

ABSTRAK

Nama : Juniar Fara Ardhelia
Program Studi : D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Judul : Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang

Pelayanan rekam medis di Rumah Sakit Lavalette belum sepenuhnya dilaksanakan secara elektronik, sehingga masih memerlukan petugas *filing* untuk melaksanakan tugas secara manual. Dilihat dari rata-rata jumlah kunjungan pasien per hari mencapai 594 dengan jumlah petugas *filing* 4 orang, untuk memberikan pelayanan penyediaan dokumen rekam medis petugas harus bekerja lebih ekstra agar sesuai standar pelayanan minimal (SPM). Petugas *filing* di Rumah Sakit Lavalette juga belum mempunyai latar belakang pendidikan rekam medis. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui kebutuhan petugas *filing* dengan metode analisis beban kerja kesehatan di Rumah Sakit Lavalette. Desain penelitian adalah deskriptif kuantitatif kualitatif dengan metode *cross sectional*. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi dan wawancara. Populasi penelitian ini adalah petugas *filing* dan dokumen rekam medis. Sedangkan sampelnya adalah petugas *filing* 4 orang dan dokumen rekam medis sebanyak 30 dokumen. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Microsoft Excel*. Hasil penelitian berdasarkan analisis beban kerja kesehatan menunjukkan adanya kekurangan jumlah petugas *filing*. Analisis beban kerja kesehatan menetapkan waktu kerja tersedia bagi petugas *filing* adalah 1.433 jam/tahun atau 85.980 menit/tahun. Kemudian diperoleh hasil kebutuhan sumber daya manusia kesehatan di bagian *filing* adalah 6 orang. Sedangkan sumber daya manusia kesehatan bagian *filing* yang tersedia saat ini berjumlah 4 orang. Berdasarkan hasil tersebut disarankan perlu adanya penambahan atau penyesuaian jumlah petugas *filing* sebanyak 2 orang agar kegiatan *filing* dan pelayanan rekam medis dapat berjalan dengan maksimal, efektif, dan efisien. Penambahan petugas disarankan merupakan seorang perekam medis dengan latar belakang pendidikan minimal D-3 rekam medis dan informasi kesehatan.

Kata kunci:

Metode ABK-Kes, SDMK, *Filing*, Rekam Medis