

ABSTRAK

Nama : Faradisa Andhika Putri
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Gambaran Penyebab Kejadian *Missfile* Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo.

Kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo setiap harinya berkisar 3 sampai 5 berkas. Kejadian tersebut membuat petugas rekam medis menyerahkan rekam medis yang baru untuk pasien lama sehingga memperlambat pelayanan pasien akibat kurangnya informasi tentang riwayat sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan faktor penyebab terjadinya kejadian *missfile* berkas rekam medis rawat jalan di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara dan lembar observasi. Informan terdiri dari 4 petugas dengan teknik pengambilan subjek secara *purposive* dan *snowball*. Analisis data penelitian ini menggunakan analisis deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa faktor penyebab *missfile* berdasarkan unsur manajemen *man, material, methods, machine, dan money* (5M) yaitu tingkat pendidikan bukan rekam medis, lama kerja yang singkat, belum adanya pelatihan, *human error*, kurangnya jumlah rak penyimpanan, kondisi map rekam medis rusak, kesalahan dalam penjajaran, duplikasi nomor rekam medis karena sistem penomoran *Unit Numbering System* (UNS) penulisan nomor secara manual, pengambilan rekam medis yang sulit, pengembalian rekam medis terlambat, tidak adanya *tracer*, dan tidak adanya kode warna pada rekam medis. Saran yang diharapkan dapat melakukan upaya untuk memperbaiki faktor-faktor tersebut agar kejadian *missfile* dapat berkurang.

Kata kunci: *missfile*, rekam medis, dan unsur manajemen 5M