

## DAFTAR ISI

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Tujuan .....	3
1.3.1    Tujuan Umum .....	3
1.3.2    Tujuan Khusus .....	4
1.4    Manfaat .....	4
1.4.1    Manfaat Teoritis .....	4
1.4.2    Manfaat Praktis .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1    Landasan Teori .....	6
2.1.1    Rumah Sakit .....	6
2.1.2    Rekam Medis .....	9
2.1.3    Registrasi Pasien Rawat Jalan .....	12
2.1.4    Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit .....	12
2.1.5    Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> di Rumah Sakit .....	13
2.1.6    Faktor-Faktor Penyebab Pasien Menggunakan Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> .....	13
2.1.7    Faktor-Faktor Penyebab Pasien Enggan Menggunakan Aplikasi Pendaftaran <i>Online</i> .....	14
2.2    Kerangka Teori .....	14
2.3    Kerangka Konsep .....	16
2.4    Hipotesis .....	17
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	18
3.1    Rancangan Penelitian .....	18
3.2    Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	18
3.2.1    Variabel Penelitian .....	18
3.2.2    Definisi Operasional .....	20
3.3    Populasi dan Sampel .....	22
3.3.1    Populasi .....	22
3.3.2    Sampel .....	22
3.3.3    Teknik Sampling .....	23
3.4    Instrumen dan Cara Pengumpulan Data .....	24

3.4.1	Instrumen Penelitian.....	24
3.4.2	Cara Pengumpulan Data.....	25
3.5	Teknik Pengolahan dan Analisis .....	26
3.5.1	Teknik Pengolahan Data .....	26
3.5.2	Analisis Data .....	28
3.6	Jadwal Penelitian.....	29
3.6.1	Lokasi Penelitian.....	29
3.6.2	Waktu Penelitian.....	29
3.7	Tahapan Penelitian .....	30
<u>_Toc142399315</u>	<u>BAB IV HASIL PENELITIAN .....</u>	<u>32</u>
4.1	Gambaran Umum Rumah Sakit.....	32
4.1.1	Sejarah Singkat RSUD dr. Iskak Tulungagung.....	33
4.1.2	Struktur Organisasi RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	35
4.1.3	Visi, Misi, dan Moto RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	36
4.1.4	Jenis Pelayanan RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	36
4.2	Hasil Penelitian.....	37
4.2.1	Uji Validitas dan Reliabilitas .....	37
4.2.2	Karakteristik Responden Penelitian .....	40
4.2.3	Praktik Penggunaan Internet Pasien di RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	43
4.2.4	Minat Penggunaan Aplikasi Si Poetri di RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	45
4.2.5	Hubungan Praktik Penggunaan Internet dengan Minat Aplikasi Si Poetri di RSUD dr. Iskak Tulungagung.....	48
4.3	Pembahasan .....	50
4.3.1	Praktik Penggunaan Internet Pasien di RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	50
4.3.2	Minat Penggunaan Aplikasi Si Poetri di RSUD dr. Iskak Tulungagung .....	52
4.3.3	Hubungan Praktik Penggunaan Internet dengan Minat Penggunaan Aplikasi Si Poetri di RSUD dr. Iskak Tulungagung.....	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		55
5.1.	Kesimpulan.....	55
5.2.	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		57
LAMPIRAN .....		60