

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2929/2022 25 Februari 2023
 Lampiran : -
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.
Direktur UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo

di

Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : VIONANDA CHOIRUNISA HASYIM
 NIM : P17410203131
 Judul Penelitian : REDESAIN TATA RUANG PENYIMPANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN BERDASARKAN ASPEK ERGONOMI DI UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO
 Periode Penelitian : FEBRUARI 2023 - MARET 2023
 Metode Penelitian : KUALITATIF

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi
 D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.
 NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 488613
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Blitar Telp. (0342) 801043
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293
 - Kampus VI : Jl Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



Lampiran 2. Surat Keterangan Penelitian BakesBangpol



**PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**

Jalan Mawar No. 39A Telp. (0335) 426436 Fax. (0335) 426436

PROBOLINGGO 67219

Email : bakesbangpol@probolinggokota.go.id

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

NOMOR : 000.9/195/425.206/2023

DASAR	: 1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 3 Tahun 2018 tentang Penerbitan Surat Keterangan Penelitian 2. Peraturan Wali Kota Probolinggo Nomor 23 Tahun 2022 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Uraian Tugas Dan Fungsi, Serta Tata Kerja Badan Kesatuan Bangsa Dan Politik Kota Probolinggo
MENIMBANG	: Surat dari Ketua Program Studi D3 Rekam Media dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang Nomor: PP.08.02/6.1/2910 /2023 Tanggal 14 Februari 2023
NAMA	: VIONANDA CHOIRUNISA HASYIM
ALAMAT	: Dusun Sumber Manggis Rt 006 Rw 001 Kel/Desa Jogomulyan Kec. Tirtoyudo Kabupaten Malang
PEKERJAAN	: Mahasiswa
NOMOR TELPON	: 082118737489
JUDUL PENELITIAN	: Resedain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD dr mohammad Saleh Kota Probolinggo
BIDANG PENELITIAN	: Kesehatan
LOKASI PENELITIAN	: UOBK RSUD dr Mohammad Saleh Kota Probolinggo
WAKTU PENELITIAN	: 1 (satu) bulan Mulai Tanggal 17 Februari s/d 17 Maret 2023
STATUS PENELITIAN	: mandiri

Demikian Surat Keterangan ini dibuat untuk diperlukan sebagaimana semestinya.

Dikeluarkan di : Probolinggo

Pada Tanggal : 17 Februari 2023

**Plt. KEPALA BADAN KESATUAN BANGSA DAN
POLITIK KOTA PROBOLINGGO**



TITIK WIDAYAWATI, SH., M.Hum.

Pembina Tingkat I

NIP. 196801081994032014

Tembusan :

- Yth. 1. Bapak Wali Kota Probolinggo;
2. Sdr. Camat Mayangan Kota Prob;
3. Sdr. Kepala Polsek Mayangan Kota Prob;

Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian



PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO
DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH
Jl. Mayjend Panjaitan No.65 Telp : (0335) 433119, 421118 Fax. (0335) 432702
E-mail : rsudprob@probolinggokota.go.id
PROBOLINGGO - 67219

Probolinggo, 14 Maret 2023

Nomor : 000.9.2/1295/425.102.8/2023
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **Ijin Penelitian**

Kepada
Yth. Politeknik Kesehatan Kemenkes
di
MALANG

Menindaklanjuti surat Saudara tanggal 25 Februari 2023 Nomor : PP.08.02/6.1/2929/2022 dan surat rekomendasi dari Badan Kesatuan Bangsa dan Politik tanggal 17 Februari 2023 Nomor : 000.9/195/425.206/2023 Perihal sebagaimana pada pokok surat dan telah melakukan uji etik pada tanggal 14 Maret 2023 oleh Tim Etik Penelitian Rumah Sakit, maka bersama ini kami mengizinkan Mahasiswa tersebut melakukan penelitian di lingkungan UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo. Adapun Mahasiswa tersebut adalah :

Nama : Vionanda Choirunisa Hasyim
Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Bersama ini kami sampaikan bahwa biaya kegiatan tersebut sebesar Rp. 500.000,- /orang/bulan sesuai dengan Surat Keputusan Direktur UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo No : 188/77.1/KEP/425.102.8/2022.

Demikian untuk menjadikan maklum, atas kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Pt. DIREKTUR UOBK RSUD Dr. MOHAMAD SALEH
KOTA PROBOLINGGO



Dr. ABRAAR HS KUDDAH, M.Si.Med, Sp.B
Penata Tingkat I
NIP.19690224 201406 1 001

Tembusan Kepada Yth :

1. Kepala Instalasi Rekam Medik
2. Arsip.

Lampiran 4. Lembar Checklist

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Checklist

Lembar Observasi / Checklist

1. Identitas Objek

a. Lokasi : Ruang Penyimpanan Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan di
UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo

b. Waktu :

No	Pengamatan	Ada	Tidak	Sesuai	Tidak Sesuai
1.	Luas Ruangan				✓
2.	Jarak Antara Rak Penyimpanan Dengan Rak Lainnya				✓
3.	Rak Penyimpanan	✓		✓	
4.	Bahan rak penyimpanan			✓	
5.	Adanya Meja dan Kursi Di Ruang Penyimpanan	✓			✓
6.	Adanya Alat Bantu Tangga		✓		
7.	Adanya Komputer	✓		✓	
8.	Pendingin Ruangan (AC)	✓			
9.	Ventilasi Udara		✓		
10.	Lampu	✓		✓	
12.	Pencahayaannya dari luar				✓
13.	Suhu Udara			✓	
14.	Warna Ruangan			✓	

Lampiran 5. Lembar Informed Consent

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Informed Consent

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : *Anf P. A*

Umur : *37*

Jenis Kelamin : *Laki - laki*

Alamat : *Rd. Dr. Moh. Saleh*

Dengan ini bersedia menjadi informan dari penelitian yang berjudul Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo yang dilakukan oleh mahasiswa :

Nama : Vionanda Choirunisa Hasyim

NIM : P17410203131

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagai mana mestinya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Probolinggo, 15 Maret 2023

()

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN

Informed Consent

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : MURSAD.

Umur : 43 Th.

Jenis Kelamin : Laki-Laki

Alamat : Jl. Mastrip Blok A/5 Rt. 4/4. kel. jreben Wetan
Kec. Kedopok.

Dengan ini bersedia menjadi informan dari penelitian yang berjudul Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo yang dilakukan oleh mahasiswa :

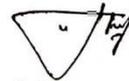
Nama : Vionanda Choirunisa Hasyim

NIM : P17410203131

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagai mana mestinya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Probolinggo, 15 Maret 2023



(MURSAD.)

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN*Informed Consent*

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Dadik Rilawan

Umur : 43 Tahun

Jenis Kelamin : Laki - laki

Alamat : Jl. Mersi Perum Mahameru Jingga No. B2

Dengan ini bersedia menjadi informan dari penelitian yang berjudul Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo yang dilakukan oleh mahasiswa :

Nama : Vionanda Choirunisa Hasyim

NIM : P17410203131

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagai mana mestinya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Probolinggo, 15 Maret 2023



(Dadik Rilawan)

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN***Informed Consent***

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : *Muhammed Aminullah*

Umur : *30 th.*

Jenis Kelamin : *Laki - Laki*

Alamat : *Jl. Sunan Muria Gang Melati no. 6 , Probolinggo*

Dengan ini bersedia menjadi informan dari penelitian yang berjudul Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo yang dilakukan oleh mahasiswa :

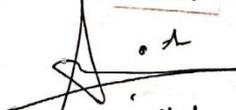
Nama : *Vionanda Choirunisa Hasyim*

NIM : *P17410203131*

Prodi : *D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan*

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagai mana mestinya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Probolinggo, 15 Maret 2023


(*M Aminullah*)

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI INFORMAN*Informed Consent*

Setelah mendapatkan penjelasan mengenai tujuan dan manfaat penelitian ini, saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : *INDRA WIDODO*

Umur : *26 tahun*

Jenis Kelamin : *Laki - laki*

Alamat : *Jl KH Hasan Ganggung Gg Pelita, Sukoharjo, Kota Probolinggo.*

Dengan ini bersedia menjadi informan dari penelitian yang berjudul Redesain Tata Ruang Penyimpanan Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek Ergonomi di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo yang dilakukan oleh mahasiswa :

Nama : Vionanda Choirunisa Hasyim

NIM : P17410203131

Prodi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk digunakan sebagai mana mestinya dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Probolinggo, 15 Maret 2023



(*INDRA WIDODO*)

Lampiran 6. Surat Keterangan Lolos Etik

 KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO 	
KETERANGAN LOLOS KELAIKAN ETIK (“ ETHICAL CLEARANCE ”) SK Nomor : 113/Litbang.KEPK/2023	
Komite Etik UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO telah mempelajari secara seksama rancangan penelitian yang diusulkan, maka dengan ini menyatakan bahwa penelitian dengan judul :	
“ REDESAIN TATA RUANG PENYIMPANAN REKAM MEDIS RAWAT JALAN BERDASARKAN ASPEK ERGONOMI DI UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO ”	
Peneliti Utama <i>Principal Investigator</i>	: VIONANDA CHOIRUNISA HASYIM
Program Studi <i>Study Program</i>	: D3 REKAM MEDIS & INFORMASI KESEHATAN
Nama Institusi <i>Name Of The Institution</i>	: POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES MALANG
Unit/Lembaga/Tempat Penelitian <i>Setting of research</i>	: UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH KOTA PROBOLINGGO
Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas. <i>And approved the above mentioned</i>	
Probolinggo, 14 Maret 2023 KETUA TIM ETIK PENELITIAN KESEHATAN  dr. TRISNO FAJAR NURSANTO, Sp.U., M.MRS NIP. 19811112 200903 1 004	

Lampiran 7. Surat Keterangan Selesai Penelitian



PEMERINTAH KOTA PROBOLINGGO
 DINAS KESEHATAN, PENGENDALIAN PENDUDUK DAN KELUARGA BERENCANA
UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH
 Jl. Mayjend Panjaitan No.65 Telp : (0335) 433478, 433119, 421118 Fax (0335) 432702
 E-mail : rsudprob@probolinggokota.go.id
 PROBOLINGGO - 67219

SURAT KETERANGAN TELAH MELAKSANAKAN PENELITIAN

Nomor : 000.9.2/3294/425.102.8/2023

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. ABRAAR HS KUDDAH, M.Si.Med., Sp.B
 NIP : 19690224 201406 1 001
 Jabatan : Plt. Direktur UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh
 Kota Probolinggo.
 Unit Kerja : UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : **VIONANDA CHOIRUNISA HASYIM**
 NIM : P17410203131
 Program Studi : D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
 Institusi Pendidikan : Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang

Telah selesai melakukan penelitian di UOBK RSUD Dokter Mohamad Saleh Kota Probolinggo selama 1 bulan terhitung mulai tanggal 20 Maret s/d 20 April 2023.

Demikian Surat Keterangan ini dibuat dengan sesungguhnya dan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : PROBOLINGGO

Pada Tanggal : 25 Mei 2023

Plt. DIREKTUR UOBK RSUD DOKTER MOHAMAD SALEH
 KOTA PROBOLINGGO

dr. ABRAAR HS KUDDAH, M.Si.Med., Sp.B
 Penata Tingkat I
 NIP. 19690224 201406 1 001

Lampiran 8. Transkrip dan Matriks Hasil Wawancara

Transkrip Hasil Wawancara Terkait Ergonomi di Ruang Penyimpanan DRM Rawat

Jalan:

Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Jawaban Informan 5
Tata Letak Ruang Penyimpanan					
1. Bagaimana kondisi ruang penyimpanan. Apakah mudah untuk para petugas untuk berlalu lalang?	Relatif, dalam artian dalam pengambilan berkas masih kurang nyaman, jadi harus satu orang yang ada di tempat lorong rak nya.	Menurut saya kondisinya kurang nyaman mbak, soalnya jarak rak nya sangat sempit apalagi di lorong-lorong rak nya, tidak bisa dua orang langsung mengambil dokumen di lorong yang sama.	Kalau nyamannya kurang begitu nyaman ya, ukuran ruangnya tidak begitu luas dan tatanan ruangan filing disini kurang baik. Jadi kalau untuk berlalu lalang tidak bisa leluasa.	Berpengaruh dalam penyediaan DRM yang akan didistribusikan mbak, karena dengan kurangnya space jarak berakibat dalam mobilitas petugas.	Kalau menurut saya kondisi ruang penyimpanannya kurang luas untuk petugas mbak, tidak bisa leluasa dalam pengambilan map nya.
2. Bagaimana jarak posisi petugas dengan komputer di ruang penyimpanan?	Posisinya agak jauh mbak, soalnya ada ditengah-tengah ruang penyimpanan.	Posisinya sudah cukup enak bagi saya, soalnya ada di tengah-tengah ruang	Jarak posisi dengan komputer sudah baik dan posisi komputer letaknya	Menurut saya tidak terlalu jauh tetapi hanya unitnya yang terbatas.	Sudah baik mbak, jaraknya mudah untuk dijangkau.

		penyimpanan mbak.	berada di tengah-tengah ruangan.		
3. Bagaimana bapak/ibu dalam mengambil serta menyimpan dokumen?	Agak susah karena ya itu tadi mbak, rak nya terbatas terus pasiennya setiap hari makin bertambah. Jadi kalau buat ngambil atau nyimpan agak susah.	Agak sulit ya mbak, untuk pengambilan menggunakan no SEP, untuk menyimpan diurutkan dulu baru di simpan ke rak nya, hanya saja untuk pengambilan dan menyimpan sulit tidak bisa cepat karna harus bergantian.	Agak susah, karena memang ruangnya yang sangat terbatas, tidak sesuai dengan standar.	Menurut saya susah karena jaraknya yang sempit, jadi disini kendala yang terjadi dapat memperlambat dalam pengambilan serta penyimpanan map nya.	Dalam mengambil agak susah ya mbak soalnya di lantai banyak dokumen rekam medis yang ditumpuk. Untuk menyimpan juga sama rak nya sudah tidak cukup untuk diisi DRM lagi jadi kebanyakan ya ditumpuk di bawah.
Luas Ruang Penyimpanan					
1. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai luas ruang penyimpanan ini, kendalanya apa saja?	Kalau menurut saya masih kurang luas Kendalanya ya memang lahannya yang kurang,	Yang jelas, luas nya memang kurang mbak, dengan rak sejumlah kurang lebih 9 dengan luas	Menurut saya kurang luas apalagi kalau lagi pengambilan dokumen harus cepet kan soalnya	Ruangannya sempit mbak, jadi untuk kendalanya ya memperlambat dalam bekerja.	Disini kendala yang sering terjadi memperlambat dalam pengambilan rekam medis,

	Bisa ditambah naik ke atas mbak.	ruangan yang kurang lebih seperti ini, menurut saya memang kurang.	ditunggu sama poli, tetapi kita tidak bisa mencari di lorong rak yang sama harus bergantian.		mobilitas jadi terhambat.
Peralatan Kerja					
1. Bagaimana fasilitas yang ada di ruang penyimpanan, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan kerja?	Kurang memadai, komputer hanya ada satu unit, rak untuk penyimpanan berkas in-aktif juga tidak ada berkasnya di taruh di lorong-lorong rak nya jadi mengganggu ketika petugas sedang mencari DRM.	Menurut saya masih kurang mbak, di ruang penyimpanan ini tidak ada alat bantu tangga untuk mengambil DRM yang paling atas, untuk unit komputer juga hanya satu dan kursi di ruang penyimpanan hanya kursi plastik saja.	Kalau menurut saya sangat kurang ya mbak, karena banyak berkas-berkas yang menumpuk di bawah lorong rak, ATK juga masih kurang, belum sesuai standar lah menurut saya.	Fasilitas di ruangan masih belum bisa dikatakan memadai untuk kebutuhan kerja petugas, ruangnya tidak begitu luas dan tatanan ruangan filing disini kurang baik.	Aman sudah sesuai dan terpenuhi, tetapi ada disaat tertentu ketika pasien terlalu banyak sedangkan ada kendala pada produksi map baru dari pihak ketiga sehingga terkadang ada pasien baru yang tidak mendapatkan map. Selebihnya sudah cukup semua mbak.
2. Apakah ventilasi udara di	Kurang , karena ya itu	Kurang mbak menurut saya,	Untuk ventilasi udara	Menurut saya kurang baik	Ventilasi udara masih

ruang penyimpanan sudah cukup?	tadi ruangnya kecil dan sempit.	jendela nya kurang, hanya ada di pojok saja.	kurang mbak, apalagi AC nya hanya satu hanya ada di bagian tengah, untuk yang di belakang pendaftaran tidak ada jadi terasa panas dan cepat keringetan.	mbak, menimbulkan sesak nafas dan banyak debu	kurang, karena ini ruang penyimpanan yang pastinya banyak debu-debu jadi menimbulkan sesak nafas.
3. Bagaimana penggunaan kursi dan meja di ruang penyimpanan. Apakah petugas nyaman dalam menggunakannya?	Kalau nyaman sih kurang begitu nyaman karena kursinya hanya ada di bagian komputer saja, selebihnya hanya kursi plastik itu aja. Meja nya juga terbatas hanya ada satu unit.	Untuk penggunaan kursi dan meja masih kurang mbak, meja hanya satu dan kursinya kursi plastik, menurut saya belum sesuai lah.	Bagi saya sendiri untuk kursinya sudah cukup nyaman hanya saja untuk meja nya kurang di karenakan hanya ada satu meja saja.	Tidak nyaman, meja nya sangat kurang mbak. Meja hanya ada di meja komputer saja, Jadi terkadang kursi digunakan untuk mengganti meja karena keterbatasan tempat.	Menurut saya pribadi mbak, sudah cukup nyaman, cuma memang unit meja kursi terbatas.
4. Bagaimana penerangan di ruang	Kalau untuk penerangan cahaya cukup	Menurut saya kalau lampu sudah cukup	Untuk penerangannya cukup baik	Cukup baik, untuk penerangan	Cukup jelas mbak untuk mencari

penyimpanan seperti lampu ataupun cahaya yang masuk di ruang penyimpanan?	bagus, tetapi untuk cahaya dari luar memang kurang.	baik mbak, hanya saja penerangan dari luar memang minim.	dari segi lampunya tapi untuk cahaya yang masuk dari luar kurang mbak.	lampu di ruangan masih jelas, tetapi untuk cahaya matahari memang minim sekali mbak.	nomor rekam medis yang letaknya berada di pojok rak masih bisa terlihat.
5. Bagaimana suhu pada ruang penyimpanan. Apakah menjaga kelembaban pada ruang penyimpanan?	Cukup hanya saja tidak merata mbak karena AC nya cuma ada satu unit.	Di ruangan ini AC nya hanya satu jadi terasa cepat panas dan petugas sering keringetan.	Suhu dalam ruang penyimpanan cukup baik, untuk kelembapan juga sudah cukup baik dan sesuai	Iya, suhu di ruangan penyimpanan ini menurut saya sudah cukup untuk menjaga kelembaban berkas rekam medis.	Sudah cukup sejuk, hanya saja tidak merata ke semua area mbak.

Matriks Hasil Wawancara Terkait Ergonomi di Ruang Penyimpanan DRM Rawat Jalan.

Pertanyaan	Jawaban Informan 1	Jawaban Informan 2	Jawaban Informan 3	Jawaban Informan 4	Jawaban Informan 5
Tata Letak Ruang Penyimpanan					
1. Bagaimana kondisi ruang penyimpanan. Apakah mudah untuk para petugas untuk berlalu lalang?	Kurang mudah,. Jarak antar rak sempit hanya satu orang yang bisa masuk ke	Kurang nyaman, karena tidak bisa dua orang sekaligus untuk masuk ke dalam	Untuk berlalu lalang kurang nyaman, luas ruangnya kurang dan tata letak rak nya juga kurang baik.	Tidak mudah karena dengan kurangnya space jarak antar rak mengakibatkan mobilitas	Kondisi ruang penyimpanan kurang luas untuk petugas berlalu lalang dalam mengambil serta

	dalam lorok rak.	lorong rak untuk mengambil DRM.		petugas menjadi tidak efektif.	menyimpan DRM.
2. Bagaimana jarak posisi petugas dengan komputer di ruang penyimpanan?	Agak jauh, letaknya berada di tengah-tengah ruang penyimpanan	Posisinya sudah cukup nyaman, berada ditengah-tengah ruang penyimpanan	Jarak posisi petugas dengan komputer sudah baik.	Tidak terlalu jauh tetapi hanya unitnya yang terbatas.	Jaraknya mudah untuk dijangkau petugas.
3. Bagaimana bapak/ibu dalam mengambil serta menyimpan dokumen?	Agak susah, raknya terbatas, sementara untuk pasiennya setiap hari bertambah.	Untuk pengambilan menggunakan no SEP, untuk menyimpan diurutkan terlebih dahulu lalu baru di simpan ke dalam rak.	Ruangannya tidak sesuai dengan standar, untuk pengambilan dan penyimpanan DRM agak susah.	Susah, karena jarak rak yang sempit kendalanya dapat memperlambat dalam pengambilan serta penyimpanan DRM.	Agak susah karena di lantai banyak dokumen rekam medis yang in-aktif. Untuk pengambilan dan menyimpan jadi susah.
Luas Ruang penyimpanan					
1. Bagaimana menurut bapak/ibu mengenai luas ruang penyimpanan ini,	Masih kurang luas. Kendalanya yaitu lahannya yang kurang.	Dengan rak sejumlah kurang lebih 9 dengan luas ruangan yang tidak sesuai dengan	Kurang luas, kendalanya pengambilan dokumen menjadi terhambat sehingga	Ruangan sempit kendalanya memperlambat dalam bekerja.	Kendala yang sering terjadi adalah lambat dalam pengambilan dokumen rekam medis,

kendalanya apa saja?		standar agak susah untuk melakukan kegiatan di ruangan filing.	menimbulkan penumpukan pasien di poli.		mobilitas jadi terhambat.
Peralatan Kerja					
1. Bagaimana fasilitas yang ada di ruang penyimpanan, apakah sudah sesuai dengan kebutuhan kerja?	Kurang memadai, komputer hanya satu unit, rak untuk berkas in-aktif juga tidak ada.	Masih kurang, tidak ada alat bantu tangga komputer hanya satu unit, kursi tidak sesuai dengan kebutuhan kerja.	Sangat kurang, belum sesuai standar, ATK juga masih kurang.	Belum bisa dikatakan sesuai untuk kebutuhan kerja petugas, tatanan ruang filing kurang baik.	Sudah sesuai, tetapi disaat pasien terlalu banyak ada kendala pada mapnya, terkadang ada pasien baru yang tidak mendapatkan map.
2. Apakah ventilasi udara di ruang penyimpanan sudah cukup?	Kurang karena ruangnya kecil dan sempit.	Jendelanya hanya ada di bagian pojok saja.	Ventilasi udaranya kurang, AC nya hanya ada satu unit, untuk di ruangan yang berada di belakang pendaftaran terasa panas.	Kurang, menimbulkan sesak nafas dan banyak debu.	Ventilasi udara kurang, karena ini adalah ruang penyimpanan yang banyak debu, seharusnya ada banyak ventilasi udara.
3. Bagaimana penggunaan kursi dan meja di ruang penyimpanan.	Kurang begitu nyaman, kursi hanya	Untuk penggunaan kursi dan meja masih	Sudah cukup nyaman, hanya mejanya yang	Tidak nyaman, mejanya kurang. Kursi	Sudah cukup nyaman, hanya saja memang

Apakah petugas nyaman dalam menggunakannya ?	ada di bagian komputer saja, selebihnya hanya ada kursi plastk.	belum sesuai, kurang nyaman.	kurang karena hanya ada satu.	terkadang digunakan untuk mengganti meja	unitnya yang terbatas.
4. Bagaimana penerangan di ruang penyimpanan seperti lampu ataupun cahaya yang masuk di ruang penyimpanan?	Pencahayaan di dalam ruangan cukup bagus, tetapi untuk cahaya dari luar memang kurang.	Lampu di dalam ruangan sudah cukup baik, tetapi penerangan dari luar memang minim.	Penerangannya sudah cukup baik, untuk cahaya yang masuk dari luarkurang.	Untuk penerangan di ruangan masih jelas, untuk cahaya dari luar sangat minim.	Penerangan sudah cukup bagus untuk mencari nomor rekam medis yang berada di pojok masih bisa terlihat.
5. Bagaimana suhu pada ruang penyimpanan. Apakah menjaga kelembaban pada ruang penyimpanan?	Cukup hanya saja tidak merata ke semua ruangan.	AC nya hanya ada satu unit jadi petugas terasa cepat panas.	Suhu ruang penyimpanan cukup baik, untuk kelembaban juga sudah cukup baik dan sesuai.	Suhu di ruang penyimpanan sudah cukup untuk menjaga kelembaban berkas rekam medis.	Cukup sejuk, hanya tidak merata ke semua area.