

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, di dapatkan beberapa faktor yang menyebabkan ketidaklengkapan formulir kartu pasien rawat jalan antara lain yaitu:

1. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan sumber daya tenaga kesehatan yaitu, kurangnya kepatuhan petugas dan pengetahuan petugas terkait kode diagnosa penyakit, tidak adanya pelatihan untuk petugas terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.
2. Sarana dan prasarana yang ada sudah cukup untuk menunjang kegiatan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.
3. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan metode yaitu, tidak tersedianya SOP terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan, keterbatasan waktu dikarenakan beban kerja yang tinggi pada saat proses pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.
4. Faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan berdasarkan pembiayaan dan pengawasan yaitu, tidak adanya *reward* dan *punishment* terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan. Sedangkan dalam aspek pengawasan, belum terlaksananya kegiatan monitoring dan evaluasi terkait ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan di Puskesmas Cisadea.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang didapatkan, saran yang dapat diberikan penulis antara lain yaitu:

1. Sebaiknya diadakan pelatihan terhadap petugas pengisian formulir kartu pasien rawat jalan untuk meningkatkan keterampilan petugas.
2. Diharapkan pembuatan SOP terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan ini supaya petugas memiliki acuan dalam melaksanakan kegiatan pengisian formulir dan dapat membantu petugas menjalankan tugasnya dengan baik sesuai SOP (*Standart Operational Procedure*) tersebut.
3. Diharapkan setiap petugas yang memiliki waktu kerja terbatas dapat mengatur rencana kerja yang baik agar semua pekerjaan terutama mengisi kelengkapan formulir kartu pasien rawat jalan dapat teratasi.
4. Diharapkan adanya tim supervisi untuk mendukung berjalannya kegiatan monitoring dan evaluasi terkait pengisian formulir kartu pasien rawat jalan yang bertujuan meminimalisir terjadinya ketidaklengkapan pengisian formulir kartu pasien rawat jalan.

