

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Peneliti melakukan observasi serta wawancara untuk mengetahui efektivitas penggunaan aplikasi *P-Care* pada pelayanan rawat jalan Puskesmas Kendalkerep menggunakan metode *PIECES*. Berikut kesimpulan dari hasil observasi peneliti :

1. Aspek *Performance* (Kinerja) pada aplikasi *P-Care* memiliki menu dan fitur yang dapat berfungsi dengan baik dalam proses *entry* data hingga cetak rujukan dan memiliki *respon time* yang sangat cepat dalam proses pengaksesan.
2. Aspek *Information* (Informasi) pada penggunaan Aplikasi *P-Care* berjalan baik dalam memenuhi kebutuhan informasi dengan menghasilkan informasi yang akurat dan relevan serta informasi yang disajikan dalam bentuk yang sesuai kebutuhan.
3. Aspek *Economic* (Ekonomi) pada penggunaan Aplikasi *P-Care* belum berjalan dengan baik karena Aplikasi *P-Care* tidak menghasilkan laporan yang lengkap.
4. Aspek *Control* (Kontrol) pada penggunaan Aplikasi *P-Care* sudah ada berupa *username* dan *password* yang berbeda-beda sesuai penggunaannya serta aplikasi akan dlogout jika tidak digunakan.

5. Aspek *Efficiency* (Efisiensi) pada penggunaan Aplikasi *P-Care* berjalan baik ditinjau dari kecepatan pengolahan data pasien yang sangat membantu dalam proses pelayanan pasien.
6. Aspek *Services* (Pelayanan) pada Penggunaan Aplikasi *P-Care* berjalan baik ditinjau dari aplikasi dapat melakukan tugasnya seperti *entry* pendaftaran, *entry* kunjungan pasien hingga cetak rujukan.

## 5.2 Saran

Terdapat beberapa saran untuk Puskesmas Kendalkerep, dengan harapan beberapa saran ini dapat diterima dengan baik dan dapat diimplementasikan kedepannya. Berikut beberapa saran dari peneliti :

- a. Perlu adanya SOP sebagai acuan atau pedoman petugas dalam melaksanakan suatu pekerjaan agar dapat melakukan pekerjaan lebih baik dan lebih teratur, khususnya SOP penggunaan aplikasi *P-Care*.
- b. Perlunya penambahan petugas khusus di bidang IT. Selain menghemat biaya pengeluaran untuk memanggil tukang service, pihak Puskesmas akan diuntungkan dengan adanya pegawai IT untuk memperbaiki hal yang berkaitan dengan aplikasi *P-Care*.
- c. Perlu adanya kebijakan terkait proses *entry* data yang tertunda ketika terjadi error pada aplikasi *P-Care*. Hal ini ditujukan untuk menambah kedisiplinan petugas yang berwenang dalam melakukan tugas.

