

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| COVER | |
| LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN | i |
| LEMBAR PERSETUJUAN..... | ii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| ABSTRAK | vii |
| <i>ABSTRACT</i> | viii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL..... | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR SINGKATAN | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Tujuan..... | 4 |
| 1.3.1 Tujuan Umum | 4 |
| 1.3.2 Tujuan Khusus | 4 |
| 1.4 Manfaat..... | 5 |
| 1.4.1 Bagi Rumah Sakit Lavalette..... | 5 |
| 1.4.2 Bagi Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang..... | 5 |
| 1.4.3 Bagi Peneliti | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 6 |
| 2.1 Landasan Teori | 6 |
| 2.1.1 Rumah Sakit..... | 6 |
| 2.1.2 Rekam Medis | 8 |
| 2.1.3 Standar Kompetensi dan Formasi Jabatan Fungsional PMIK..... | 11 |
| 2.1.4 Beban Kerja..... | 14 |
| 2.1.5 Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes)..... | 18 |
| 2.2 Kerangka Teori..... | 24 |
| 2.3 Kerangka Konsep | 25 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 27 |
| 3.1 Rancangan Penelitian | 27 |
| 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional | 27 |
| 3.2.1 Variabel Penelitian | 27 |
| 3.2.2 Definisi Operasional..... | 28 |
| 3.3 Populasi dan Sampel | 31 |
| 3.3.1 Populasi..... | 31 |
| 3.3.2 Sampel..... | 31 |
| 3.4 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.4.1 Instrumen Penelitian..... | 32 |
| 3.4.2 Cara Pengumpulan Data..... | 32 |
| 3.5 Teknik Pengolahan dan Analisis Data..... | 33 |
| 3.5.1 Teknik Pengolahan Data | 33 |
| 3.5.2 Analisis Data | 34 |

| | | |
|-----------------------------------|---|----|
| 3.6 | Jadwal Penelitian | 34 |
| 3.7 | Tahapan Penelitian | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | | 36 |
| 4.1 | Gambaran Umum Rumah Sakit Lavalette..... | 36 |
| 4.1.1 | Sejarah Singkat..... | 36 |
| 4.1.2 | Visi, Misi, dan Motto | 40 |
| 4.1.3 | Struktur Organisasi | 41 |
| 4.2 | Gambaran Umum Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette | 42 |
| 4.2.1 | Struktur Organisasi Rekam Medis | 42 |
| 4.2.2 | Visi, Misi, dan Tujuan Rekam Medis | 43 |
| 4.2.3 | Gambaran Petugas Bagian <i>Filing</i> Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette | 43 |
| 4.3 | Hasil Penelitian..... | 45 |
| 4.3.1 | Menetapkan Waktu Kerja Tersedia (WKT) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 45 |
| 4.3.2 | Menghitung Norma Waktu setiap Komponen Beban Kerja Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 46 |
| 4.3.3 | Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 47 |
| 4.3.4 | Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 49 |
| 4.3.5 | Menghitung Kebutuhan SDM Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 50 |
| 4.4 | Pembahasan | 52 |
| 4.4.1 | Waktu Kerja Tersedia (WKT) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette..... | 52 |
| 4.4.2 | Menghitung Norma Waktu setiap Komponen Beban Kerja Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 53 |
| 4.4.3 | Menghitung Standar Beban Kerja (SBK) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 54 |
| 4.4.4 | Menghitung Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP) Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 56 |
| 4.4.5 | Menghitung Kebutuhan SDM Petugas <i>Filing</i> RS Lavalette | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | | 59 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 59 |
| 5.2 | Saran | 60 |
| DAFTAR PUSTAKA | | 61 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | | 63 |