

ABSTRAK

Nama : Rina Rosyi Datun Ni'mah
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Tinjauan Penyebab Terjadinya *Missfile* Rekam Medis Rawat Jalan di RS Bhayangkara Kediri

Berdasarkan hasil studi pendahuluan yang dilakukan di RS Bhayangkara Kediri diketahui bahwa di ruang *filing* rawat jalan RS Bhayangkara Kediri masih ditemukan kejadian *missfile* dokumen rekam medis (DRM) yaitu sebesar 0,082%. Banyaknya kunjungan setiap harinya mempengaruhi ketelitian petugas dalam pengembalian DRM sehingga menyebabkan *missfile*. Tujuan penelitian ini adalah mengetahui faktor penyebab terjadinya *missfile* rekam medis rawat jalan di RS Bhayangkara Kediri berdasarkan unsur manajemen Sumber Daya Manusia (*Man*), Anggaran Dana (*Money*), Bahan (*Material*), Alat (*Machine*), dan Metode (*Method*). Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif pendekatan kualitatif dengan menggunakan wawancara dan observasi. Informan penelitian ini berjumlah 3 orang petugas *filing*. Analisis data bersifat deskriptif dengan analisa induktif yaitu menangkap berbagai fakta lapangan berdasarkan apa yang diamati. Hasil penelitian diperoleh bahwa dari 5 unsur identifikasi penyebab terjadinya *missfile* yaitu dari unsur *Man* adalah pendidikan terakhir petugas RMIK yang belum sesuai dengan standar (SMA/SMK) dan belum pernah mengikuti pelatihan; *Material* yaitu perbedaan bahan map menggunakan *buffalo* dan *ordner*, penggunaan kode warna yang tidak sesuai standar (satu digit terakhir nomor rekam medis), dan masih terdapat DRM yang diletakkan di atas rak; unsur *Machine* yaitu penggunaan *tracer* masih belum tertib pada beberapa rak; unsur *Method* yaitu penerapan *tracer* sebagai pengganti DRM keluar tidak sejalan dengan SOP. Sebagai kesimpulan penyebab atas terjadinya *missfile* di RS Bhayangkara Kediri adalah pendidikan petugas *filing* masih tamatan SMA/SMK, belum mengikuti pelatihan, ketidakteelitian petugas, penggunaan bahan map yang berbeda hingga diletakkan di atas rak, penerapan *tracer* yang belum tertib, dan tidak sesuai SOP.

Kata Kunci : Rekam Medis Rawat Jalan, Salah Letak (*Missfile*), Penyimpanan, Dokumen Rekam Medis, Manajemen