

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **3.1 Rancangan Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Penelitian deskriptif merupakan suatu penelitian yang memiliki tujuan dalam mendeskripsikan atau menggambarkan bukti-bukti nyata dan sifat-sifat populasi atau daerah tertentu secara sistematis, faktual, dan akurat (Syahza, 2021). Sedangkan, penelitian kualitatif adalah penelitian yang dilakukan dengan maksud untuk mendapatkan pemahaman terkait dengan suatu kejadian yang diambil untuk diteliti secara menyeluruh melalui hasil wawancara dan observasi (Sirajuddin, Saleh, S. Pd., 2017). Penelitian yang akan peneliti lakukan bertujuan untuk menggambarkan penyebab terjadinya kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

#### **3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional**

##### **3.2.1 Variabel Penelitian**

Variabel penelitian merupakan segala sesuatu yang menjadi pokok penelitian atau disebut dengan faktor yang memiliki peran dalam penelitian (Siyoto & Sodik, 2015). Variabel penelitian ini adalah unsur manajemen 5M (*Man, Material, Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

### 3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3. 1 Definisi Operasional

No	Variabel Penelitian	Definisi Operasional	Alat Ukur	Cara Ukur
1.	<i>Man</i>	Pelaksana penyelenggaraan <i>filing</i> rekam medis sebagai sumber daya manusia dilihat berdasarkan tingkat pendidikan, lama kerja, pelatihan rekam medis, dan <i>human error</i> .	Pedoman Wawancara dan Pedoman Observasi	Wawancara dan Observasi
2.	<i>Material</i>	Ketersediaan bahan yang digunakan dalam sarana dan prasarana yaitu map folder dan rak penyimpanan berkas rekam medis.	Pedoman Wawancara dan Pedoman Observasi	Wawancara dan Observasi
3.	<i>Methods</i>	Cara atau aturan yang dilakukan oleh petugas yaitu SOP penyimpanan, penjajaran, pengambilan, pengembalian,	Pedoman Wawancara dan	Wawancara dan Observasi

		peminjaman dan penomoran berkas rekam medis.	Pedoman Observasi	
4.	<i>Machine</i>	Alat yang digunakan petugas untuk mempermudah pelaksanaan tugas yaitu <i>tracer</i> , buku ekspedisi, dan kode warna.	Pedoman Wawancara dan Pedoman Observasi	Wawancara dan Observasi
5.	<i>Money</i>	Anggaran yang digunakan untuk menyelenggarakan sarana dan prasarana pelayanan rekam medis rawat jalan.	Pedoman Wawancara	Wawancara

### 3.3 Subjek Penelitian

Subjek penelitian adalah informan yang menjadi sumber data (Saat & Mania, 2020). Subjek penelitian yang dijadikan informan atau narasumber berjumlah 4 informan yang terdiri atas kepala rekam medis, kepala bagian rawat jalan, dan petugas rawat jalan bagian *filig*. Dalam menentukan informan, peneliti akan menggunakan 2 teknik pengambilan subjek yaitu sebagai berikut:

1. Teknik *purposive* merupakan teknik penentuan subjek yang diyakini paling mengerti dan paham terhadap informasi yang dibutuhkan oleh peneliti (Abdussamad, 2021). Informan yang diambil peneliti terdiri atas kepala rekam medis, kepala bagian rawat jalan, dan petugas rawat jalan bagian *filig*.
2. Teknik *snowball* merupakan teknik penentuan subjek dengan jumlah kecil kemudian menjadi besar atau banyak (Siyoto & Sodik, 2015). Peneliti menentukan beberapa informan yang paling mengetahui informasi yang dibutuhkan peneliti kemudian informan tersebut akan memilih informan selanjutnya sampai informasi yang dibutuhkan peneliti tercukupi.

### 3.4 Waktu dan Tempat Penelitian

#### 3.4.1 Waktu Penelitian

Waktu penelitian dilakukan pada bulan Maret 2023. Peneliti mengamati dan mewawancarai informan secara langsung di tempat penelitian.

### 3.4.2 Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh yang beralamat di Jl. D.I. Panjaitan No.65, Sukabumi, Kecamatan Mayangan, Kota Probolinggo, Provinsi Jawa Timur. Tempat penelitian ini dipilih oleh peneliti berdasarkan hasil pengamatan secara langsung selama Praktek Kerja Lapangan di rumah sakit tersebut.

## 3.5 Instrumen dan Cara Pengumpulan

### 3.5.1 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah alat yang digunakan untuk mengumpulkan data yang dibutuhkan oleh peneliti (Siyoto & Sodik, 2015). Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara berupa panduan atau petunjuk wawancara yang ditetapkan oleh peneliti sebagai alat untuk mengumpulkan informasi dari informan atau narasumber. Peneliti menggunakan instrumen ini untuk mengumpulkan informasi berkaitan dengan unsur 5M (*Man, Material, Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

b. Lembar Observasi

Lembar observasi digunakan oleh peneliti untuk mengobservasi yang berkaitan dengan unsur 5M (*Man, Material,*

*Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan. Peneliti mengobservasi pada unsur *Material* (map berkas rekam medis dan rak penyimpanan), *Methods* (SOP dan pelaksanaannya), dan *Machine* (*tracer*, kode warna, dan buku ekspedisi).

c. Alat Tulis

Alat tulis yang digunakan peneliti adalah pensil, bolpoin, dan buku untuk mencatat hasil penelitian.

d. Perekam Suara

Peneliti menggunakan alat perekam suara pada *handphone* untuk merekam hasil wawancara dari informan atau narasumber.

### **3.5.2 Cara Pengumpulan Data**

#### **3.5.2.1 Jenis Data**

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data kualitatif. Data kualitatif adalah data yang tidak berbentuk angka. Data tersebut diperoleh melalui wawancara dan observasi di lahan penelitian dalam bentuk audio, gambar, dan tulisan.

#### **3.5.2.2 Sumber Data**

1. Data Primer

Data primer merupakan data yang diperoleh secara langsung di lahan penelitian. Data primer pada penelitian ini berasal dari hasil wawancara dan hasil observasi mengenai unsur 5M (*Man*,

*Material, Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

## 2. Data Sekunder

Data sekunder merupakan data yang sebelumnya sudah dimiliki oleh instansi. Data sekunder yang peneliti ambil yaitu SOP penyimpanan berkas rekam medis rawat jalan, SOP pengambilan berkas rekam medis rawat jalan, SOP pengembalian berkas rekam medis rawat jalan, SOP penjajaran berkas rekam medis, dan SOP penomoran berkas rekam medis.

### 3.5.2.3 Cara Pengumpulan Data

Pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan 2 cara yaitu sebagai berikut:

#### 1. Wawancara

Wawancara merupakan suatu bentuk percakapan antara dua orang dengan melibatkan seseorang yang ingin mendapatkan informasi sedangkan seseorang lainnya yang mengajukan pertanyaan dengan maksud tertentu (Mulyana, 2018). Peneliti ini menggunakan wawancara tak struktur atau sering disebut dengan wawancara mendalam (*in depth interview*). Dalam melakukan wawancara peneliti menggunakan pedoman wawancara yang berisi pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada 4 informan. Setelah itu, peneliti merekam hasil wawancara terhadap informasi atau narasumber menggunakan alat perekam atau *tape recorder*.

## 2. Observasi

Observasi merupakan kegiatan pengamatan yang dilakukan oleh peneliti secara langsung berkaitan dengan data yang diperlukan oleh peneliti (Ghony, 2017). Peneliti melakukan pengamatan secara langsung menggunakan lembar observasi berkaitan dengan unsur 5M (*Man, Material, Methods, Machine, dan Money*). Observasi dilakukan pada unsur *material* (map berkas rekam medis dan rak penyimpanan), *methods* (SOP dan pelaksanaannya), dan *machine* (*tracer*, kode warna, dan buku ekspedisi).

### 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

#### 3.6.1 Teknik Pengolahan Data

Berdasarkan teori Miles dan Huberman, pengolahan data terdiri atas *data reduction*, *data display* dan *conclusion drawing/verification* (Abdussamad, 2021). Adapun pengolahan data dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

##### 1. Reduksi Data

Data dari wawancara dan observasi berupa hasil rekaman wawancara peneliti dengan informan serta hasil observasi diolah dengan reduksi data. Tahap tersebut dilakukan dengan cara meringkas dan menfokuskan dari hasil wawancara dan observasi dengan memilah data yang penting dengan data yang tidak diperlukan.

## 2. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian ini berbentuk teks atau narasi berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang telah melalui tahap reduksi data. Tahap ini dilakukan guna menjelaskan dan memahami keadaan yang terjadi di lahan penelitian.

## 3. Kesimpulan

Tahap ketiga dalam pengolahan data penelitian ini yaitu penarikan kesimpulan dan *verifikasi*. Pada tahap ini peneliti menyimpulkan berdasarkan hasil wawancara dan observasi yang berkaitan dengan unsur manajemen 5M (*Man, Material, Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

### 3.6.2 Analisis Data

Penelitian ini menggunakan analisis data kualitatif secara deskriptif yakni dengan menggambarkan penyebab kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan dari hasil wawancara dan hasil observasi di lahan penelitian. Penyajian data dilakukan dalam bentuk tulisan teks sesuai dengan hasil penelitian.

### 3.7 Jadwal Penelitian

Tabel 3. 2 Waktu Penelitian

No	KEGIATAN	TAHUN 2022					TAHUN 2023				
		AGS	SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR	MEI
1	Pengajuan Judul Penelitian										
2	Penyusunan Proposal										
3	Perbaikan Proposal										
4	Seminar Proposal										
5	Revisi Hasil Seminar Proposal										
6	Pengambilan Data Penelitian										
7	Pengolahan Data Penelitian										
8	Penyusunan Hasil Penelitian										
9	Seminar Hasil Penelitian										

### 3.8 Tahapan Penelitian

Pengambilan data dilakukan pada bulan Maret 2023. Adapun tahapan-tahapan penelitian yang dilakukan oleh peneliti:

## 1. Studi Pendahuluan

Peneliti melakukan studi pendahuluan ke lahan yang dijadikan sebagai tempat penelitian. Tahap ini dilakukan guna memastikan bahwa permasalahan penelitian benar-benar ada di lahan penelitian.

## 2. Perencanaan Penelitian

Tahap perencanaan penelitian terdiri atas beberapa langkah yaitu sebagai berikut:

- a. Melakukan penyusunan proposal penelitian
- b. Membuat pedoman wawancara dan lembar observasi yang digunakan sebagai instrumen penelitian
- c. Membuat surat izin penelitian yang diajukan ke pihak rumah sakit

## 3. Pelaksanaan Penelitian

Peneliti mengajukan surat izin penelitian ke pihak rumah sakit. Kemudian peneliti melakukan seminar proposal penelitian ke pihak rumah sakit. Setelah itu, peneliti melakukan penelitian dan pengambilan data pada lahan penelitian.

## 4. Pengumpulan Data

Tahap pengumpulan data dilakukan dengan cara wawancara terhadap 4 informan atau narasumber dan observasi sarana dan prasarana berkaitan dengan unsur 5M (*Man, Material, Methods, Machine, dan Money*) terhadap kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan.

## 5. Analisis dan Pengolahan Data

Tahap analisis dari hasil penelitian yang diperoleh dan melakukan pengolahan data dengan mendeskripsikan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti berdasarkan observasi dan wawancara di *filig* rawat jalan UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.

#### 6. Kesimpulan

Menyimpulkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.