

## BAB III METODE PENELITIAN

### 3.1 Rancangan Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Data dari hasil penelitian deskriptif yang telah terkumpul selanjutnya diubah ke dalam bentuk deskripsi angka-angka yang mudah dipahami seperti persentase.

### 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional

#### 3.2.1 Variabel Penelitian

Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah waktu pendaftaran pasien lama dan baru, waktu proses penyediaan rekam medis pasien yaitu pencarian dokumen di ruang *filing* untuk pasien lama dan pembuatan rekam medis baru untuk pasien baru, waktu pendistribusian rekam medis pasien, waktu pelayanan penyediaan rekam medis pasien, dan faktor-faktor yang mempengaruhi lama waktu penyediaan rekam medis pasien.

#### 3.2.2 Definisi Operasional

Tabel 3.1 Tabel Definisi Operasional

No.	Variabel	Definisi Operasional
1.	Waktu pendaftaran pasien lama dan baru	Kegiatan pendaftaran pasien yang datang untuk pertama kali (baru) atau yang kedua dan seterusnya (lama) ke poliklinik yang sama maupun berbeda di loket pendaftaran pasien.
2.	Waktu proses penyediaan rekam medis	

---

a. Pasien Lama	Kegiatan mencari/menemukan rekam medis pasien lama di rak penyimpanan oleh petugas filing. Petugas mencari rekam medis yang sesuai dengan nomor rekam medis pada tracer/outguide. Selanjutnya dilakukan proses <i>entry</i> data kunjungan pasien.
b. Pasien Baru	Kegiatan membuat rekam medis untuk pasien baru yang berkunjung ke poliklinik. Petugas mengisi data identitas sosial pasien dan membuatkan KIB yang diberikan kepada pasien untuk berobat selanjutnya. Kemudian dilakukan proses <i>entry</i> data pasien dan kunjungan.
4. Waktu pendistribusian rekam medis	Kegiatan mendistribusikan/mengantar rekam medis pasien yang telah disediakan di loket utama ke poliklinik tujuan pasien.
5. Waktu pelayanan penyediaan rekam medis	Waktu pelayanan pasien yang dihitung mulai dari pasien melakukan pendaftaran di tempat pendaftaran sampai dengan rekam medis tersedia di poliklinik tujuan.
6. Faktor-faktor yang mempengaruhi lama waktu penyediaan rekam medis	Keadaan/situasi yang mempengaruhi lama waktu penyediaan rekam medis pasien.

---

### 3.2.3 Populasi dan Sampel

Populasi yang diteliti dalam penelitian ini adalah rata-rata pasien lama dan baru perbulan pada Januari – November 2022 sebanyak 1.944 pasien.

Teknik penarikan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah *Nonprobability sampling* dengan jenis *sampling insidental*. Dalam penelitian ini, penentuan jumlah sampel menggunakan perhitungan dengan rumus slovin:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

$$n = \frac{1.944}{1 + 1.944(0,1)^2}$$

$$n = \frac{1.944}{1 + 1.944(0,01)}$$

$$n = \frac{1.944}{1 + 19,44}$$

$$n = \frac{1.944}{20,44}$$

$$n = 95,10 \quad \rightarrow \text{dibulatkan menjadi 96 dokumen}$$

Keterangan:

n = Jumlah sampel

N = Jumlah populasi

e = Persentase kelonggaran ketelitian kesalahan pengambilan sampel yang masih bisa ditolerir; e = 10%

Jumlah sampel yang dihasilkan sebanyak 96 dokumen dengan 48 dokumen pasien lama dan 48 dokumen pasien baru.

### 3.3 Instrumen dan Cara Pengumpulan Data

#### 3.3.1 Instrumen Penelitian

##### a. Pedoman observasi

Peneliti mengamati secara langsung bagaimana petugas menyediakan rekam medis pasien dimulai dari pendaftaran, petugas *filing*, dan petugas distribusi.

b. Pedoman wawancara

Pedoman wawancara berisi daftar pertanyaan yang telah disusun oleh peneliti yang akan diajukan kepada petugas rekam medis tentang penyediaan rekam medis pasien.

c. *Stopwatch*

*Stopwatch* digunakan untuk mengukur waktu penyediaan rekam medis pasien yang dimulai dari proses pendaftaran pasien lama dan baru, pencarian rekam medis untuk pasien lama, pembuatan rekam medis untuk pasien baru, pendistribusian rekam medis, dan waktu penyediaan rekam medis dengan satuan menit

d. Tabel penelitian

Tabel penelitian digunakan untuk mencatat hasil pengamatan terhadap waktu yang dibutuhkan dalam proses penyediaan rekam medis seperti waktu pendaftaran pasien, pencarian pasien lama, pembuatan pasien baru, dan pendistribusian pasien. Hasil pengamatan ini kemudian akan dimasukkan ke dalam tabel dalam bentuk angka dengan satuan menit.

### **3.3.2 Cara Pengumpulan Data**

#### **A. Jenis data**

Jenis data dalam penelitian ini berupa norma waktu penyediaan rekam medis yang diperoleh dari hasil pengukuran lama waktu penyediaan rekam medis di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang.

## **B. Sumber data**

Pengelompokan data berdasarkan sumbernya dibagi menjadi 2, yaitu:

### 1. Data Primer

Data ini dapat diperoleh melalui observasi langsung ke unit rekam medis dengan mengukur lama waktu penyediaan rekam medis dan kegiatan wawancara dengan petugas rekam medis untuk mencari faktor-faktor yang mempengaruhi waktu pelayanan penyediaan rekam medis.

### 2. Data Sekunder

Data sekunder ini diperoleh dari SOP penyediaan rekam medis, kebijakan mengenai penyediaan rekam medis, peraturan-peraturan yang terkait dan jumlah kunjungan pasien.

## **C. Cara pengumpulan data**

### 1. Observasi

Jenis observasi yang digunakan adalah observasi partisipatif pasif dimana peneliti datang ke tempat kegiatan yang diamati, tetapi tidak ikut terlibat dalam kegiatan tersebut. Selanjutnya, data hasil pengamatan dicatat dalam tabel penelitian yang telah disediakan.

### 2. Wawancara

Dalam penelitian ini wawancara diajukan kepada petugas rekam medis bagian pendaftaran dan *filing* untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi lama waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan yang dilakukan dengan metode wawancara semi terstruktur.

### 3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data

#### 3.4.1 Teknik Pengolahan Data

##### a. *Editing*

Hasil observasi dari lapangan yang telah dikumpulkan harus dilakukan proses penyuntingan (*editing*) dengan tujuan untuk mengevaluasi kelengkapan, konsistensi, dan kesesuaian antara kriteria data yang diperlukan menjawab pertanyaan penelitian. Pada penelitian ini, data hasil observasi menggunakan *microsoft excel* dan data hasil wawancara menggunakan *microsoft word*.

##### b. Tabulasi data

Proses pencatatan atau memasukkan data ke dalam tabel penelitian yang telah disediakan dengan menggunakan *microsoft excel*.

##### c. *Cleaning* data

Pembersihan (*cleaning*) data adalah kegiatan pembetulan atau koreksi setelah semua data dimasukkan untuk melihat kemungkinan adanya kesalahan ataupun ketidaklengkapan data.

##### d. Penyajian data

Hasil pengukuran waktu penyediaan rekam medis disajikan dalam bentuk yang informatif. Sehingga dapat diketahui berapa lama waktu penyediaan rekam medis di Puskesmas Kendalkerep Koata Malang.

#### 3.4.2 Analisis Data

Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif dengan mengumpulkan, mengolah, dan menyajikan data tentang lama waktu penyediaan rekam medis pasien. Data yang diperoleh dari

hasil observasi penyediaan rekam medis dilihat dari pasien mendaftar diloket pendaftaran sampai sampai ke poliklinik tujuan akan dianalisa berdasarkan lama waktu yang diperlukan dan dibandingkan dengan standar waktu pelayanan minimal yang telah ditetapkan oleh Peraturan Menteri Kesehatan.

### 3.5 Jadwal Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Kendalkerep yang beralamat di Jalan Sulfat No.100, Bunulrejo, Kecamatan Blimbing, Kota Malang. Waktu pengumpulan data dilakukan selama bulan Desember 2022 – Januari 2023.

Tabel 3.2 Tabel Jadwal Penelitian

NO	KEGIATAN	2022				2023			
		SEP	OKT	NOV	DES	JAN	FEB	MAR	APR
1.	Identifikasi Masalah	■							
2.	Pengajuan Judul		■						
3.	Pembuatan Proposal		■	■	■				
4.	Pengurusan Izin				■				
5.	Seminar Proposal				■				
6.	Pengambilan Data				■	■			
7.	Pengolahan Data Hasil Penelitian						■		
8.	Analisis Data Hasil Penelitian						■		
9.	Penyusunan Laporan						■	■	
10.	Seminar Hasil								■

### 3.6 Tahapan Penelitian

#### a. Identifikasi masalah

Melakukan identifikasi masalah terkait dengan fenomena yang terjadi di lapangan. Identifikasi masalah dapat dilakukan dengan cara membandingkan teori yang ada dengan keadaan nyata di lapangan. Target

capaian mutu yang telah ditetapkan di Puskesmas Kendalkerep menyatakan bahwa waktu tunggu penyediaan rekam medis selama 15 menit. Sedangkan pada Peraturan Menteri Kesehatan nomor 129 tahun 2008 disebutkan bahwa standar pelayanan minimal waktu penyediaan rekam medis rawat jalan  $\leq 10$  menit.

b. Menentukan rancangan penelitian

Menyusun rencana menyeluruh yang akan digunakan dalam penelitian. Mencakup hal-hal apa saja yang akan dikerjakan dan membantu mengarahkan dalam mengambil dan mengolah data. Rencana penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif.

c. Menentukan populasi dan sampel

Menentukan besar populasi yang akan diteliti sebagai langkah awal dalam penarikan sampel

d. Menentukan dan menyusun instrumen penelitian

Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman observasi, pedoman wawancara, *stopwatch*, dan tabel penelitian.

e. Mengumpulkan data

1) Mengamati dan mencatat waktu tiap kegiatan pendaftaran pasien rawat jalan lama dan baru menggunakan *stopwatch* kemudian dicatat di tabel penelitian.

2) Mengamati dan mencatat tiap waktu yang diperlukan dalam proses menyediakan rekam medis pasien lama rawat jalan menggunakan *stopwatch* kemudian dicatat di tabel penelitian.



- 3) Mengamati dan mencatat waktu yang diperlukan dalam proses menyediakan rekam medis pasien baru rawat jalan menggunakan *stopwatch* dan dicatat di tabel penelitian.
  - 4) Mengamati dan mencatat waktu pendistribusian rekam medis pasien rawat jalan ke poliklinik tujuan menggunakan *stopwatch* dan mencatat ke dalam tabel penelitian.
  - 5) Mengamati dan mencatat waktu penyediaan rekam medis pasien rawat jalan di Puskesmas Kendalkerep Kota Malang menggunakan *stopwatch* dan mencatat ke dalam tabel penelitian.
- f. Mengolah dan menganalisis data
- Data yang telah diperoleh kemudian akan diolah dengan melakukan proses *editing*, tabulasi data atau memasukkan data-data ke dalam tabel penelitian menggunakan *microsoft excel*, pembersihan data, dan menyajikan data dengan informatif. Selanjutnya data akan dianalisis dengan membandingkan hasil dan teori yang ada.
- g. Hasil dan kesimpulan
- Memperoleh hasil penelitian dan menarik kesimpulan dari hasil analisa data yang telah didapatkan.