

## BAB III METODOLOGI PENELITIAN

### 3.1 Rancangan Penelitian

Desain penelitian ini menggunakan jenis penelitian *Research and Development* (R&D). Menurut Saputro (2017) Metode *Research and Development* (R & D) adalah metode penelitian yang menghasilkan sebuah produk dalam bidang keahlian tertentu, yang diikuti produk sampingan tertentu serta memiliki efektifitas dari sebuah produk tersebut. Jenis penelitian menggunakan metode kualitatif yang merupakan metode yang terfokus pada pengamatan yang mendalam.

### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

Definisi operasional penting dan diperlukan agar pengukuran variabel atau pengumpulan data menjadi konsisten. Variabel dalam penelitian ini adalah pembuatan platform retensi dokumen rekam medis berbasis *google* formulir. Berikut tabel 3.2 definisi operasional dalam penelitian ini.

*Tabel 3.2. 1 Definisi Operasional Penelitian*

| <b>Variabel</b>  | <b>Definisi Operasional</b>  | <b>Alat ukur</b>                       | <b>Cara ukur</b>  | <b>Hasil Ukur</b>                                   |
|--|--|--|-------------------|---|
| Pembuatan platform retensi dokumen rekam medis berbasis <i>google</i> formulir | Gabungan dari pemanfaatan perangkat keras dan lunak yang berfungsi untuk memfasilitasi layanan platform retensi berbasis <i>google</i> formulir dengan tahapan analisis kebutuhan, desain, | Pedoman Wawancara dan Lembar kuesioner | FGD dan Observasi | Platform retensi <i>google</i> formulir berupa link |

### 3.3 Subjek dan Objek Penelitian

Subjek mengacu terhadap narasumber atau sumber data penelitian. Subjek dalam penelitian ini adalah Petugas Rekam Medis yang berjumlah 3 orang. Objek mengacu terhadap permasalahan yang nantinya akan diteliti dalam penelitian. Objek pada penelitian ini adalah platform retensi dokumen rekam medis berbasis *google* formulir.

### 3.4 Instrumen Penelitian

Instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengumpulkan data atau mengukur objek dari suatu variabel. Penelitian ini menggunakan pedoman wawancara, lembar kuesioner, lembar ceklist, HP, laptop dan *Google Drive*.

a) Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara pada penelitian ini menggunakan instrumen berupa daftar pertanyaan yang didasarkan pada analisa kebutuhan dan verifikasi dengan metode *focus group discussion*.

b) Lembar Kuesioner

Lembar Kuesioner pada penelitian ini menggunakan instrumen berupa daftar pernyataan yang didasarkan pada Technology Acceptance Model (TAM) menggunakan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*), persepsi kegunaan (*perceived usefulness*), sikap penggunaan (*attitude towards using*), niat perilaku

penggunaan (*behavioral intention to use*), dan penggunaan sistem sesungguhnya (*actual system usage*).

c) Lembar Cheklist

Lembar Checklist dalam penelitian ini digunakan untuk melakukan observasi terkait platform retensi berbasis *google* formulir.

d) HP dan Laptop

Penggunaan HP dalam penelitian ini yaitu untuk melakukan implementasi dari platform retensi dokumen rekam medis berbasis *google* formulir. Sedangkan laptop digunakan untuk pembuatan platform berbasis *google* formulir.

e) *Google Drive*

*Google drive* merupakan software yang dapat diakses melalui PC / HP yang digunakan sebagai media penyimpanan data yang dihasilkan dari *google* formulir.

### **3.5 Cara Pengumpulan Data**

**a) Jenis data**

Jenis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data kualitatif yang merupakan data yang disajikan dalam bentuk kata verbal bukan dalam bentuk angka. Data ini meliputi hasil wawancara, observasi, kuesioner dan kegiatan FGD yang diperoleh secara langsung dari petugas rekam medis tentang platform retensi berbasis *google* formulir.

**b) Sumber data**

Adapun sumber data dalam penelitian ini yaitu :

### 1. Data primer

Merupakan data yang dihasilkan secara langsung dari sumber pertama. Data primer secara khusus dilakukan untuk menjawab pertanyaan penelitian. Peneliti mengumpulkan data primer dengan metode wawancara, observasi, FGD dan hasil jawaban kuesioner yang disebar ke petugas rekam medis.

### 2. Data Sekunder

Merupakan data yang diperoleh tidak langsung oleh peneliti kepada objek penelitian berupa data pendukung yaitu buku retensi dokumen rekam medis.

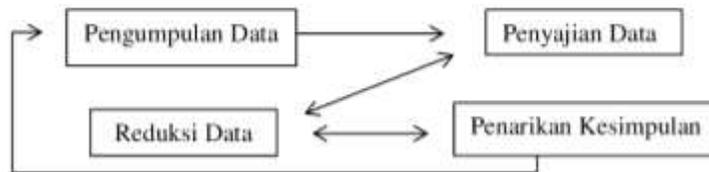
### c) Cara Pengumpulan Data

- Analisa kebutuhan dengan cara melakukan wawancara dan kegiatan FGD terkait kebutuhan data retensi kepada petugas rekam medis di puskesmas.
- Desain platform dilakukan dengan pembuatan platform retensi dengan menggunakan *google* formulir sesuai dengan Analisa kebutuhan.
- Implementasi dilakukan setelah proses verifikasi selesai dengan penerapan platform retensi berbasis *google* formulir di puskesmas oleh petugas rekam medis.
- Evaluasi dilakukan dengan cara memberikan lembar kuesioner kepada petugas rekam medis terkait platform yang dibuat apakah sudah sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## 3.6 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

Penyusunan penelitian ini menggunakan analisa data kualitatif untuk menggambarkan dan dianalisa apa adanya yang bersumber dari data observasi,

wawancara dan daftar pernyataan menggunakan teori TAM. Selanjutnya berdasarkan hasil pengamatan tersebut akan ditarik kesimpulan. Teknik analisis data dilakukan dengan mereduksi data-data yang sudah terkumpul, baik dari hasil wawancara sampai dengan catatan tertulis di lapangan. Kemudian penyajian data dilakukan dan dilanjutkan dengan menarik kesimpulan. Teknik ini mengikuti teknik analisis data yang dikemukakan oleh (Miles, Huberman, & Saldana, 2014). Komponen-komponen analisis data model interaktif dijelaskan sebagai berikut :



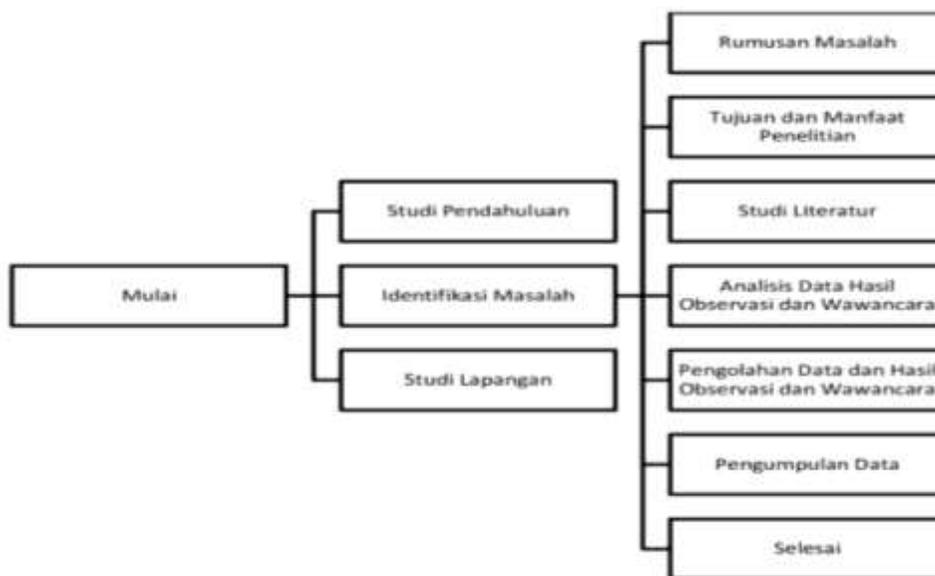
*Gambar 3.6. 1 Komponen Analisis Data Interktif*

- a) Mengumpulkan data-data yang ada di lapangan. Data-data ini diperlukan dalam proses penelitian untuk dikelola lebih lanjut.
- b) Reduksi data, kondensasi data merujuk pada proses memilih, menyederhanakan, mengabstrakkan, dan atau mentransformasi data yang mendekati keseluruhan bagian dari catatan-catatan lapangan secara tertulis, transkrip wawancara, dokumen dan materi empiris lainnya.
- c) Penyajian data, hal ini merupakan sebuah pengorganisasian, penyatuan data informasi yang memungkinkan penyimpulan dan tindakan. Penyajian data membantu dalam memahami apa saja yang terjadi selama proses penelitian dan untuk melakukan sesuatu, termasuk analisis yang lebih mendalam atau mengambil tindakan berdasarkan pemahaman.



### 3.8 Tahapan Penelitian

Pada pelaksanaan penelitian ini diawali dengan pelaksanaan studi pendahuluan untuk mengidentifikasi masalah dan mengumpulkan informasi yang berguna terkait penelitian ini dengan menentukan rumusan masalah, tujuan, dan manfaat. Tahapan selanjutnya adalah mempelajari literature yang digunakan sebagai kajian teori yang membuat kerangka konsep sesuai dengan masalah yang diteliti. Kemudian penulis melakukan kegiatan pengumpulan data di Puskesmas Cisadea pada kegiatan ini penulis menggunakan kamera untuk alat bantu dokumentasi selama penelitian. Setelah data-data yang diperlukan terkumpul, penulis akan melakukan pembuatan platform retensi rekam medis berbasis *google* formulir dan melakukan implementasi pada Puskesmas Cisadea terkait retensi rekam medis. Tahapan pelaksanaan penelitian dilakukan sesuai dengan alur yang digambarkan dalam flowchart berikut :



Gambar 3.8. 1 Tahapan Penelitian