. Berdasarkan Surat Ketua Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang Nomor PP.08.02/6.1/0109/2022 tanggal 15 September 2022 tentang Surat Permohonan Ijin Penelitian.
2. Sehubungan dengan dasar di atas, kami memberikan ijin penelitian kepada Mahasiswa an. Mayputri Nabilla, NIM P17410203108, Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan dengan judul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Kualitas Pelayanan Rekam Medis di RS Brawijaya Lawang".
3. Demikian mohon dimaklumi.

Karumkitban 05.08.04 Lawang,

dr. Wieko Prayudi, Sp.B.
Mayor Ckm NRP 11080066710779

Tembusan :

Ka Tuud Rumkitban 05.08.04 Lawang

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian


KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL TENAGA KESEHATAN

 POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, 65112 Telp (0341) 566075, 571388 Fax (0341) 556746
 Website : <http://www.poltekkes-malang.ac.id> E-mail : direktorat@poltekkes-malang.ac.id

 Nomor : PP.08.02/6.1/0109/2022
 Lampiran : -
 Hal : Surat Ijin Penelitian

15 September 2022

 Kepada Yth.
Direktur RS Brawijaya Lawang

 di
 Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama :

No	Nama Mahasiswa	NIM	Topik/Judul	Periode
1	REGINA NOVI RAHMADHANI	P17410203126	Pengaruh Ketepatan Penulisan Diagnosis Terhadap Keakuratan Kode Diagnosis Kasus Rawat Jalan Penyakit Katarak di RS Brawijaya Lawang	September 2022 - Februari 2023
2	MAYPUTRI NABILLA	P17410203108	Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Kualitas Pelayanan Rekam Medis di RS Brawijaya Lawang	September 2022 - Februari 2023

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
 D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan



Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.
 NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 486613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 3 : Lembar Kesediaan Wawancara

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN

Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

Nama :

Umur :

Jabatan :

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul “Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang”.

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang,2023
Informan,

(Tanda tangan informan)

Lampiran 4 : Pedoman Wawancara



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

**PEDOMAN WAWANCARA PENELITIAN PENGARUH TATA LETAK
RUANG KERJA REKAM MEDIS TERHADAP PRODUKTIVITAS
PETUGAS REKAM MEDIS RUMAH SAKIT BRAWIJAYA LAWANG**

Pembukaan wawancara :

saya peneliti, ingin mengetahui bagaimana pengaruh tata letak ruang kerja rekam medis terhadap produktivitas petugas rekam medis rumah sakit brawijaya lawang. Saya berharap Bapak/Ibu dapat meluangkan waktunya kurang lebih 35 menit untuk berdiskusi tentang masalah ini. Atas waktu yang Bapak/Ibu luangkan saya mengucapkan terima kasih.

Wawancara dimulai :

Narasumber :

Hari, tanggal :

Waktu :

Tempat :

Jabatan :

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

1. Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?
2. Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?
3. Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?
4. Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis

sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

5. Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

1. Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
2. Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?
3. Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
4. Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?
5. Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

1. Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
2. Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?
3. Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?
4. Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?
5. Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

1. Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

2. Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?
3. Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?
4. Menurut anda, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?
5. Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

1. Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?
2. Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?
3. Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?
4. Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?
5. Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

(Lanjutan)

Penutup wawancara:

Saya mengucapkan terima kasih atas ketersediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktunya dalam wawancara yang saya lakukan. Saya berharap bila ada informasi yang kurang saya boleh menghubungi Bapak/Ibu. Mohon maaf bila ada salah kata, sekali lagi saya ucapkan terima kasih.

Lawang, Maret 2023

Hormat Saya

Peneliti

Mayputri Nabilla

Lampiran 5 : Lembar Persetujuan Menjadi Informan

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN
Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

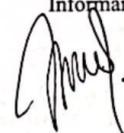
Nama : Ednon Waluyudi

Umur : 26 th

Jabatan : Kepala RM

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 11/11/2023
Informan,

(Tanda tangan informan)

(Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN

Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

Nama : *Habibie Aufer Dien, A.Md. RMIK*

Umur : *31 Th*

Jabatan : *Anggota Rekam Medis*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, ..!..99..2023
Informan,


Habibie Aufer Dien, A.Md. RMIK
(Tanda tangan informan)

(Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN
Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

Nama : **ARIP SIWANTO**

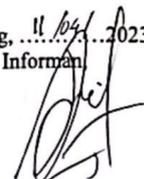
Umur : **36**

Jabatan : **STAF CODING**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 11/04/2023
Informan


(Tanda tangan informan)

(Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN

Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

Nama : Masrwa Ulayya Aziz

Umur : 22 thn

Jabatan : Petugas Rekam Medis

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 11 April 2023
Informan,

(Tanda tangan informan)

(Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN
Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

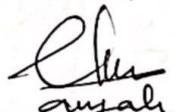
Identitas Informan :

Nama : Aripah Nur Khusaeni
Umur : 29 th.
Jabatan : Rekam Medis

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, ...h.../09/2023
Informan,


(Tanda tangan informan)

(Lanjutan)

LEMBAR PERSETUJUAN INFORMAN
Pernyataan kesediaan menjadi informan penelitian

Identitas Informan :

Nama : Ferindya Larasati A. Md. RMK

Umur : 24 thn

Jabatan : Staff Pendaftaran

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bersedia menjadi informan atau narasumber dalam penelitian yang dilakukan oleh saudari Mayputri Nabilla, yang berjudul "Pengaruh Tata Letak Ruang Kerja Rekam Medis Terhadap Produktivitas Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang".

Saya memahami bahwa penelitian ini tidak akan berakibat negatif terhadap diri saya dan akan dijaga kerahasiaannya oleh peneliti serta hanya digunakan untuk kepentingan penelitian. Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagaimana mestinya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Malang, 14/04/2023
Informan,



(Tanda tangan informan)

Lampiran 6 ; Transkrip Wawancara



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 1)

Narasumber : Ednan Wahyudi A.Md.RMIK
 Hari, tanggal : 11 April 2023
 Waktu : 13.10
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Kepala Rekam Medis

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Penataan ruang kerja setiap petugas dengan kondisi yang ada itu belum memadai, dikarenakan keterbatasan ruang, dan berbagai aspek yang ada di ruangan saat ini.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Pengaturan jarak lorong serta alat kerja menurut saya sesuai dengan kondisi yang ada pada saat ini, tetapi memang kurang ideal

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Kalau untuk fleksibilitas dengan ruangan yang ada saat ini, menurut saya itu sudah yang paling optimal, karena harus memfasilitasi antara ruang kerja dengan ruangan filing

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : Seharusnya dengan segala keterbatasan dan juga ruangan yang ada, sudah digunakan secara maksimal agar tidak mengganggu aspek pekerjaan petugas rekam medis yang lain

P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

I : Untuk saat ini kembali pada aspek terhadap ruangan, menurut kondisi saat ini sudah menyesuaikan, tetapi memang ada yang kurang ideal, kurang idealnya itu dikarenakan dimana seharusnya ruangan kerja rekam medis tidak di satu ruangan dengan ruangan

penyimpanan kondisi itu kan adalah kondisi idealnya, tetapi antara kondisi ideal dengan kenyataan berbeda. Misalnya di pisahkan lebih baik, tapi hal itu sudah diajukan kemudian disampaikan dan pernah diusulkan, tetapi memang belum terealisasi

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Kalau dengan kondisi yang ada, puas ga puas. Karena kalau disampaikan puas karena kita juga terpaksa puas yang ada seperti ini jadi ya harus dijalankan.

P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?

I : Iya kalau komunikasi antar petugas rekam medis yang ada di dalam mudah, karena jangkauannya tidak terlampaui jauh dan untuk menerima tamu selain petugas rekam medis dengan kondisi yang saat ini akhirnya mau tidak mau, ya tidak punya ruang khusus untuk menerima tamu karena ruang kerjanya jadi satu

P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Kondisi kelengkapan dan peralatannya oke, tidak ada masalah tidak ada yang tidak layak, tapi yang bermasalah tadi kembali ke bersatunya ruang kerja dengan ruang penyimpanan

P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?

I : yah kalau untuk penataan ruang gerakannya masih baik-baik saja, tetapi harus digaris bawahi dalam konteks ketika akses retrieval, dari pengambilan sampai kembali masih oke, tetapi kembali lagi masih tidak ideal, karena kalau kita ngomong di unit *filig* saja itu sudah dari cukup untuk jaraknya, soalnya di rumah sakit lain masih ada yang lebih sempit

P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Yah disini saya rasa kurang lebih peneliti juga tau, bagaimana kenyamanan terhadap lingkungan, dikatakan nyaman ya memang harus dipaksa nyaman karena ruangnya kembali lagi ke awal yaitu sempit dan menjadi satu antara ruang kerja dengan ruang penyimpanan

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : sudah jelas kalau untuk tata ruang yang digunakan disini itu tata ruang gabungan

P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : Sangat tidak mungkin, ya karena memang seharusnya untuk ruang kerja unit rekam medis sendiri itu ya terpisah, jadi inti masalah nya ya nanti jawabannya karena bersatunya unit rekam medis dengan ruang penyimpanan

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : Nyaman tidak nyaman karena keterbatasan keterbatasan tadi, karena ketidakidealan pasti menimbulkan ketidaknyamanan

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : kalau warna itu kita mengikuti kebijakan dari rumah sakit dan dari pimpinan, dulu kita pernah lakukan warna lain di kepemimpinan yang berbeda.

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Oh pastinya, sangat mudah karena tiap hari ketemu dan tidak seluas itu jadi tidak memiliki keterbatasan lain.

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : Produktivitas kerja adalah input dan outputnya seimbang, kalau dalam rekam medis jika inputnya 10 ya harus 10 outputnya.

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Pastinya iya, pengaruh untuk petugas itu sendiri

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Pastinya juga iya, perilaku sama sikap itu penting untuk jadi patokan dalam bekerja.

P : Menurut ada, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : ini jawabannya semuanya pastinya iya, soalnya lingkungan dan ruangan juga bisa jadi bagian untuk kita merasa nyaman atau tidak saat bekerja

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : Kalau dikaitkan dengan kondisi tata ruang, pastinya ada, karena Kembali lagi ke kondisi ruangan tadi yang bergabung antara ruang penyimpanan dengan ruang kerja menjadi satu

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Pastinya kurang karena adanya ketidakidealan tadi.

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : kalau dalam segi bosan tidak disemua kondisi kalau dikaitkan dengan tata ruang kerja, karena kondisi bosan itu lebih ke problem yang dihadapi, kalau dengan tata ruangnya bisa bosan tapi tidak mengefekkan kejenuhan tiap hari, karena sudah menjadi suatu keterbiasaan

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : Pada beberapa kondisi situasi pasti pernah ya tidak bisa berkonsentrasi penuh, tapi ngga setiap hari selalu seperti itu. Hanya pada kondisi tertentu aja, karena mood seseorang itu kan tiap hari bisa ngga sama.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : Bisa kalau bisa mengatur waktu dengan baik, langsung selesai hari itu juga, tapi kadang kalau ada urusan atau rapat ya jadi terlambat sedikit.

P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

I : wah kalau ini ya salah satunya dengerin lagu, bisa mutar lagu supaya ada semangatnya, atau istirahat dulu sebentar baru lanjut mengerjakan tugas tugas yang masih belum selesai.

(Lanjutan)



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 2)

Narasumber : Habibi Aufar Dien A.Md.RMIK
 Hari, tanggal : 11 April 2023
 Waktu : 15.10
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Staff Analisa dan Pelaporan

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Penataan ruang kerja setiap petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang saat ini belum memadai. Penataan ruang kerja yang ada saat ini disesuaikan dengan ketersediaan space yang ada.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Pengaturan jarak lorong serta alat kerja belum sesuai. Ini dikarenakan jarak yang tersedia tidak lebih dari 1 meter.

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang dapat diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel).

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan sangat efektif dan efisien, dengan memperhitungkan ukuran ruangan yang tersedia dan juga fasilitas yang ada didalamnya.

- P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?
- I : Kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang belum menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja. Hal ini terkendala oleh kurangnya kebutuhan yang seharusnya dalam hal kebutuhan luas ruangan rekam medis.

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

- P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
- I : Saya belum puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada. Masih banyak yang perlu dibenahi.
- P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?
- I : Penataan ruang saat ini menyulitkan petugas untuk berkomunikasi dan berurusan dengan tamu. Tamu lebih sering diarahkan untuk berkomunikasi di depan ruang unit rekam medis yang notabene juga merupakan ruang tunggu pasien.
- P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
- I : Kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan cukup baik.
- P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?
- I : Saya tidak dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan saat ini. Hal ini menimbulkan ketidaknyamanan dalam menjalankan tugas keseharian di unit rekam medis.
- P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
- I : Saya belum sepenuhnya merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan kelengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang saat ini.

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

- P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?
- I : Jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang adalah jenis tata ruang gabungan.
- P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : Kondisi jenis tata ruangan saat ini tidak memungkinkan petugas unit rekam medis untuk melakukan komunikasi secara pribadi, dan sudah pasti akan terganggu oleh kegiatan petugas lain.

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : Jenis ruang kerja yang digunakan saat ini belum sepenuhnya terasa nyaman dan belum sesuai dengan kebutuhan.

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : Kombinasi warna pada ruang kerja saat ini menyesuaikan keseluruhan warna pada bangunan Rumah Sakit Brawijaya Lawang. Saya merasa kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat.

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Salah satu kelebihan dari jenis ruangan yang ada saat ini yaitu memudahkan pengawasan dan pengontrolan untuk petugas rekam medis. Ruang yang tidak begitu luas memungkinkan untuk memonitoring segala aktifitas yang terjadi didalam ruang unit rekam medis.

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : Produktivitas kerja yaitu kemampuan seorang petugas dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai bidangnya dalam waktu yang singkat dan tepat.

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas merupakan faktor penting dalam terlaksananya produktivitas kerja. Hal tersebut berkenaan dengan metode yang digunakan pada saat melaksanakan pekerjaan sehingga menjadi efektif dan efisien demi terlaksananya produktivitas kerja.

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Sikap dan perilaku petugas juga menjadi faktor dalam produktivitas kerja. Sikap yang baik akan menghasilkan perilaku yang baik juga. Dengan perilaku yang baik, produktivitas kerja akan tercipta dengan efisien.

P : Menurut ada, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : Kondisi ruangan dan lingkungan kerja menurut saya menjadi salah satu faktor produktivitas kerja. Lingkungan yang baik akan meningkatkan konsentrasi kerja, begitupula sebaliknya jika lingkungan kerja kurang tenang, akan dapat mempengaruhi tingkat kesalahan dalam melakukan pekerjaan.

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : Kendala kerja yang saya alami saat ini yaitu seringnya berbenturan dengan peralatan kerja yang terdapat di unit rekam medis.

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Penataan tata ruang kerja unit rekam medis belum memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan saya. Kendala yang dihadapi saat ini membuat produktivitas kerja menurun.

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : Kondisi tata ruang kerja yang ada saat ini membuat saya merasa bosan dan jenuh saat bekerja. Perlu adanya pembaruan tata ruang kerja.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : Terkadang saya tidak dapat berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : Saya tidak selalu dapat mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan tanpa menunda. Saya cenderung mengerjakan pekerjaan disaat pikiran tenang dan tidak ada gangguan dari lingkungan luar ruang kerja.

P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

I : Yang saya lakukan untuk mengatasi rasa bosan ialah mengasah soft skill yang dimiliki, sebagai stimulus untuk meningkatkan semangat sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja.

(Lanjutan)



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 3)

Narasumber : Arif Siswanto A.Md.RMIK
 Hari, tanggal : Selasa, 11 April 2023
 Waktu : 12.00
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Staff *coding*

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Menurut saya sendiri sudah bagus mungkin ada beberapa yang harus di benahi.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Sudah sesuai dengan ketentuan permenkes.

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Bisa diubah sesuai kebutuhan staf Rekam medis itu sendiri.

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : kalau menurut saya ruangan yang ada sudah dikondisikan sedemikian rupa agar bisa efektif dan efisien dengan keterbatasan yang ada

P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

I : kalau kondisi alur kerja sudah sesuai dengan alur Rekam Medis.

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah lumayan puas.

P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?

I : Sudah memudahkan petugas di masing-masing unit kerja Rekam Medis

P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Kalau kelengkapan dan peralatan sudah baik.

P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?

I : Sudah leluasa dengan tata letak ruangan Rekam Medis nya saat ini.

P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah merasa nyaman dengan tata letak dan ruang Rekam Medis saat ini.

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Jenis tata ruang nya ada yang tersekat/tertutup dan terbuka di Rumah Sakit Brawijaya Lawang.

P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : Iya hanya petugas Rekam Medis aja yang bertanggung jawab atas Ruangan itu sendiri ga ada unit lain yang boleh ikut campur.

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : Kalo menurut sudah nyaman dan sesuai kebutuhan anggota Rekam Medis.

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : Kalo menurut saya sudah serasi dengan kebutuhan.

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Kalo menurut saya untuk pengawasan masih belum efisien karena kendala tempat dokumen Rekam Medis yang belum jadi satu ruangan penuh.

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : Kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan, seorang karyawan dapat dikatakan produktif apabila mampu menghasilkan barang atau jasa sesuai dengan diharapkan dalam waktu yang singkat atau tepat.

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Iya mempengaruhi keterampilan dan kinerja petugas itu sendiri harus sesuai dengan job dis nya atau keahliannya.

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Sangat mempengaruhi kinerja petugas itu sendiri.

P : Menurut ada, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : Iya kalo ruangan dalam keadaan bersih,rapi dan nyaman membuat kinerja petugas menjadi maksimal.

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : Kendalanya cuma ruangan yang masih belum jadi satu tempat yang luas.

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Menurut saya sudah memudahkan petugas Rekam Medis.

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : kalo selama ini masih nyaman dengan kondisi saat ini.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : Bisa kosentrasi dengan ruang kerja yang seperti ini.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : Bisa mengerjakan pekerjaan koding di hari itu juga setelah pelayanan poli selesai.

P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

I : mengalihkan fokus dulu ke kegiatan lain, sambil dengerin lagu juga bisa

(Lanjutan)



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 4)

Narasumber : Nasywa Ulayya Aziz A.Md.RMIK
 Hari, tanggal : Rabu, 11 April 2023
 Waktu : 12.00
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Staff *Filing*

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Menurut saya, belum memadai dikarenakan keterbatasan ruang yang membuat ruang kerja ditempatkan dalam satu tempat *filing*.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Menurut saya untuk pengaturan jarak lorong dan alat kerja sudah sesuai karena sudah diletakkan di tempat yang mudah dijangkau.

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Kalau untuk saat ini sepertinya tidak bisa dikarenakan keterbatasan ruang itu.

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : Sudah dikarenakan disini sudah memaksimalkan seluruh ruangan yang ada.

P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

I : Sudah, karena sejalan dengan alur kerja dan penyelesaian kerja.

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Belum, dikarenakan penataan ruang kerja yang belum sesuai standar dimana rak filling seharusnya berbeda dengan ruang kerja

P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?

I : Tidak, dikarenakan tidak adanya ruang khusus untuk menerima tamu, sehingga tamu harus ditemui diluar ruang kerja.

P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah memadai dan sesuai dengan kebutuhan petugas rekam medis

P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?

I : Tidak, dikarenakan penataannya masih kurang rapi dan kurang efisien

P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Belum nyaman dikarenakan penataan ruang yang belum sesuai

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Untuk rumah sakit brawijaya lawang saat ini menggunakan tata ruang terbuka

P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : Mungkin bisa karena ruang rekam medis dibagi menjadi 2 dan dibatasi oleh pintu.

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : Sudah karena memudahkan satu sama lain untuk berkomunikasi.

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : Sudah karena warna tidak terlalu mengganggu pandangan mata dan tidak mencolok

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Iya karena tidak ada sekat satu sama lain

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : produktivitas kerja menurut saya adalah kualitas dan kuantitas yang dikeluarkan seorang pekerja untuk melakukan suatu pekerjaan

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : iya dengan adanya faktor-faktor tersebut akan mempengaruhi tingkat produktivitas seseorang

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Iya sikap dan perilaku juga menjadi faktor penting dalam menilai produktivitas kerja seseorang, ditunjukkan dengan disiplin dalam bekerja

P : Menurut anda, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : Menurut saya sangat berpengaruh dengan kondisi ruangan yg kondusif dapat meningkatkan konsentrasi seseorang

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : Selama bekerja, saya tidak memperlmasalahkan mengenai kondisi tata ruang

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Iya memudahkan karena jaraknya yang dekat sehingga mempermudah mobilisasi saya dalam bekerja

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : Untuk saat ini belum ada rasa bosan, semoga ke depannya juga tidak.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : Dikarenakan di ruang kerja saya memungkinkan bertemu dengan banyak orang maka saya dituntut untuk memiliki konsentrasi tinggi dalam bekerja.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : Iya karena dengan kondisi ruang bagaimana pun kita harus menyelesaikan pekerjaan dengan tepat waktu.

- P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?
- I : Untuk mengatasi rasa bosan dan kendala biasanya saya pergi ke luar ruangan kantor di jam - jam istirahat atau tidak bercengkrama dengan teman sesama profesi.

(Lanjutan)



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 5)

Narasumber : Fenindya Larasati A.Md.RMIK
 Hari, tanggal : Jum'at, 14 April 2023
 Waktu : 15:20 wib
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Staff Pendaftaran

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Menurut saya sendiri sudah bagus, tetapi mungkin ada beberapa yang harus di benahi.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Sudah sesuai, akan tetapi memang kurang ideal

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Bisa diubah sesuai kebutuhan, hanya saja adanya kendala pada luas ruangan

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : Menurut saya, kondisinya saat ini sudah efektif dan efisien

P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

I : Menurut saya kondisi ruangan sudah menyesuaikan dengan alur rekam medis yang ada

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah puas.

P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?

I : Sudah memudahkan petugas di unit kerja Rekam Medis.

P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : kelengkapan dan peralatan sudah cukup dan sesuai.

P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?

I : Sudah leluasa dengan tata letak ruangan Rekam Medis nya saat ini.

P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah merasa nyaman dengan tata letak dan ruang Rekam Medis saat ini.

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Jenis tata ruang nya ada yang tersekat/tertutup dan terbuka di Rumah Sakit Brawijaya Lawang.

P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : Iya hanya petugas Rekam Medis aja yang bertanggung jawab atas Ruangan itu ga ada unit lain yang boleh ikut campur urusan rekam medis.

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : Kalau menurut saya sudah nyaman dan sesuai dengan kebutuhan anggota Rekam Medis.

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : Kalau menurut saya sudah serasi dan nyaman kok ruangnya

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Kalau menurut saya untuk pengawasan masih belum efisien karena kendala tempat dokumen Rekam Medis yang belum jadi satu ruangan penuh.

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : kemampuan karyawan dalam memproduksi dibandingkan dengan input yang digunakan.

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Iya mempengaruhi keterampilan dan kinerja petugas itu sendiri harus sesuai dengan job dis nya atau keahliannya.

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Sangat mempengaruhi kinerja petugas itu sendiri.

P : Menurut ada, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : Iya kalau ruangan dalam keadaan bersih, rapi dan nyaman membuat kinerja petugas menjadi maksimal.

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : Kendalanya cuma ruangan yang masih belum jadi satu tempat yang luas.

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Menurut saya sudah memudahkan petugas Rekam Medis.

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : kalau selama ini masih nyaman dengan kondisi saat ini.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : Kalau saya, bisa konsentrasi dengan ruang kerja yang seperti ini.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : Kalau saya bisa mengerjakan pekerjaan yang ada di hari itu juga.

P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

I : Bisa dengan bercengkrama dengan teman kerja, atau keluar ruangan untuk

duduk mencari udara diluar disela jam istirahat.

(Lanjutan)



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

HASIL WAWANCARA PENELITIAN
(INFORMAN 6)

Narasumber : Arifah Nur Khusaemi
 Hari, tanggal : Rabu, 12 April 2023
 Waktu : 12.00
 Tempat : Ruang Unit Rekam medis RS TNI AD 05.08.04 Lawang
 Jabatan : Staff *Assembling*

Keterangan :

P : Peneliti

I : Informan

A. Asas Tata Ruang Kantor (asas jarak terpendek, asas rangkaian kerja, asas penggunaan segenap ruang, asas perubahan susunan tempat kerja)

P : Apakah penataan ruang kerja setiap petugas unit rekam medis yang ada di Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah memadai?

I : Menurut saya, belum memadai dikarenakan keterbatasan ruang yang membuat ruang kerja ditempatkan dalam satu tempat filling.

P : Apakah pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk mengatasi lalu lintas antar petugas yang lain sudah sesuai?

I : Menurut saya, pengaturan jarak lorong serta alat kerja untuk kondisi saat ini masih kurang, karena jarak meja dan rak terlalu rapat

P : Menurut anda, dapatkah ruang kerja unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang diubah susunannya sesuai kebutuhan (fleksibel)?

I : Kalau untuk saat ini tidak bisa karena luas ruangan terbatas, adanya hanya ini saya.

P : Menurut anda, apakah penggunaan ruangan yang ada pada unit rekam medis sudah digunakan dengan efektif dan efisien?

I : Sudah dikarenakan ruangan sudah digunakan semaksimal mungkin.

P : Apakah kondisi ruangan pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang sudah menyesuaikan alur kerja dan penyelesaian kerja?

I : sudah tetapi belum maksimal, karena masih ada yang harus wira wiri.

B. Penempatan ruang, peralatan dan perlengkapan kerja

P : Sudahkah anda puas dengan penataan peralatan dan perlengkapan kerja yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Belum, karena ruang kerjanya masih jadi satu dengan ruang filling, jadi kurang puas karna tidak bisa leluasa.

P : Apakah penataan ruang memudahkan petugas berkomunikasi dan berurusan dengan tamu selain petugas unit rekam medis?

I : belum, karena tidak ada ruang tamu, jadi kalau ada tamu datang harus ditemui diluar ruang kerja, dan menunggu diluar.

P : Bagaimana kondisi kelengkapan dari peralatan dan perlengkapan yang digunakan petugas di unit rekam medis Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Sudah memadai dan sesuai dengan kebutuhan petugas rekam medis

P : Apakah anda dapat leluasa bergerak dengan kondisi luas ruang dan penataan peralatan serta perlengkapan seperti ini?

I : Tidak, karena penataannya masih belum rapi jadi kalau mau lewat juga masih harus permisi.

P : Sudahkah anda merasa nyaman dengan lingkungan dan penataan ruang serta peralatan dan perlengkapan yang ada pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : kalau untuk saat ini belum nyaman.

C. Jenis- Jenis Tata ruang kerja

P: Dari jenis tata ruang bersekat/tertutup, tata ruang terbuka, tata ruang berhias dan tata ruang gabungan, manakah jenis tata ruang kerja yang digunakan pada unit rekam medis di Rumah Sakit Brawijaya Lawang?

I : Untuk rumah sakit brawijaya lawang saat ini menggunakan tata ruang gabungan karena ruang kerja sama *filling* jadi satu

P : Apakah kondisi jenis tata ruangan memungkinkan petugas unit rekam medis melakukan komunikasi secara pribadi dan tidak terganggu oleh kegiatan petugas lain?

I : kalau komunikasi pribadi tidak mungkin, karena tidak ada ruang kerja sendiri jadi pasti susah kalau komunikasi pribadi trus ruangan juga terbuka tanpa sekat.

P : Menurut anda, sudahkah jenis ruang kerja yang digunakan terasa nyaman dan sesuai dengan kebutuhan?

I : kalau menurut saya masih kurang.

P : Menurut anda, apakah kombinasi warna pada ruang kerja terlihat serasi dan nyaman untuk dilihat?

I : Sudah karena warna tidak terlalu mengganggu pandangan mata dan tidak mencolok

P : Menurut anda,apakah jenis ruangan yang digunakan memudahkan adanya pengawasan dan pengontrolan untuk petugas unit rekam medis?

I : Iya karena tidak ada sekat satu sama lain

D. Faktor Produktivitas kerja petugas

P : Apa yang anda ketahui tentang produktivitas kerja?

I : produktivitas kerja itu input dan output yang sama tetapi juga bermutu

P : Menurut anda, apakah pengetahuan, keterampilan, serta kemampuan petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : iya faktor-faktor tersebut akan mempengaruhi tingkat produktivitas seseorang

P : Menurut anda, apakah sikap dan perilaku petugas menjadi faktor dalam produktivitas kerja?

I : Iya sikap dan perilaku juga merupakan faktor dalam produktivitas kerja seseorang.

P : Menurut anda, Apakah kondisi ruangan dan lingkungan kerja menjadi salah satu faktor produktivitas kerja?

I : Menurut saya sangat berpengaruh, karena dengan kondisi ruangan dan lingkungan kerja yang baik akan meningkatkan produktivitas kerja

P : Adakah kendala kerja yang anda temukan dan alami dengan kondisi tata ruang kerja yang ada?

I : untuk kondisi tata ruang yang ada saat ini hanya kesulitan saat melakukan lalu lintas di dalam ruangan, karena sempit.

E. Pengukuran Produktivitas Kerja (Kuantitas, Kualitas, dan Ketepatan waktu)

P : Apakah penataan tata ruang kerja unit rekam medis pada Rumah Sakit Brawijaya Lawang memberikan kemudahan dalam melaksanakan pekerjaan anda?

I : Kalau menurut saya, penataan tata ruang kerja saat ini masih kurang ideal untuk memudahkan petugas dalam menyelesaikan pekerjaannya karena kondisi ruangan yang sempit dan penataan peralatan yang ada ini kurang memuaskan jadi petugas kesulitan untuk akses keluar-masuk ruangan.

P : Apakah kondisi tata ruang kerja yang ada membuat anda merasa bosan dan jenuh saat bekerja ?

I : Untuk saat ini jarang ada rasa bosan.

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda berkonsentrasi penuh, cermat dan teliti saat mengerjakan tugas yang diberikan kepada anda?

I : kalau kondusif bisa berkonsentrasi kalau saat saat tertentu kadang juga terganggu

P : Dengan kondisi ruang kerja yang ada, dapatkah anda mengkondisikan pekerjaan dengan langsung mengerjakan pekerjaan anda tanpa menundanya?

I : ya karena kondisi ruang yang ada seperti ini ya mau tidak mau kita harus menyelesaikan pekerjaan tepat waktu.

P : Menurut anda, bagaimana cara mengatasi rasa bosan dan kendala lainnya dalam melakukan pekerjaan sehingga dapat membantu meningkatkan efisiensi kerja?

I : Untuk mengatasi rasa bosan dan kendala biasanya saya pergi ke luar ruangan kerja atau berbincang dengan petugas lainnya.

Lampiran 7 : Lembar Hasil Observasi



POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
JL. Besar Ijen No.77 C, Malang, 65119, (0341)551893

LEMBAR OBSERVASI

Hari, Tanggal : Rabu, 12 April 2023

Waktu : 10.30

Tempat : Unit Rekam Medis Rumah Sakit TNI AD 05.08.04 Lawang

No	Aspek yang Diamati	Hasil Pengamatan
1.	Penempatan fasilitas yang ada	<ul style="list-style-type: none"> • Penempatan prasarana pekerjaan yang berhimpitan tidak menyisahkan tempat bergerak petugas yang berada di dalam ruang kerja dengan ruang <i>filing</i>, kemudian meja kerja yang relatif berukuran kecil hanya dapat menampung computer dan atk, sedangkan untuk RM yang dipilah diletakkan di bawah meja atau dipangku oleh petugas. • CPU dan meja kerja petugas masing-masing ada satu, kecuali kepala rekam medis membawa laptop sendiri, dan petugas <i>filing</i> tidak memiliki ruang kerja • Lemari untuk barang petugas ada dan sudah cukup memadai.
2.	Kesesuaian Asas-asas tata ruang	<ul style="list-style-type: none"> ▪ jarak antar peralatan dan perabotan di dalam ruangan yang terlalu sempit dan terlihat bejubel. Jarak antar meja di beberapa petugas terlalu dekat dengan perabotan. Sehingga menghambat lalu lintas petugas saat bekerja. ▪ Letak posisi duduk petugas di masing-masing ruangan tidak disusun sesuai alur kerja. Sehingga rangkaian pekerjaan bergerak maju mundur seperti saat pekerjaan <i>coding</i> dan klaim BPJS. ▪ Seluruh ruang sudah diatur sedemikian rupa agar dimanfaatkan

		<p>dengan baik sesuai luas yang ada</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Masing-masing ruangan susunan tempat kerjanya dapat dilakukan perubahan susunan tempat kerja, sesuai keinginan petugas , akan tetapi terkendala luas ruangan yang terbatas
3.	Kesesuaian Jenis tata ruang	<p>Jenis tata ruang yang digunakan adalah jenis tata ruang gabungan, terlihat dari dua ruangan di lantai satu unit rekam medis yaitu pada bagian pendaftaran dan ruang <i>filing</i> yang bersekat pintu <i>sliding</i> akan tetapi dalam setiap ruangan menggunakan jenis ruang terbuka tanpa sekat yang diisi oleh beberapa petugas.</p>
4.	Kondisi produktivitas petugas	<p>Cukup baik, akan tetapi kurang optimal, karena faktor – faktor seperti senda gurau, kurangnya manajemen waktu, kurangnya konsentrasi. Hal ini karena ruang kerja yang menjadi satu bersama-sama, mengakibatkan saat petugas lain berbicara atau ingin melintas petugas sedikit terganggu.</p>

Lampiran 8 : Dokumentasi Kondisi Ruangan

Kondisi lantai bawah ruang unit rekam medis



(Lanjutan)



Kondisi lantai atas ruang penyimpanan rekam medis



Lampiran 9 : Dokumentasi Kegiatan



Lampiran 10 : Saran desain ruangan

