

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAAN .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	4
1.3    Tujuan.....	5
1.3.1    Tujuan Umum .....	5
1.3.2    Tujuan Khusus .....	5
1.4    Manfaat.....	5
1.4.1    Aspek Teoritis .....	5
1.4.2    Aspek Praktis .....	6
1.5    Batasan Masalah.....	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1    Landasan Teori .....	8
2.1.1    Rumah Sakit.....	8
2.1.2    Rekam Medis .....	9
2.1.3 <i>Filing</i> .....	10
2.1.4 <i>Missfile</i> .....	16
2.1.5    Unsur-Unsur Manajemen.....	17
2.2    Kerangka Teori.....	21

2.3	Kerangka Konsep .....	22
BAB III .....		23
METODE PENELITIAN.....		23
3.1	Rancangan Penelitian .....	23
3.2	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	23
3.2.1	Variabel Penelitian .....	23
3.2.2	Definisi Operasional.....	24
3.3	Subjek Penelitian .....	26
3.4	Waktu dan Tempat Penelitian .....	26
3.5	Instrumen dan Cara Pengumpulan .....	27
3.5.1	Instrumen Penelitian.....	27
3.5.2	Cara Pengumpulan Data.....	28
3.6	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	30
3.6.1	Teknik Pengolahan Data .....	30
3.6.2	Analisis Data .....	31
3.7	Jadwal Penelitian .....	32
3.8	Tahapan Penelitian .....	32
BAB IV .....		35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....		35
4.1	Gambaran Subjek dan Obyek Penelitian.....	35
4.1.1	Sejarah UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo	35
4.1.2	Profil UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo...	37
4.1.3	Visi, Misi, Tujuan, Motto UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.....	38
4.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.....	39
4.1.5	Struktur Organisasi UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.....	41
4.1.6	Jenis Pelayanan UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.....	42
4.2	Hasil Penelitian.....	43
4.2.1	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Man</i> .....	44
4.2.2	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Material</i> .....	46

4.2.3	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Methods</i> .....	47
4.2.4	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Machine</i> .....	53
4.2.5	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Money</i> .....	53
4.3	Pembahasan .....	54
4.3.1	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Man</i> .....	54
4.3.2	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Material</i> .....	59
4.3.3	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Methods</i> .....	61
4.3.4	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Machine</i> .....	69
4.3.5	Gambaran Faktor Penyebab Kejadian <i>Missfile</i> Berdasarkan Unsur <i>Money</i> .....	72
BAB V .....		74
PENUTUP .....		74
5.1	Kesimpulan .....	74
5.2	Saran .....	75
DAFTAR PUSTAKA .....		77
LAMPIRAN .....		80