

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## Lampiran 1. Surat Izin Penelitian



Nomor : PP.08.02/6.1/2773/2022 19 Desember 2022  
 Lampiran : -  
 Hal : Surat Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
**Direktur Rumah Sakit Lavalette**

di

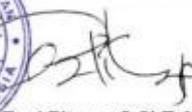
Tempat

Sehubungan dengan penyusunan Laporan Tugas Akhir Mahasiswa Semester V Prodi D3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Malang TA. 2022/2023, maka bersama ini kami harapkan Bapak/Ibu berkenan untuk memberikan ijin kepada mahasiswa atas nama

Nama : Juniar Fara Ardhelia  
 NIM : P17410203136  
 Judul Penelitian : Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang  
 Periode Penelitian : Januari-Februari 2023  
 Metode Penelitian : Kuantitatif Kualitatif

Untuk melakukan survey pendahuluan dan penelitian di instansi yang Bapak/Ibu pimpin.

Demikian surat ini kami buat. Atas perhatian dan kerjasamanya disampaikan terima kasih.

Ketua Program Studi  
 D3 Rekam Media Dan Informasi Kesehatan  
  
**Achmad Zani Pitoyo, S.Si.T, MMRS.**  
 NIP. 197302232002121002

- Kampus Utama : Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang, Telp (0341) 566075, 571388  
 - Kampus I : Jl. Srikoyo No. 106 Jember, Telp (0331) 496613  
 - Kampus II : Jl. A. Yani Sumberporong Lawang Telp. (0341) 427847  
 - Kampus III : Jl. Dr. Soetomo No. 46 Bilhar Telp. (0342) 801043  
 - Kampus IV : Jl. KH Wakhid Hasyim No. 64B Kediri Telp. (0354) 773095  
 - Kampus V : Jl. Dr. Soetomo No. 5 Trenggalek, Telp. (0355) 791293  
 - Kampus VI : Jl. Dr. Cipto Mangunkusumo No. 82 A Ponorogo, Telp. (0352) 461792



## Lampiran 2. Surat Balasan Penelitian



Nomor : AA-INSIP / 23.124

Kepada Yth,  
**Ketua Jurusan**  
**Up. Ka. Prodi D3 RMIK**  
**Poltekkes Kemenkes Malang**  
 Jl. Besar Ijen No. 77 C Malang

Jl. WR. Supratman No. 10 Kota Malang  
 Jawa Timur Indonesia 65111  
 E : [rslavalette.nsm@gmail.com](mailto:rslavalette.nsm@gmail.com)  
 T : +62341-482612  
 F : +62341-470804  
[www.nusamed.co.id](http://www.nusamed.co.id)

Malang, 13 Februari 2023

### PERSETUJUAN PENELITIAN

Menindaklanjuti Surat dari Ketua Prodi D3 RMIK Poltekkes Kemenkes Malang nomor PP.08.02/6.1/2776/2022 tentang Izin Penelitian tanggal 19 Desember 2022. Bersama ini kami sampaikan bahwa pada dasarnya kami menyetujui permohonan tersebut yang dilakukan oleh Mahasiswi Poltekkes Kemenkes Malang, dengan data mahasiswi sebagai berikut :

Nama : Juniar Fara Ardhelia  
 NIM/Semester: P17410203136  
 Judul : Analisis Kebutuhan Petugas Filing dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang  
 Tempat : Rumah Sakit Lavalette Malang

Adapun pengambilan data dapat dilaksanakan dengan ketentuan, sebagai berikut :

1. Tidak diperkenankan mengambil data keuangan / kinerja Rumah Sakit Lavalette;
2. Setelah selesai pengambilan data, diwajibkan menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Rumah Sakit Lavalette, paling lambat 1 (satu) bulan setelah selesai;
3. Membayar biaya administrasi untuk Penelitian sebesar Rp. 150.000,- (seratus lima puluh ribu rupiah);
4. Sanggup mematuhi tata tertib yang berlaku di Rumah Sakit Lavalette, apabila terjadi indisipliner maka mahasiswa dapat dikembalikan ke Kampus dan tidak diperkenankan melanjutkan pengambilan data penelitian;
5. Wajib menerapkan protokol kesehatan.

Demikian atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.



### Lampiran 3. Lembar Persetujuan Responden 1

#### PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rangga Sasmito  
Umur : 24  
Jenis Kelamin : Laki Laki  
Pendidikan : SMK  
Masa kerja : 6 TH

Dengan ini saya menyatakan bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Juniar Fara Ardhelia, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang".

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 31-01-2023

Yang memberikan pernyataan



(RANGGA SASMITO)

## Lampiran 4. Lembar Persetujuan Responden 2

### PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : MOH SYAFIUDIN  
Umur : 28  
Jenis Kelamin : Laki - laki  
Pendidikan : S1 manajemen  
Masa kerja : 3 thn

Dengan ini saya menyatakan bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Juniar Fara Ardhelia, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang".

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 28 Januari 2023...

Yang memberikan pernyataan



(..... Moh Syafuddin .....)

### Lampiran 5. Lembar Persetujuan Responden 3

#### PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : DONI NOVIANTO  
Umur : 23  
Jenis Kelamin : LAKI - LAKI  
Pendidikan : SMK  
Masa kerja : DIFILING ITH / SATU TAHUN

Dengan ini saya menyatakan bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Juniar Fara Ardhelia, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang".

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 27 JANUARI 2023

Yang memberikan pernyataan



(..... DONI NOVIANTO .....)

## Lampiran 6. Lembar Persetujuan Responden 4

### PERSETUJUAN RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : RAHMAT RIZALDI  
Umur : 22  
Jenis Kelamin : LAKI<sup>♂</sup>  
Pendidikan : SMK  
Masa kerja : 6 BULAN

Dengan ini saya menyatakan bersedia dan tidak keberatan menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Juniar Fara Ardhelia, mahasiswa D-3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Malang yang berjudul "Analisis Kebutuhan Petugas *Filing* dengan Metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes) Unit Rekam Medis Rumah Sakit Lavalette Kota Malang".

Demikian pernyataan ini saya buat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 12 02 2023

Yang memberikan pernyataan

  
(RAHMAT RIZALDI)

## Lampiran 7. Pedoman Wawancara saat Studi Pendahuluan

### Pedoman Wawancara saat Studi Pendahuluan

#### Unit Rekam Medis RS Lavalette

Hari, tanggal :

Tempat :

Narasumber :

1. Berapa hari kerja dalam 1 minggu di bagian *filing* unit rekam medis?
2. Dimulai jam berapa bagian *filing* mulai bekerja?
3. Apakah petugas *filing* diberi waktu untuk mengikuti pelatihan? Jika ada, berapa hari dalam 1 tahun?
4. Berapa jumlah petugas *filing*?
5. Latar belakang pendidikan petugas *filing* sudah rekam medis semua?
6. Apakah sudah pernah dilakukan perhitungan kebutuhan petugas rekam medis khususnya di bagian *filing*? Jika sudah, apa sudah menggunakan metode analisis beban kerja?
7. Apakah diperkenankan untuk melihat SOP bagian *filing*?
8. Apa bisa melihat jumlah kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan?
9. Menurut bapak/ibu, dengan jumlah petugas *filing* dilihat dari jumlah kunjungan pasien dalam hal memberikan pelayanan apakah sudah cukup efektif?

## Lampiran 8. Hasil Wawancara saat Studi Pendahuluan

Hasil Wawancara saat Studi Pendahuluan Unit Rekam Medis RS Lavalette

Hari, tanggal : Senin, 16 Januari 2023

Tempat : Ruang rekam medis

Narasumber : Kepala rekam medis

1. Berapa hari kerja dalam 1 minggu di bagian *filig* unit rekam medis?  
Jawaban: 6 hari kerja, senin-sabtu
2. Dimulai jam berapa bagian *filig* mulai bekerja?  
Jawaban: Untuk *shift* pagi jam 7 pagi-2 siang. *Shift* siang jam 2 siang-9 malam
3. Apakah petugas *filig* diberi waktu untuk mengikuti pelatihan? Jika ada, berapa hari dalam 1 tahun?  
Jawaban: Sejak pandemi covid 19 sampai sekarang belum ada pelatihan apapun
4. Berapa jumlah petugas *filig*?  
Jawaban: Ada 4 orang, 3 orang *shift* pagi, 1 orang *shift* siang
5. Latar belakang pendidikan petugas *filig* sudah rekam medis semua?  
Jawaban: Belum, 3 orang SMA, 1 orang S1 manajemen
6. Apakah sudah pernah dilakukan perhitungan kebutuhan petugas rekam medis khususnya di bagian *filig*? Jika sudah, apa sudah menggunakan metode analisis beban kerja?  
Jawaban: Sudah dari pihak intern rumah sakit, tapi belum menggunakan metode ABK-Kes
7. Apakah diperkenankan untuk melihat SOP bagian *filig*?  
Jawaban: Boleh, ini ada SOP penyimpanan DRM sama keamanan dan kerahasiaan rekam medis
8. Apa bisa melihat jumlah kunjungan pasien rawat inap dan rawat jalan?  
Jawaban: Bisa, nanti dikirim lewat WA saja ya
9. Menurut ibu, dengan jumlah petugas *filig* dilihat dari jumlah kunjungan pasien dalam hal memberikan pelayanan apakah sudah cukup efektif?  
Jawaban: Untuk saat ini kurang efektif, karena petugas *filig* juga merangkap menjadi distributor ke poli.

## Lampiran 9. Pedoman Wawancara Petugas *Filing*

### Pedoman Wawancara Petugas *Filing* Unit Rekam Medis RS Lavalette

Hari, tanggal :

Tempat :

Narasumber :

1. Apakah petugas *filing* diberi waktu untuk mengikuti pelatihan? Jika ada berapa lama/ hari dalam satu tahun?
2. Apa saja tugas di bagian *filing*?
3. Apakah ada pedoman tertulis yang mengatur tentang prosedur tetap atau uraian tugas bagian *filing*?
4. Apakah ada tugas-tugas tambahan selain tugas di bagian saat ini? Seperti rapat, seminar, dll?

### Lampiran 10. Hasil Wawancara Petugas *Filing*

No	Pertanyaan Penelitian	Sumber data	Reduksi Data	Kesimpulan
1.	Apakah petugas <i>filing</i> diberi waktu untuk mengikuti pelatihan? Jika ada berapa lama/ hari dalam satu tahun?	Informan 1	Pernah, dulu. Waktu tepatnya lupa, seingat saya sebelum pandemi	Pelatihan terakhir dilaksanakan sebelum pandemi COVID-19. Setelah itu tidak ada pelatihan.
		Informan 2	Pernah, sebelum pandemi	
		Informan 3	Waktu saya masuk <i>filing</i> tidak pernah pelatihan sama sekali	
		Informan 4	Sejak saya masuk sampai saat ini tidak ada pelatihan	
2.	Apa saja tugas di bagian <i>filing</i> ?	Informan 1	Lihat permintaan di komputer. Buat tracer, masukkan ke merah-merah ini. Kalau permintaannya banyak, nomornya bisa diurutkan dulu, biar mudah. Lalu ambil dokumen di rak, habis itu di <i>checklist</i> di komputer terus masukkan di rak ini sesuai poli. Nanti baru diantar ke poli. Kalau dokumennya sudah kembali, nanti di <i>checklist</i> dulu di komputer. Terus diurutkan kaya gini, habis itu dikembalikan sesuai nomor dan raknya.	Menyediakan rekam medis pasien. Mulai dari mengecek permintaan di komputer dari TPP, buat tracer, mengambil dokumen, <i>checklist</i> dokumen keluar di komputer, taruh di rak distribusi. Mengembalikan DRM. Mulai dari menerima dokumen kembali, <i>checklist</i> dokumen kembali di computer. Lalu diurutkan menurut nomor rekam medisnya dan raknya supaya mudah waktu mengembalikan.
		Informan 2	Cek permintaan dulu di komputer, kalau sudah tracernya dibuat, dimasukkan ke tempatnya. Baru ambil rekam medis di rak, dicocokkan lagi nomor dan namanya sesuai atau belum, kalau sudah taruh di rak ini. Baru diantar. Kalau dokumennya kembali ya diterima, di <i>checklist</i> dulu yang di komputer. Selanjutnya diurutkan sesuai nomor dan raknya biar mudah nanti waktu mengembalikan.	

(Lanjutan)

No	Pertanyaan Penelitian	Sumber data	Reduksi Data	Kesimpulan
3.	Apakah ada pedoman tertulis yang mengatur tentang prosedur tetap atau uraian tugas bagian <i>filig</i> ?	Informan 1	Itu bisa ditanyakan ke kepala RM	Tidak mengetahui tentang pedoman tertulis tentang SOP maupun uraian tugasnya
		Informan 2	Kurang tahu, bisa tanya kepala RM	
		Informan 3	Tidak tahu ya, coba tanya kepala RM	
		Informan 4	Tidak tahu	
4.	Apakah ada tugas-tugas tambahan selain tugas di bagian saat ini? Seperti rapat, seminar, dll?	Informan 1	Tidak ada	Tidak ada tugas tambahan apapun selain tugas pokok
		Informan 2	Tidak ada	
		Informan 3	Tidak ada	
		Informan 4	Tidak ada	







### Lampiran 13. Dokumentasi Penelitian



(Lanjutan)

